

## Prof.ssa Marialuisa Saviano

Dipartimento di Farmacia - Università degli Studi di Salerno

IASS – Italian Association for Sustainability Science

### POSIZIONE LAVORATIVA ATTUALE

**Nomina e stato di servizio in qualità di Professore ordinario** per il settore scientifico-disciplinare **SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)** presso il **Dipartimento di Farmacia dell'Università di Salerno**.

**Abilitazione Scientifica Nazionale alle funzioni di Professore ordinario S.S.D. 13/B2 – I fascia - Bando 2012.** Abilitazione conseguita con superamento di 3 mediane su 3.

**Direttore del *Pharma\_Nomics* - Centro Interdipartimentale di Ricerca - Tecnologie Farmaceutiche e Farmacoeconomiche** – Università di Salerno (Vice Direttore dal 18/12/2014 – Direttore designato il 26/07/19).

**Inserita nella Lista degli Aspiranti Commissari per l'ASN sorteggiabili del settore 13/B2 aggiornamenti 26/10/2018 e 15/07/2019.**

Dipartimento di Farmacia dell'Università di Salerno (*Sezione Chimico-Tecnologica*) dal 01/09/15

- Didattica e Ricerca

Attività o settore Istruzione

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

(dall'1/01/2007 – al  
20/07/18)

**Nomina e stato di servizio in qualità di Professore Associato** per il settore scientifico-disciplinare **SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)** presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Salerno, con decorrenza giuridica ed economica dall'1/11/2007 (decreto 1407 dell'11/05/2011), in regime d'impegno a tempo pieno .

**Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali** dell'Università di Salerno fino al 30/10/15

**Dipartimento di Farmacia** dell'Università di Salerno (*Sezione Chimico-Tecnologica*) dal 01/09/15

- Didattica e Ricerca

Attività o settore Istruzione

(dall'1/10/2002 –  
all'1/01/2007)

**Ricercatore** per il s.s.d. **SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)** presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Salerno dall'1/10/2002 – **Confermato dal 1/10/2005**

**Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali** dell'Università di Salerno

- Ricerca e Didattica

Attività o settore Istruzione

(dal 15/05/2001 – al  
15/05/2002)

**Assegnista di ricerca** per il s.s.d. **SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)** presso l'Università degli Studi di Salerno dall'1/10/2002

**Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali**

- Ricerca

Attività o settore Ricerca

(dal 1999 – ad oggi)

**Iscritta al Registro dei Revisori Legali al n. 98456 (Sez. B)**

Ministero dell'Economia e Finanza – Ragioneria Generale dello Stato – DM 15/10/1999 G.U. n. 87 del 02/11/1999

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- (dal 2007 – al 2010) **Dottore di ricerca in “Dottrine Economico-Aziendali e Governo dell’Impresa”** (XII ciclo), titolo conseguito il 5/02/2001  
**Istituto Universitario Navale di Napoli**
- (1999) **Corso di “Metodologia della Ricerca”**  
Scuola Estiva AIDEA Pinerolo (TO)  
**AIDEA (Accademia Italiana di Economia Aziendale)**
- (1992) **Abilitazione all’esercizio della professione di Dottore Commercialista**  
conseguita nella seconda sessione dell’anno 1992  
**Università degli Studi di Salerno**
- (dal 1983 – al 1990) **Laurea in Economia e Commercio**  
conseguita con **LODE** il 25/09/1990  
**Università degli Studi di Salerno**

Lingua madre	<b>Italiano</b>				
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
<b>Inglese</b>	C1	C1	C1	C1	C1

**COMPETENZE PERSONALI**

- Competenze comunicative ✓ Competenze comunicative sviluppate in ambito accademico e professionale
- Competenze organizzative e gestionali ✓ Competenze di coordinamento organizzativo, di coordinamento gruppi di lavoro, di project management
- Competenze professionali ✓ Competenze di didattica e di ricerca
- ✓ Competenze di management e di marketing

