



Alessia Rosati

● ESPERIENZA LAVORATIVA

22/04/2023 – ATTUALE Roma, Italia

CUSTOMER EXPERIENCE RAPPRESENTATIVE BIG BUS TOURS

- Accompagnatore turistico doppio transfer per tour da Civitavecchia a Roma per conto di navi da crociera tedesche e inglesi
- Assistenza durante il transfer e eventualmente a bordo di bus hop on hop off

11/2022 – 12/2022 Roma, Italia

ASSISTENTE CURATORE SPAZIO VENEZIANO

- Allestimento mostra presso lo Spazio Veneziano
- Curatela
- Vendita delle opere

08/2022 – 11/2022 Roma, Italia

CUSTOMER EXPERIENCE RAPPRESENTATIVE BIG BUS TOURS

- Assistenza a bordo di bus da turismo hop on- hop off e vendita dei prodotti offerti dal tour operator.

Roma, Italia

TUTOR HELLO UNIVERSITÀ DEGLI STUDI LA SAPIENZA

- Ho svolto questa mansione per diversi anni, a partire dal secondo anno di università presso il medesimo ateneo.
- Assistenza per le procedure di immatricolazione coadiuvando il lavoro della segreteria studenti con titolo straniero per la valutazione dei titoli
- Supporto studenti con titolo di studi straniero

05/2021 – 08/2021 Roma, Italia

ASSISTENTE DI GALLERIA DIAGONALE LIBROGALLERIA

- Tirocinio curriculare
- Ho svolto il tirocinio di laurea magistrale presso questa galleria. Ho approfondito la conoscenza del mercato dell'arte contemporanea e della gestione di uno spazio espositivo

09/2019 – 12/2019 Roma, Italia

WELCOME STAFF COOPCULTURE - SOCIETÀ COOPERATIVA CULTURE

- Accoglienza e accompagnamento gruppi e singoli presso il Parco Archeologico del Colosseo
- Servizio di cassa e emissione biglietteria
- Controllo accessi

02/2015 – 03/2015 Berlino, Germania
RECEPTIONIST WINTERS HOTEL

- Stage scolastico a seguito dell'ottenimento di una borsa di studio nell'ambito del progetto Europeo Leonardo Da Vinci, Europass
- Attività di supporto in reception e presso l'ufficio del personale

01/2015 – 01/2015 Roma, Italia
AGENTE DI VIAGGIO REGENT INTERNATIONAL

- Stage scolastico
- Utilizzo del sistema di prenotazione Gallileo, attività di prenotazione e organizzazione soggiorni, emissione biglietteria IATA e Trenitalia.

HOSTESS VARI (PALAZZO DEL QUIRINALE, CNR, FIERA DI ROMA)

- Stage scolastico
- Hostess in occasione di importanti convegni nazionali e internazionali
- Assistenza guardaroba
- Assistenza clientela
- Sistemazione delle sale

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
TEDESCO	B2	B2	B2	B2	B2
INGLESE	C1	C1	C1	C1	C1
FRANCESE	B2	C1	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

ATTUALE Roma, Italia
LAUREA MAGISTRALE Università degli Studi La Sapienza

Campo di studio Storia dell'arte

2015 – 2019 Roma
LAUREA TRIENNALE Università degli Studi La Sapienza

Campo di studio Studi Storico-Artistici | **Voto finale** 110/110 |

Tesi La chiesa di S. Passera alla Magliana: dal monumento funebre romano all'oratorio cristiano

2010 – 2015 Roma, Italia
DIPLOMA DI SCUOLA SUPERIORE I.T.T. Cristoforo Colombo

- Storia dell'arte
- Inglese, Francese, Tedesco
- Economia aziendale
- Diritto turistico

Campo di studio Turismo ed economia del turismo | **Voto finale** 90/100

● **COMPETENZE DIGITALI**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Utilizzo del browser | Social Network

● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e organizzative

- Ottime competenze nell'ambito del customer care acquisite nel corso di esperienze avute nel mondo del turismo. Possiedo inoltre eccellenti doti di comunicazione ed empatia verso il prossimo che sono state approfondite in particolar modo durante l'impiego presso l'ufficio Hello/Segreteria studenti con titolo straniero.
- Ottima conoscenza del mondo dell'arte e della cultura, che ancor oggi rappresenta il settore di mio maggiore interesse.
- So organizzare il lavoro specialmente, quello in scadenza.

PUBBLICAZIONI

[TESI DI LAUREA TRIENNALE LA CHIESA DI S. PASSERA](#) – 2019

Write here the description...

HOBBY E INTERESSI

Hobbies e interessi

- Vendita di libri di antiquariato presso piattaforme online
 - Collezionista capi d'archivio
 - Attività all'aperto
 - I miei interessi vertono principalmente sulla lettura e la ricerca nel campo della storia dell'arte medievale
-

"Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR"

Roma

Alessia Rosati