

Diego Losito

Non si può non comunicare. Non (ci) si può non innovare.

Orientato alla qualità, efficienza, ottimizzazione, processi snelli e smart.

Sono un sensibile pragmatico, organizzato, discreto, ironico, forte, tanto leggero tanto serio.

Lavoro meglio in autonomia, lavoro molto bene in team.

Ok stress, No panic! Focalizzato più sul problem solving che sul problema in sé. Volley docet.

Diversità=Valore, Problemi=Opportunità. Ascolto, osservo, intuisco, penso, analizzo e contestualizzo.

Fanno parte di me gentilezza, diplomazia, sorriso, senso civico, responsabilità e affidabilità.

UN PO' DI ME

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Addetto Controlli e Verifiche Formazione Finanziata alle Imprese

Fondimpresa

Da 10/2017

- Comunicazioni quotidiane via telefono-email-web from ticketing con fornitore, aziende e colleghi.
- Scrittura e comunicazione esiti delle visite, in itinere ed ex post, dopo la fase di validazione documentale,
- valutazione e decisione; Risposta a controdeduzioni e ricorsi;
- Gestione processo di controllo (comunicativo – giuridico – informatico – statistico – contabile) per verificare l'effettivo e regolare svolgimento della formazione finanziata con obbligo di rendicontazione; ANPAL
- Garante della corretta attuazione delle procedure svolte dal RTI (fornitore del servizio) in conformità con il contratto di appalto pubblico approvato dal CdA;
- Checklist e verifica requisiti contratti di subappalto (DPR 445/2000, Art.80 D.Lgs.50/2016, % ribasso prezzi)
- Analisi dati per Fatturazione fornitore e per Stesura relazione informativa al CdA

Tutor Orientamento & Addetto Ammissioni Studenti per Lauree Internazionali

Università La Sapienza

04/2017–12/2019

- Interfacciato con studenti, professori, uffici universitari, agenzie di studio e ambasciate;
- Diffusione online e via mail (creazione mailing list) di news e materiali digitali con contenuti anche scritti da me;
- Gestione canali social dei corsi di laurea;
- Creato sito web con Google Sites per efficientare la risposta alle richieste d'informazioni e per raggiungere un
- maggior numero di studenti in tutto il mondo ampliando il target; Ideato contenuti e gestito, aggiornato e caricato
- link, form e file;
- Facilitato e risolto questioni didattiche, informatiche, diplomatiche, amministrative a circa 500 studenti iscritti
- anche stranieri per tutto l'intero ciclo esperienza universitaria: promozione, orientamento, valutazione (piu di
- 3000 candidature), selezione, iscrizione, lezioni ed esami, eventi — workshop — servizi - borse di studio -
- opportunita all'estero e di tirocinio, tesi;
- Creazione e somministrazione questionari su soddisfazione, qualita e preferenze di studio

Ufficio Relazioni Internazionali e Promozione Progetti di Mobilità

Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti

11/2015–10/2016

- Rassegna stampa, Redatti comunicati stampa e Tradotti rapporti e articoli da/a inglese-spagnolo-italiano;
- Diffusione e promozione di attività internazionali: progetti Erasmus+, news dell'EBU e della WBU (Unione Europea/Mondiale dei Ciechi), Premio Braille, notizie e articoli su temi della disabilità, integrazione, istruzione e occupazione, accessibilità;
- Email e telefonate per evadere le richieste degli utenti; Accompagnamento di persone cieche e ipovedenti
- Facilitatore nel progetto europeo "SportAbility": contatti con gli stakeholders e con i candidati selezionati, programmazione timetable, attività organizzative, comunicative e formative pre-durante-post progetto;

Stage Ufficio Orientamento e Comunicazione

Association Concordia, Parigi

03/2013–10/2013

- Orientamento, selezione e placement partecipanti incoming e outgoing per progetti educativi-artistici-culturali-sociali-ambientali di solidarietà e cooperazione in Francia e all'estero;
- Comunicazione via telefono e via email con le associazioni partner del network Alliance of International Voluntary Service Organizations;
- Formazione interculturale pre-partenza dei volontari e organizzazione giornate di promozione;
- Aggiornamento social networks

