

# CURRICULUM VITAE EUROPASS

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e cognome **SNEZANA MITROVIC**

Indirizzo

Tel.

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

**marzo - giugno 2021** **Docente della lingua inglese**  
**marzo - giugno 2022**

Sapienza Università di Roma, Dipartimento di Psicologia dei Processi di Sviluppo e Socializzazione, Via Carlo Fea 2, Roma

Quattro corsi di 24 o 50 ore ciascuno di inglese generale, didattica della lingua inglese, academic writing; esami di fine anno.

**marzo - giugno 2019** **Docente della lingua inglese**  
**marzo - giugno 2020**

Sapienza Università di Roma, Dipartimento di Psicologia dei Processi di Sviluppo e Socializzazione, Via Carlo Fea 2, Roma

Sette corsi di 24 ore ciascuno di inglese generale, esami di fine anno.

**giugno - ottobre 2018** **Insegnante della lingua inglese**

Istituto Comprensivo Statale "Marino Centro", Polo-Formativo Ambito 15 Roma

42 ore dell'insegnamento della lingua inglese agli insegnanti delle scuole primarie e preparazione per l'esame PET del Cambridge.

**settembre 2017 ad oggi** **Quality Assurance Manager**

NAISA - Gatehouse Awards Italia, Via Galileo Galilei 10, 05100 Terni  
[www.gatehouse.it](http://www.gatehouse.it), ente certificatore riconosciuto da MIUR

Coordinare un team di 6 persone per garantire la qualità nella consegna degli esami Gatehouse. Creazione del sistema di garanzia della qualità, controllo delle operazioni e della logistica, monitoraggio della formazione degli insegnanti.

**settembre 2007 - ottobre 2017**

**Academic Manager**

GLOBAL INPUT – Pearson LCCI Reps, Via Caiazzo 52, 00132 Rome, Italy; ente certificatore riconosciuto da MIUR

Progettare e tenere i seminari e workshop sulle qualifiche LCCI Pearson e i seminari didattici per gli insegnanti d'inglese, realizzare i materiali di supporto, consultare i centri di esame LCCI sui corsi di preparazione per le qualifiche LCCI, organizzare diversi tipi di eventi, ecc.

**settembre 2013 ad oggi**

**Project Coordinator, uno dei creatori del concetto**

Global Hippo Association - Hippo - International Olympiad in English Language

Fornire materiali d'esame per i diversi round della competizione, gestire i coordinatori del concorso in più di 50 paesi, organizzare il round finale del concorso e gestire un evento per 150 persone con un team di 15 persone, ecc.

**marzo 2009 - giugno 2009**

**Insegnante di business English**

College per contabilità e finanza, Nis, Serbia

Pianificazione e preparazione di corsi e lezioni; offrire lezioni ESP (English for Specific Purposes) agli studenti; valutare, registrare e rendicontare i progressi raggiunti dagli studenti.

**febbraio 2006 - novembre 2008**

**Insegnante di business English**

College di Economia, Nis, Serbia

Pianificazione e preparazione di corsi e lezioni; offrire lezioni ESP (English for Specific Purposes) agli studenti; valutare, registrare e rendicontare i progressi raggiunti dagli studenti.

**febbraio 2007 - febbraio 2008**

**Insegnante di inglese**

Scuola di lingue straniere Spell, Milorada Veljkovica Spaje 14/2, 18000 Nis

Pianificazione e preparazione di corsi e lezioni; offrire lezioni di inglese generale agli studenti; valutare, registrare e rendicontare i progressi raggiunti dagli studenti.

**ottobre 2005 ad oggi**

**Traduzioni inglese - serbo - italiano**

Freelance

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**settembre 2014 - dicembre 2017**

**Dottorato di ricerca**

Curriculum in Psicologia dello sviluppo e ricerca educativa, Sapienza Università di Roma, Dipartimento di psicologia dei Processi di Sviluppo e Socializzazione, Facoltà di Medicina e Psicologia

Titolo della tesi: English Language Knowledge of First-year University Students on Performance-Based Tests

luglio 2008

### Further Certificate for Teachers of Business English

Education Development International – London Chamber of Commerce and Industry

Insegnare le abilità professionali di inglese commerciale, insegnare le metodologie di business English, i concetti e le pratiche aziendali di base; 30 ore

settembre 2000 - marzo 2005

### Laurea quadriennale in lingua e letteratura inglese

Dipartimento di lingua inglese, Facoltà di Filosofia e Lettere, Università di Nis, Serbia

Didattica della lingua inglese, linguistica, semantica, fonetica e fonologia, letteratura inglese, ecc.

