



Orjanna Michalina Nocella

Data di nascita

Nazionalità: Italiana | Numero di telefono:

Indirizzo e-mail

Indirizzo

● PRESENTAZIONE

Sono una persona ambiziosa e tenace, mi piace poter applicare a pieno le mie competenze professionali e capacità personali. Credo sia importante cooperare in squadra per raggiungere obiettivi in comune, ma bisogna sempre saper essere autonomi. Sono dedita al mio lavoro e impiego tutta me stessa. Mi sento piacevolmente bene in un contesto lavorativo aperto e a contatto diretto con le persone.

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/08/2022 – 30/09/2022 Sperlonga, Italia

BARISTA STABILIMENTO BALNEARE L'OASI

Ho lavorato stagionalmente presso questa struttura per 6 stagioni estive e questo mi ha permesso di perfezionare, ogni anno di più, le mie competenze nel settore di ristorazione e turismo. Ho lavorato in un ambiente molto dinamico e questo mi ha insegnato a lavorare bene anche in situazioni estreme, mantenendo sangue freddo e tanta pazienza.

Sono riuscita a instaurare fiducia e rispettare le aspettative della clientela, mi piace far sentire il cliente a proprio agio in modo da rendere più piacevole la sua permanenza, aumentando talvolta le sue probabilità di ritorno.

Ho avuto numerose possibilità di comunicare in più lingue, oggetto dei miei studi, grazie alla posizione strategica dello stabilimento in un'area nota per il suo turismo. Posso dire di essere personalmente soddisfatta del mio percorso.

Nel corso di questi anni ho svolto varie mansioni e mi sono assunta numerose responsabilità tra cui:

- gestire il bar e la sala in autonomia
- rifornimento
- gestione della clientela sempre con molta cura
- soddisfare vari tipi di esigenze dei clienti
- organizzazione del ristorante e dello stabilimento
- contabilità
- apertura/chiusura bar
- preparazione colazione, aperitivi e cocktail.
- cerimonie
- resa fiscale
- mantenere sempre pulito l'ambiente e usare solo prodotti igienici nelle norme
- mantenere sempre un alto livello di sicurezza sul lavoro
- cura delle macchine e attrezzature da bar
- collaborare in varie postazioni

01/06/2021 – 30/09/2021 Sperlonga, Italia

BARISTA STABILIMENTO BALNEARE L'OASI

01/06/2020 – 15/10/2020 Sperlonga, Italia

BARISTA STABILIMENTO BALNEARE L'OASI

15/05/2019 – 30/09/2019 Sperlonga, Italia

BARISTA STABILIMENTO BALNEARE L'OASI

01/06/2018 – 30/09/2018 Sperlonga, Italia

BARISTA STABILIMENTO BALNEARE L'OASI



17/05/2023 – 30/09/2023 Roma, Italia

MADIATRICE INTERCULTURALE IN AMBITO MEDICO-SANITARIO POLICLINICO UMBERTO I°

Svolgere questo particolare tirocinio professionalizzante mi ha permesso di partecipare attivamente, in prima persona, alla realtà ospedaliera. Tale ambito richiede grande responsabilità e attenzione ad ogni passo, soprattutto perchè è stato un passaggio diretto dall'ambiente universitario ad uno professionale reale dove subito si è potuto mettere in pratica le proprie conoscenze teoriche. In questo caso, oggetto e destinatario dell' operato sono stati i pazienti e tutto il relativo personale sanitario. Vi è stata la possibilità di collaborare non solo con medici, ma anche infermieri, assistenti socio-sanitari, figure amministrative per il bene del paziente. Nonostante le postazioni principali quali l'Ufficio Stranieri, il D.E.A e l'ambulatorio per stranieri, bisogna essere pronti per le necessità di qualsiasi reparto: oculistica, terapia intensiva, pediatria, pneumologia, malattie infettive, fisioterapia, chirurgia e non solo. Questo è stato sicuramente un ottimo modo per ampliare la conoscenza di terminologie specifiche e complesse di ambito medico in più lingue. La realtà della mediazione interculturale implica essere al corrente delle possibili necessità e problematiche che un paziente deve affrontare non solo nello specifico caso clinico durante un ricovero, ma conoscere le problematiche sociali, economiche, burocratiche e per questo, mediare per facilitare o almeno aiutare le esigenze di pazienti con ognuno la propria storia, che siano rifugiati (per motivi di guerra o religione), minorenni non accompagnati, vittime di persecuzioni e così via. Inoltre, ho avuto modo di mediare tra pazienti e medici, collaborare con assistenti sociali per aiutare anche dopo l'uscita dall'ospedale dei pazienti, aiutare per l'esaminazione dei documenti e delle assicurazioni estere durante i ricoveri, ho avuto la possibilità di mediare con le agenzie di assicurazione, ho aiutato dottori nelle dimissioni di pazienti, ho seguito l'iter ospedaliero di pazienti accompagnando ed aiutando a gestire alcune visite. Ho preso a cuore ogni paziente fino a sentire ogni caso con interesse personale, sia che fossero con esiti clinici positivi sia, purtroppo, negativi.

Indirizzo Viale del Policlinico 155 - Roma (RM), 00161, Roma, Italia

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

15/09/2014 – 03/07/2019 Fondi, Italia

DIPLOMA DI MATURITÀ Liceo Linguistico

Indirizzo Via Piero Gobetti, 2, 04022, Fondi, Italia | **Sito Internet** <https://www.gobetti-delibero.edu.it/> |

Campo di studio Liceo Linguistico | **Voto finale** 96/100 | **Livello EQF** Livello 4 EQF |

Classificazione nazionale Diploma di maturità

01/10/2019 – ATTUALE Roma, Italia

LAUREA TRIENNALE Università "La Sapienza"

Indirizzo Piazzale Aldo Moro, 5, 00185, Roma, Italia | **Sito Internet** <https://www.uniroma1.it/it/> |

Campo di studio Lettere e Filosofia, Lingue,culture,letterature e traduzione | **Livello EQF** Livello 6 EQF |

Classificazione nazionale Laurea triennale | **Tipo di crediti** ECTS | **Numero di crediti** 180

07/02/2022 – 22/07/2022 Łódź, Polonia

PROGETTO ERASMUS+ Università di Łódź

Indirizzo Pomorska 171/173, 91-404, Łódź, Polonia | **Campo di studio** Filologia inglese, spagnola e russa |

Tipo di crediti ECTS | **Numero di crediti** 27

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO** | **POLACCO**



Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
ATTESTATO DI LINGUA INGLESE CAMBRIDGE B2	B2	B2	B2	B2	B2
ATTESTATO DI LINGUA SPAGNOLA - CERVANTES DELE B2	B2	B2	B2	B2	B2
ATTESTATO DI LINGUA FRANCESE DELF B2	B2	B2	B2	B2	B2
RUSSO	B1	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Il livello patente europea computer ECDL | Word Office Word Excel PowerPoint

● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

PROGETTI

01/09/2018 – 01/07/2019

Concorso Didattico Nazionale Terza classificata ai "High school game" di WiContest

- sicurezza stradale
- educazione ambientale
- cyberbullismo
- business english

VOLONTARIATO

01/05/2017 – 01/10/2018 Croce Rossa Italiana

Volontario Croce Rossa -Distribuzione viveri

- Progetti di educazione sul primo soccorso presso le scuole del territorio
- Supervisione di eventi pubblici
- Progetto RELIEF
- Apprendimento RCP, BLS in adulti e neonati
- Brevetto BLS-D
- corsi di sicurezza sul lavoro

Corso di primo soccorso Veterinario

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".