Settori e aree principali di interesse **Pensiero sistemico, Approccio Sistemico Vitale, Sostenibilità, Salute, Farmaceutica, Cosmetica, Agroalimentare, Patrimonio culturale, Patrimonio naturale, Retail, T-Shaped Management.**

Competenza digitale	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Patente di guida **B**

Titoli accademici  
 Attività didattica  
 Attività di formazione  
 Attività di ricerca scientifica  
 Attività scientifica/pubblicistica per  
 Enti vari  
 Attività editoriali  
 Collaborazioni internazionali  
 Conferenze  
 Riconoscimenti e premi  
 Appartenenza a gruppi /  
 associazioni  
 Pubblicazioni

**TITOLI ACCADEMICI (STORICO)**

- ✓ **Dottore di ricerca in “Dottrine Economico-Aziendali e Governo dell’Impresa”** (XII ciclo), titolo conseguito presso l’Istituto Universitario Navale di Napoli il 05/02/2001.
- ✓ **Titolarità di assegno annuale** per la collaborazione ad attività di **ricerca** presso il Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali dell’Università degli Studi di Salerno, per il progetto *“L’approccio sistemico-vitale alle imprese commerciali complesse”* (Resp. Scient. Prof. S. Barile) – inizio attività di ricerca in data **15/05/2001** (contratto n. 181 del 7 maggio 2001).
- ✓ **Ricercatore** per il s.s.d. **SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)** presso la Facoltà di Economia dell’Università degli Studi di Salerno dall’**1/10/2002** (decreto 4636 del 27/09/2002), in quanto **vincitore**, con decorrenza giuridica dall’**1/10/2002**, di **procedura di valutazione comparativa**, indetta con D.R. 27/03/2001, n. 1518 e pubblicata sulla G.U. – 4<sup>a</sup> Serie Speciale n. 30 del 13/04/2001.
- ✓ **Conferma nel ruolo di Ricercatore** per il s.s.d. **SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)** presso la Facoltà di Economia dell’Università degli Studi di Salerno dall’**1/10/2005** (decreto 602 del 27/02/2006).
- ✓ **Idoneità Professore Associato** conseguita a seguito di **procedura di valutazione comparativa** presso la Facoltà di Economia, s.s.d. **SECS-P/08: Economia e gestione delle imprese**, bandita dall’Università “Parthenope” di Napoli e pubblicata sulla G.U. – 4<sup>a</sup> Serie speciale – n. 37 del 10/05/2005 (delibera di Facoltà del **22/05/2006**).
- ✓ **Stato di servizio in qualità di Professore associato** per il s.s.d. **SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)** presso la Facoltà di Economia dell’Università degli Studi di Salerno, con decorrenza giuridica ed economica dall’**1/11/2007** (decreto 1407 dell’11/05/2011), in regime d’impegno a tempo pieno.
- ✓ **Conferma nel ruolo di Professore Associato** per il s.s.d. **SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)** presso la Facoltà di Economia dell’Università degli Studi di Salerno, con decorrenza giuridica ed economica dall’**1/11/2010**.
- ✓ **Abilitazione Scientifica Nazionale alle funzioni di Professore ordinario S.S.D. 13/B2 – I fascia - Bando 2012** (DD n. 222/2012) - dal **23/12/2013**.
- ✓ Stato di servizio in qualità di **professore associato** per il settore scientifico-disciplinare **SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)** presso il **Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali** dall’1/11/2007 al 30/09/2015.
- ✓ Stato di servizio in qualità di **professore associato** per il settore scientifico-disciplinare **SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)** presso il **Dipartimento di FARMACIA** dall’1/10/2015 al 19/07/2018.