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master in Pedagogia e Comunicazione nei Contesti Educativi, Formativi e Lavorativi

Università Niccolò Cusano – Voto 110

2017

- Apprendimento Permanente (Lifelong Learning), Formazione continua e professionale, Educazione degli adulti, formale/informale/non formale, Apprendimento esperienziale e Marketing esperienziale; Diversity & inclusion management
- Progettazione formazione: 1) Analisi: bisogni, risorse e contesto 2) Progettazione: costi e obiettivi 3) Sviluppo: metodologie didattiche e valutative, materiali, contenuti, tempistiche 4) Implementazione: erogazione attività 5) Valutazione obiettivi-risultati e gradimento;

Laurea in Cooperazione Internazionale (Scienze Politiche e Sociali — Economia — Comunicazione)

Università La Sapienza – Voto 110eLode

2013

- Sociologia della comunicazione, Psicologia sociale e della comunicazione, Comunicazione interculturale, Nuove tecnologie e relazioni internazionali, Economia politica e politica economica, Analisi dati e statistica, Scienza politica e diritti umani; Cooperazione internazionale, sviluppo umano-locale-globale; Project management e Fundraising

COMPETENZE DIGITALI

- Velocità nella videoscrittura; Conoscenza di internet, dei social networks e del loro potenziale comunicativo
- Perfetto utilizzo della posta elettronica (Gmail, Outlook) e G Suite (Google Sites, Calendar, Forms, Fogli, Drive)
- Padronanza sistema operativo Windows e programmi Office (Excel, Word, PowerPoint, Access)

LINGUE

Italiano (madrelingua), Inglese (B2), Spagnolo (B1)

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e del RGPD 2016/679.

EDUCAZIONE NON FORMALE E VOLONTARIATO

2018 Germania	Seminario "Studying in Europe without Borders"	<u>Accompagnatore ragazzi ciechi, group leader e facilitatore.</u> Esperienze, riflessioni e programmi di mobilità all'estero per studenti universitari con disabilità visiva.
2016 Toscana	Progetto europeo "SportAbility"	<u>Assistente di progetto e Facilitatore.</u> Sport come mezzo di inclusione e conoscenza tra vedenti e ciechi, Accessibilità strutture sportive, Sport adattati a persone con disabilità visiva.
2016 Roma	<u>Gay Help Line</u>	Numero verde nazionale contro l'omofobia. Rapportarsi alle diverse tipologie di utenti, Ascolto attivo, Informare sui servizi territoriali. Discriminazioni, sessualità e affettività, salute, diritti.
2015 Roma	<u>Medici per i Diritti Umani</u>	Compilazione schede socio-anagrafiche legali e sanitarie, info servizi socio-assistenziali per rifugiati e migranti.
2013 Germania	Training europeo "Group Leader negli Scambi Giovanili"	<u>Certificato Youthpass 25DN-SBBG-JDPN-HJ8M.</u> Dinamiche di gruppo e team building, Educazione non formale, Leadership, Facilitazione, Problem solving, Approccio partecipativo (bottom-up), Comunicazione interculturale e inclusione sociale.
2013 Francia	Progetto europeo "Discrimin-Action"	Racconti e storie di violenze subite. Teatro dell'Oppresso e Teatro Forum come metodi di riflessione, facilitazione e sensibilizzazione per accettare le differenze e combattere le discriminazioni (disabilità, provenienza geografica, religione, orientamento sessuale e genere).
2012 Slovacchia	Training europeo "Group Leader negli Scambi Giovanili"	<u>Certificato Youthpass TQUL-JQPF-CXJZ-AQPN</u>
2009 Turchia	Scambio giovanile "Democracy Village"	Promozione della cittadinanza attiva dei giovani, Dialogo in Europa, Democrazia come valore.
2009 Inghilterra	Campo di volontariato associazione <u>Youth Action for Peace</u>	Organizzazione festival contro le discriminazioni
2008 Spagna	Campo di volontariato associazione <u>Lunaria</u>	Scavi archeologici in un castello
2006 Ungheria	Campo di volontariato associazione <u>Lunaria</u>	Manutenzione riserva naturale
2005 Sicilia	Campo di volontariato associazione <u>SCI</u>	Pulizia coste e spiagge dai rifiuti