240 CFU

### SEMINARI, CONFERENZE E CORSI FREQUENTATI

- *38<sup>th</sup> Annual Language Testing Research Colloquium*, Palermo, Italia, 20 - 24 giugno 2016
- *Interaction in L2: A Conversation Analytic Perspective*, Prof. Karsten Roever, Prof. Gabriele Kasper, Palermo, Italia, 20 - 21 giugno 2016,
- *Rethinking the Assessment of Listening and Speaking Ability*, Prof. James Purpura, Roma, Italia, 21 - 22 ottobre 2015
- *24<sup>th</sup> IATEFL BESIG Annual Conference*, Dubrovnik, Croatia, 18 – 20 novembre 2011
- *9<sup>th</sup> Annual IATEFL ELTA Conference: Learning – Teaching – Assessing: Strengthening the Links*, Novi Sad, Serbia, 8 – 9 aprile 2011
- *8<sup>th</sup> Annual IATEFL ELTA Conference: Technology mediated education: necessity or luxury*, Belgrado, Serbia, 7 – 9 maggio 2010
- *17<sup>th</sup> Annual International IATEFL Conference: Coping with Generation Z*, Topolšica, Slovenia, 11 – 14 marzo 2010
- *My Classroom – Module 3*, Steve Lever, Niš, Serbia, 6 febbraio 2010
- *My Classroom – Module 1*, Steve Lever, Niš, Serbia, 28 novembre 2009
- *Aligning Assessment to the New Curriculum*, Anne Katz, American Corner Niš, Serbia, 18 maggio 2009
- *7<sup>th</sup> IATEFL ELTA Conference: Devise, Write; Wit, Pen... and Gather the Harvest of Knowledge*, Novi Sad, 22 – 24 maggio 2009
- *Teacher to Teacher 2 – Module 3*, Steve Lever, Niš, Serbia, 7 febbraio 2009
- *6<sup>th</sup> Annual ELTA Conference: The Classroom that Beats the Odds*, Belgrado, 30 maggio – 1 giugno 2008
- *EAQUALS International Meeting and Conference*, Parigi, 23 – 25 aprile 2008
- *32<sup>nd</sup> National TESOL Convention: Primary Issues*, Roma, Italia, 30 novembre – 1 dicembre 2007
- *5<sup>th</sup> IATEFL ELTA Conference: Have we got what it takes?*, Belgrado, Serbia, 18 – 20 maggio 2007
- *Laughter in the classroom, Cooperative learning in secondary school classroom*, Dušica Stošić, Milica Savić, Niš, Serbia, 16 dicembre 2006
- *Drama in the classroom, A meeting point of cultures*, Dušica Stošić, Milica Savić, Niš, Serbia, 19 ottobre 2006
- *Assessing Speaking*, Milica Kovačević, Niš, Serbia, settembre 2006
- *Teaching English as a Foreign Language*, Thomas W. Santos, Niš, Serbia, 2003

## INTERVENTI ALLE CONFERENZE

- *The 2018 International Conference: Teacher Education and Educational Research in the Mediterranean*, University of Malta, Valletta, Malta, 8-9 giugno 2018.  
Abstract accettato. Contributo dal titolo: *Implications of Small-Scale Performance Based Assessment*
- *SIRD XI Seminario – La Ricerca nelle Scuole di Dottorato in Italia*, 15-16 giugno 2017.  
Presentazione poster: *English Language Competence of First-Year University Students on Performance-Based Tests*
- *ALTE, 6<sup>th</sup> International Conference: Learning and Assessment: Making the Connections*, Bologna, Italia, 3 - maggio 2017.  
Abstract accettato. Contributo dal titolo: *Implications of Employing Performance-based Assessment in a University Context*
- *SIRD X Seminario – La Ricerca nelle Scuole di Dottorato in Italia*, 16-17 giugno 2016.  
Abstract accettato. Contributo dal titolo: *Performance-Based Assessment of First-Year University Students*
- *HUPE Conference*, Sibenik, Croatia, 24 - 26 marzo 2017
- *Language for Specific Purposes: Challenges and Prospects*, Belgrado, Serbia, 4 – 5 febbraio 2011
- *5th International ELTAM – IATEFL – TESOL Conference: Creating the Philosophy of Teaching: Linking the Personal and Professional Self*, Skopje, Macedonia, 24 – 26 ottobre 2008
- *2nd International OPTIMA Conference: Ideas for Quality in Language Education*, Sofia, Bulgaria, 25 – 26 ottobre 2008
- *6th IATEFL ELTA Conference: The Classroom that Beats the Odds*, Belgrade, 30 maggio – 1 giugno 2008
- *32nd National TESOL Convention: Primary Issues*, Rome, Italy, 30 novembre – 1 dicembre 2007