**INCARICHI ISTITUZIONALI**

- ✓ **Direttore del Centro Interdipartimentale** di Ricerca Tecnologie Farmaceutiche e Farmacoeconomiche - **Pharma\_Nomics** – Università di Salerno (dal 26/07/2019 ad oggi).
- ✓ **Direttore Vicario del Centro Interdipartimentale** di Ricerca Tecnologie Farmaceutiche e Farmacoeconomiche - **Pharma\_Nomics** – Università di Salerno (dal 18/12/2014 al 25/07/19).
- ✓ **Membro del Consiglio Direttivo del Centro Interdipartimentale** di Ricerca Tecnologie Farmaceutiche e Farmacoeconomiche - **Pharma\_Nomics** – Università di Salerno (dal 18/12/2014 ad oggi).
- ✓ **Membro del Consiglio Direttivo del S.I.Ma.s.** (Centro di Ricerca sui Sistemi per l’Innovazione e Management Sanitario) – Università degli Studi Salerno (da ottobre 2013 ad oggi).
- ✓ **Membro del Comitato Tecnico Ordinatore** del Corso di Laurea in *Gestione e Valorizzazione delle Risorse Agrarie e delle Aree Protette* - Classe L-25 (Scienze Agrarie e Forestali) (dall’A.A. 2016-17 ad oggi).
- ✓ **Membro del Comitato Tecnico Scientifico del Centro Linguistico di Ateneo in rappresentanza dell’Area Farmacia, Medicina e Chirurgia** – Università di Salerno (dal 27/10/20 ad oggi)
- ✓ **Membro del Comitato Tecnico Ordinatore** del Corso di Laurea Magistrale in *Innovazioni per le Produzioni Agrarie Mediterranee* - Classe LM-69 (Scienze e Tecnologie Agrarie) (dall’A.A. 2019-20)
- ✓ **Membro del Consiglio della Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera, Dipartimento di Farmacia**, Università degli Studi di Salerno dall’A.A. 2016-17 ad oggi.
- ✓ **Coordinatore di progetto e Responsabile dell’Unità Unisa del Progetto POT (Piano Orientamento e Tutorato) “ECS” (Essere, Conoscere, Scegliere – ECS 10) – Capofila Università di Firenze** (dal 27/11/18)
- ✓ **Referente di Ateneo per la Rete degli Atenei per lo Sviluppo Sostenibile (RUS)** – Tavolo Education (da ottobre 2017 ad oggi).
- ✓ **Delegato alla Sostenibilità per il DIFARMA – Componente del Gruppo di Lavoro “Sostenibilità di Ateneo”**, Università degli Studi di Salerno dall’A.A. 2016-17 ad oggi.
- ✓ **Coordinatore del Tavolo Education del Gruppo di Lavoro “Sostenibilità di Ateneo”**, Università degli Studi di Salerno dall’A.A. 2016-17 ad oggi.
- ✓ **Faculty member della International Summer School DISA-MIS** (dal 2016 ad oggi).
- ✓ **Membro del Collegio dei docenti** del DOTTORATO in *Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese*, Università degli Studi di Salerno (dal Ciclo XXX ad oggi).
- ✓ **Membro del Collegio dei docenti** del DOTTORATO in *Analisi Economica, Giuridica e Statistica delle Politiche, dei Mercati e delle Imprese*, Università degli Studi di Salerno (Ciclo XXIX - 2013).
- ✓ **Membro del Collegio dei docenti** del DOTTORATO in *Management & Information Technology*, Università degli Studi di Salerno (Ciclo XXIX - 2013).
- ✓ **Membro del Collegio dei docenti** del DOTTORATO in *Marketing e Comunicazione* – SCUOLA DOTTORALE “A. GENOVESI” – Università degli Studi di Salerno – (Ciclo XXVI- 2010; Ciclo XXVII – 2011; Ciclo XXVIII – 2012).
- ✓ **Membro del CIRPA** (Centro Interdipartimentale per la Ricerca di Diritto, Economia e Management della Pubblica Amministrazione *dall’1 ottobre 2008 al 30 settembre 2015*)

- ✓ **Coordinatore della Sottocommissione Didattica e Valorizzazione Formazione post-laurea** - Dipartimento di Farmacia (A.A 2019-20).
- ✓ **Coordinatore della Commissione Tirocini e Job Placement** - Dipartimento di Farmacia (A.A 2015-16; 16-17; 17-18; 18-19; 19-20).
- ✓ **Responsabile dell'Orientamento in itinere** – CdS Gestione e valorizzazione delle risorse agrarie e delle aree protette - Dipartimento di Farmacia (A.A. 2016-17; 17-18; 18-19).
- ✓ **Responsabile della Commissione Tirocini e Accompagnamento al Lavoro per il CdS Gestione e valorizzazione delle risorse agrarie e delle aree protette** - Dipartimento di Farmacia (A.A. 17-18;18-19).
- ✓ **Componente della Commissione Programmazione e Coordinamento Didattico per il CdS Gestione e valorizzazione delle risorse agrarie e delle aree protette** - Dipartimento di Farmacia (A.A. 20016-17; 17-18; 18-19).
- ✓ **Componente della Commissione Orientamento e Tutorato (in ingresso e in itinere) del Dipartimento di Farmacia per il CdS Gestione e valorizzazione delle risorse agrarie e delle aree protette** - Dipartimento di Farmacia (A.A. 2017-18; 18-19).
- ✓ **Componente del Gruppo AQ (Assicurazione Qualità) del CdS Gestione e valorizzazione delle risorse agrarie e delle aree protette** - Dipartimento di Farmacia (A.A. 2017-18; 18-19).
- ✓ **Componente della Commissione Accompagnamento al lavoro** – CdS: Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche - Dipartimento di Farmacia (A.A. 2015-16; 16-17; 17-18; 18-19).
- ✓ **Membro del Collegio dei docenti** del DOTTORATO in ECONOMIA E GOVERNO DELL'IMPRESA - cicli XX e XXI - Università degli Studi di Foggia (dal 2004 al 2007).
- ✓ **Membro del Comitato Tecnico Scientifico del Master Universitario di II Livello in Management Sanitario: Farmacoeconomia, Farmacovigilanza ed Aspetti Gestionali** – Dipartimento di Scienze Farmaceutiche e Biomediche - Facoltà di Farmacia / Dipartimento di Farmacia – Università di Salerno (tutte le edizioni).
- ✓ **Presidente del Comitato Tecnico Scientifico** - Corso IFTS – CIPE - "Tecnico della commercializzazione dei prodotti agricoli ed agroindustriali" delibera CIPE n. 83/2003 e n. 20/2004 del 11 luglio 2008, anni 2008 e 2009.
- ✓ **Coordinatore della Commissione Accompagnamento al lavoro** – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali (Management & Information Technology) Università di Salerno (A.A 2013-14; 2014-15).
- ✓ **Delegato al Placement dell'Università di Salerno per il DISTRA-MIT** (A.A 2013-14; 2014-15).
- ✓ **Membro della Commissione Placement** della Facoltà di Economia dell'Università di Salerno (2010, 2011, 2012, 2013).
- ✓ **Ideatore e Coordinatore del Programma AulAttiva** – Facoltà Economia dell'Università di Salerno, programma finalizzato alla valorizzazione e promozione dei Rapporti tra la Facoltà di Economia e Aziende, Enti e Organizzazioni operative sul territorio locale, nazionale e internazionale (dal 2011-12 al 2014-15).
- ✓ **Responsabile di Area SECS-P/08 per il Sistema di Gestione della Qualità** - Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali dell'Università di Salerno (dal 2005-06 al 2014-15).
- ✓ **Membro della Commissione Orientamento e Istruttoria Piani di Studio** – Facoltà di Economia Università di Salerno (dal 2008 al 2013).
- ✓ **Componente del Comitato Tecnico Scientifico della Convenzione DISTRA–ASVSA** tra Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali (DISTRA) e ASVSA Associazione per la ricerca sui Sistemi Vitali per la promozione di iniziative di ricerca (da maggio 2014).
- ✓ **Componente del Comitato Tecnico Scientifico della Convenzione DISTRA–PMI-SIC** tra Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali (DISTRA) e Project Management Institute - Southern Italy Chapter (PMI-SIC) per lo svolgimento di attività di ricerca e di formazione (da giugno 2012 al 2015).
- ✓ **Componente del Comitato Tecnico Scientifico della Convenzione DISTRA-Jobiz** tra Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali (DISTRA) e la Jobiz Formazione Srl per lo svolgimento di attività di ricerca e di formazione (da settembre 2013 al 2015).