## PROGETTI

con GLOBAL INPUT - Pearson  
LCCI

### Workshop riconosciute dal MIUR:

- English for Business, formatore
- English for Tourism, formatore
- JETSET, autore e formatore
- FTBE (First Certificate for Teachers of Business English), formatore
- Teaching Skills Improvement Course, autore e formatore
- Teacher Development Workshops, formatore

Kangourou Olimpiadi di lingua inglese per le scuole pubbliche

## PUBBLICAZIONI

Mitrović, S. (2010). Certifying Foreign Language Knowledge – Necessity or Trend? *Scuola e Lingue Moderne, ANILS*, 44-47

Mitrovic, S. (2017). Implications of Employing Performance-based Assessment in a University Context. In *Learning and Assessment: Making the Connections – Proceedings of the ALTE 6th International Conference, 3-5 May 2017*.

Mitrovic, S. (2017). Spoken and Written English Language Competence of First Year Italian Students on Performance-Based Tests. In *XI Seminario La Ricerca nelle scuole di dottorato in Italia - Atti di convegno, 15-16 giugno 2017*.

Mitrovic, S. (2018). English Language Knowledge of First-Year University Students on Performance-Based Tests. In Notti A. M., Giovannini M. L., Moretti G. (Eds.) *La ricerca educativa e didattica nelle scuole di dottorato in Italia*. Lecce: Pensamultimedia, pp. 173 - 184. ISBN: 9878867605262

Mitrovic, S. (2019). *English Language Knowledge of First-Year University Students on Performance-Based Tests*. Roma: Nuova Cultura, ISBN: 9788833651968

Mitrovic, S. (2019). Principali problemi nella didattica dell'inglese nel corso di laurea in Scienze della formazione primaria. In *La Società per la società: ricerca, scenari, emergenze. Atti del Convegno Internazionale SIRD, 26-27 settembre 2019. I tomo - Sezione SIRD*.

Mitrovic, S, Botta E. & Castellana, G. (2022). Validation of a High-Stakes Test: GA IESOL Listening Unit. Atti di convegno di 8th International Conference on Higher Education (HEAd'22), DOI: <http://dx.doi.org/10.4995/HEAd22.2022.14514>

## LINGUE

LINGUA MADRE **SERBA**

ALTRE LINGUE\*

	INGLESE	ITALIANO
• Lettura	QCER C2	QCER C1
• Scrittura	QCER C2	QCER C1
• Parlato	QCER C2	QCER C1
• Ascolto	QCER C2	QCER C1

\*QUADRO EUROPEO DI RIFERIMENTO PER LA CONOSCENZA DELLE LINGUE

CERTIFICATO DI LIVELLO C1 DI LINGUA ITALIANA - CELI, UNIVERSITÀ DI PERUGIA

CERTIFICATO DI LIVELLO C2 DI LINGUA INGLESE - PEARSON PTE

## COMPETENZE SOCIALI

Avendo lavorato nella regione dei Balcani (un ambiente altamente multiculturale) e in Italia con persone di diverse culture e religioni e in situazioni in cui la comunicazione è essenziale, ho acquisito eccellenti capacità interpersonali, nonché facilità e divertimento nel lavorare con altre culture.

**COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE E  
GESTIONALI**

Competenze organizzative considerevoli tra cui coordinamento e amministrazione delle persone, problem solving, multi-tasking, decision making, attenzione ai dettagli, ecc. Ho anche organizzato diversi eventi per i clienti di GLOBAL INPUT - Pearson LCCI Reps e, per conto di GI - Pearson LCCI IQ gestivo le finali della competizione Kangourou di lingua inglese per gli studenti delle scuole pubbliche.

**COMPETENZE DIGITALI**

ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI: utente autonomo

COMUNICAZIONE: utente autonomo

CREAZIONE DI CONTENUTI: utente autonomo

SICUREZZA: utente autonomo

RISOLUZIONE DI PROBLEMI: utente autonomo

**ALTRE COMPETENZE**

Efficace nelle presentazioni pubbliche. Disposta all'apprendimento continuo. Approccio positivo e ottimista alle attività e alle persone.

Certificato di primo soccorso - Misericordia di Terni. 4 anni di esperienza come soccorritore (febbraio 2013 - giugno 2017).

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003