**ATTIVITÀ DIDATTICA (TITOLARITÀ, SUPPLENZE, CARICHI e INCARICHI DIDATTICI)**  
dal 2002

(ultimi 5 anni)

Attuale (A.A. 2019-20 e 2020-21) - Università di Salerno - Dipartimento di FARMACIA

Corsi di Laurea Magistrale

- ✓ Insegnamento di **Management e Marketing per la Green Economy** (cfu 6 - 42 ore) – Corso di Laurea Magistrale in *Innovazioni per le Produzioni Agrarie Mediterranee*
- ✓ Insegnamento di **Management della Farmacia** (cfu 5 - 40 ore) – Corso di Laurea Magistrale in *Farmacia*.

Corsi di Laurea

- ✓ Insegnamento di **Principi di bioeconomia e management sostenibile nelle filiere agricole e aree protette** (6 cfu - 42 ore) - Corso di Laurea in *Gestione e Valorizzazione delle Risorse Agrarie e delle Aree Protette*

Master Universitari di II livello

- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese 2 (Tecniche di comunicazione – mod. 1)** (1 cfu – 6 ore) – Master Universitario di II livello in *Scienza e Tecnologie Cosmetiche*

**Scuole di Specializzazione**

- ✓ Docenze nell'ambito della **Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera** - Modulo di **Management Sanitario ed Organizzazione Aziendale I** e II anno

**Corsi di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale**

- ✓ **Docenze Corso di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale in La Farmacie dei Servizi 2020-21**
  - *Problematiche, Strategie organizzative e marketing della Farmacia dei Servizi*
  - *Aspetti economici e analisi di mercato del farmaco equivalente nella Farmacia dei Servizi*
- ✓ **Docenze Corso di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale in Management e Organizzazione dei Servizi Farmaceutici ManaFarmOsp – 2020** (12 ore) nell'ambito dei seguenti moduli:
  - Modulo 1 - Analisi del contesto, normativa, i diritti del paziente, Elementi di economia e gestione delle aziende sanitarie; - Modulo 2 - Management Sanitario, Governance, Organizzazione e Gestione in Sanità; - Modulo 3 - Farmacoeconomia e Valutazioni economiche in sanità

**Dipartimento di SCIENZE AZIENDALI (Management & Innovation Systems)**
**Corsi di Laurea Magistrale e Laurea**

- ✓ Insegnamento di **Service & Retail Management** (in lingua inglese - 5 cfu – 15 ore).

**(A.A. 2018-19) - Università di Salerno - Dipartimento di FARMACIA**
**Corsi di Laurea Magistrale**

- ✓ Insegnamento di **Management della Farmacia** (cfu 5 - 40 ore) – Corso di Laurea Magistrale in *Farmacia*.

**Corsi di Laurea**

- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese** (5 cfu - 40 ore) nell'ambito della titolarità dell'insegnamento di *Economia e Legislazione* del Corso di Laurea in *Tecniche Erboristiche*.
- ✓ Insegnamento di **Laboratorio di Marketing nel Settore Erboristico** (cfu 2 – 16 ore) – Corso di Laurea in *Tecniche Erboristiche*.
- ✓ Insegnamento di **Principi di bioeconomia e management sostenibile nelle filiere agricole e aree protette** (6 cfu - 42 ore) - Corso di Laurea in *Gestione e Valorizzazione delle Risorse Agrarie e delle Aree Protette*
- ✓ Insegnamento di **Laboratorio tecnico-gestionale delle aree protette** (cfu 2 – 24 ore) – Corso di Laurea in *Gestione e Valorizzazione delle Risorse Agrarie e delle Aree Protette*

**Scuole di Specializzazione**

- ✓ Docenza nell'ambito della **Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera 8<sup>A</sup> Ciclo** (2 cfu - 16 ore) del modulo **Management Sanitario ed Organizzazione Aziendale I** anno
- ✓ Docenza nell'ambito della **Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera 8<sup>A</sup> Ciclo** (2 cfu - 16 ore) del modulo **Management Sanitario ed Organizzazione Aziendale II** anno

**Master Universitari di II livello**

- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese 1 (Elementi di gestione strategica ed operativa dell'azienda cosmetica)** (2 cfu – 12 ore) – *Master Universitario di II livello in Scienza e Tecnologie Cosmetiche*.

**Corsi di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale**

- ✓ **Docenze Corso di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale in Management e Organizzazione dei Servizi Farmaceutici ManaFarmOsp – 2019** (12 ore) nell'ambito dei seguenti moduli:
  - ✓ Modulo 1 - Analisi del contesto, normativa, i diritti del paziente, Elementi di economia e gestione delle aziende sanitarie; Modulo 2 - Management Sanitario, Governance, Organizzazione e Gestione in Sanità; Modulo 3 - Farmacoeconomia e Valutazioni economiche in sanità.
- ✓

**Dipartimento di SCIENZE AZIENDALI (Management & Innovation Systems)**
**Corsi di Laurea Magistrale e Laurea**

- ✓ Insegnamento di **Service & Retail Management** (in lingua inglese - 5 cfu – 15 ore).

**(A.A. 2017-18) - Università di Salerno - Dipartimento di FARMACIA**
**Corsi di Laurea Magistrale**

- ✓ Insegnamento di **Management della Farmacia** (cfu 5 - 40 ore) – Corso di Laurea Magistrale in *Farmacia*.

**Corsi di Laurea**

- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese** (5 cfu - 40 ore) nell'ambito della titolarità dell'insegnamento di *Economia e Legislazione* del Corso di Laurea in *Tecniche Erboristiche*.
- ✓ Insegnamento di **Laboratorio di Marketing nel Settore Erboristico** (cfu 2 – 16 ore) – Corso di Laurea in *Tecniche Erboristiche*.

**Scuole di Specializzazione**

- ✓ Docenza nell'ambito della **Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera 7<sup>A</sup> Ciclo** (1 cfu - 8 ore) del modulo **Management Sanitario ed Organizzazione Aziendale I** anno - Unità didattica "Strumenti di gestione operativa, clinica terapeutica ed economica".

**Master Universitari di II livello**

- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese 2 (Tecniche di comunicazione – mod. 1) Master Universitario di II livello in Scienza e Tecnologie Cosmetiche** (1 cfu – 6 ore) – Master Universitario di II livello in Scienza e Tecnologie Cosmetiche

**Corsi di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale**

- ✓ **Docenze Corso di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale in Management e Organizzazione dei servizi farmaceutici ManaFarmOsp 2017 – I Ed.** (12 ore) nell'ambito dei seguenti moduli:
- ✓ Modulo 1 - Analisi del contesto, normativa, i diritti del paziente, Elementi di economia e gestione delle aziende sanitarie; Modulo 2 - Management Sanitario, Governance, Organizzazione e Gestione in Sanità; Modulo 3 - Farmacoeconomia e Valutazioni economiche in sanità

**Dipartimento di SCIENZE AZIENDALI (Management & Innovation Systems)**

**Corsi di Laurea Magistrale e Laurea**

- ✓ Insegnamento di **Service & Retail Management** (in lingua inglese - 5 cfu – 15 ore).

**(A.A. 2016-17) - Università di Salerno - Dipartimento di FARMACIA**

- ✓ Insegnamento di **Management della farmacia** (cfu 3 - 24 ore) – Corso di Laurea Magistrale in Farmacia
- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese** (5 cfu - 40 ore) – Corso di Laurea in *Tecniche Erboristiche*
- ✓ Insegnamento di **Laboratorio di Marketing erboristico** (cfu 1 – 10 ore)
- ✓ Insegnamento di **Elementi di gestione strategica e operativa** (2 cfu – 12 ore) – Master Universitario di II livello in Scienza e Tecnologie Cosmetiche
- ✓ Coordinamento e docenza nell'ambito dei Moduli di Elementi di management, organizzazione e gestione della farmacia ospedaliera e Elementi di Farmacoeconomia del **Corso di Perfezionamento in Gestione della Farmacia Ospedaliera** (in collaborazione con Merck)

**Dipartimento di SCIENZE AZIENDALI (Management & Innovation Systems)**

- ✓ Insegnamento di **Marketing dei servizi turistico-culturali e dei grandi eventi** (10 cfu – 60 ore) Corso di Laurea in *Economia e Management curriculum Esperto di gestione dei servizi turistico-culturali e dei grandi eventi*
- ✓ Insegnamento di **Service & Retail Management** (in lingua inglese 5 cfu – 15 ore)

**(ATTIVITÀ DIDATTICA PRECEDENTI ANNI)**

**Facoltà di ECONOMIA – Titolarità, Supplenze, Corsi Laurea dal 2002**

**Facoltà/Dipartimento di FARMACIA – Titolarità, Supplenze, Corsi Laurea dal 2003**

**DOCENZE IN CORSI DI DOTTORATO**

- ✓ (dal 2016) Docenze nell'ambito del **Dottorato in Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese** - Università degli Studi di Salerno, *Curriculum Marketing Management – U.D.: Systems and Sustainability Thinking for Marketing Research; Corporate Sustainability - "Towards a paradigm change in business model: the contribution of Sustainability Science"* "Finalità e strumenti di corporate sustainability"
- ✓ (dal 2009) Docenze nell'ambito del **Dottorato di Ricerca in Marketing e Comunicazione**, Scuola Dottorale "A. Genovesi", Università di Salerno - "Distribuzione commerciale e Retail marketing in ottica sistemico vitale"; "La valorizzazione del patrimonio culturale"; "La distribuzione commerciale nella prospettiva dell'Approccio Sistemico Vitale"; "Retail Marketing: verso la Service-Dominant Logic"; "Problematiche fondamentali del Marketing della distribuzione nell'attuale scenario dei rapporti industria-distribuzione-consumo: aspetti metodologici, tecnici e strumentali".

**DOCENZE IN Master Universitari di II livello**

- ✓ *Master Universitario di II livello in Management sanitario: farmacoeconomia, farmacovigilanza e aspetti gestionali* presso l'Università di Salerno dal 2006 al 2013
- ✓ *Master Biennale di II Livello in Scienza e Tecnologia Cosmetiche (Cosm-Hi)*, finanziato PON Ricerca e Competitività 2007-2013, Progetto Formativo **FINAL**, e attivato presso l'Università di Salerno per l'A.A. 2011-12
- ✓ **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN SCIENZA E TECNOLOGIE COSMETICHE**, Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Salerno, dal 2002 al 2010

**ALTRI RUOLI/ATTIVITÀ NELL'AMBITO DELLA DIDATTICA UNIVERSITARIA**

**ATTIVITÀ DIDATTICA SEMINARIALE PER IL TIROCINIO DEL CORSO DI LM IN FARMACIA, MODULO: IL MARKETING DEL FARMACISTA; LA VALORIZZAZIONE PROFESSIONALE DEL FARMACISTA, FACOLTÀ/DIPARTIMENTO DI FARMACIA, UNIVERSITÀ DI SALERNO (VARI ANNI AD OGGI).**

**ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO DIDATTICO E DI FORMAZIONE**

**COORDINAMENTO DIDATTICO/ORGANIZZATIVO NELL'AMBITO DI ATTIVITÀ DI FORMAZIONE POST-LAUREA E PER ENTI VARI DAL 2002 - Corsi di Perfezionamento, Master, IFTS; Formazione per Enti, Aziende Ospedaliere**

## ATTIVITÀ DI RICERCA SCIENTIFICA

**Direzione del Pharma\_Nomics - Centro Interdipartimentale di Ricerca - Tecnologie Farmaceutiche e Farmacoeconomiche** – Università di Salerno (Vice Direttore dal 18/12/2014 – Direttore designato il 26/07/19).

Direzione e coordinamento in qualità di **Responsabile scientifico / Coordinatore di Progetti di Ricerca FARB / Conto terzi dal 2016** (ultimi 5 anni dalla più recente):

### **Dipartimento di Farmacia – Università di Salerno**

- ✓ Responsabile scientifico - Borsa di studio presso il CENTRO INTERDIPARTIMENTALE DI RICERCA PHARMANOMICS, per il Progetto di ricerca “*La Farmacia dei servizi nell'integrazione socio-sanitaria*”, bandita con Decreto Rep. N.0235117 del 11/09/2020 REP. N. 500/2020.
- ✓ Responsabile scientifico - Assegno per lo svolgimento di attività di ricerca (ex art. 22 L. 30 dicembre 2010 n. 240) nell'ambito dell'Area Scientifica 13 Scienze Economiche e Statistiche - S.S.D. SECS-P/08 – Dipartimento di Farmacia - Bando 25.01.2019 Rep. N° 626, Prot. N° 23061 - Modelli innovativi di gestione sistemica della conoscenza per la co-creazione di valore nella filiera della salute – dal 1/08/19 al 31/07/20.
- ✓ Coordinatore progetto, Collaborazione al Coordinatore nell'ambito del progetto POR (Programma Operativo Regionale) POR - FSE - 2014\_20 ASSE4 (SI\_CTC) “*Analisi dei fabbisogni di innovazione nelle imprese agroindustriali regionali e dell'offerta di strumenti di supporto*” nell'ambito dell'Asse IV, obiettivi specifici 18 e 21 - dall'1/07/18 ad oggi.
- ✓ Responsabile scientifico - Assegno di ricerca (ex Art. 221 L. 30 dicembre 2010 n° 240) presso il Dipartimento di Farmacia, Progetto di ricerca “*La gestione sistemica della farmacia per il miglioramento delle performance attraverso la co-creazione del valore*”, S.S.D. SECS-P/08 (aprile 2017 – aprile 2018 – prosecuzione – aprile 2019).
- ✓ Responsabile scientifico - Borsa di studio presso il Dipartimento di Farmacia, nell'ambito del Progetto di ricerca del CENTRO INTERDIPARTIMENTALE DI RICERCA PHARMANOMICS “*Dispositivo-vigilanza: valutazione della gestione di dispositivi medici presso centri ospedalieri*”, bandita con Decreto Rep. 6377/2018 prot. 178613 del 30/07/2018.
- ✓ Responsabile scientifico - Borsa di studio presso il Dipartimento di Farmacia, nell'ambito del Progetto di ricerca del PROGETTO DI RICERCA MERK-DIFARMA-CORSO DI PERFEZIONAMENTO GFO: “*Farmacia di Genere: Cosmetologia nell'antichità dal punto di vista femminile*”, bandita con Decreto Rep. 4428/2018 prot. 113321 del 01/06/2018.
- ✓ Responsabile scientifico - Protocollo d'intesa Pharmanomics – Co.Fa.Ser. (dal 2016).
- ✓ Responsabile scientifico - Progetti di ricerca FARB:
- ✓ 2020 dal titolo Ridurre, Riutilizzare e Riciclare: il paradigma circolare delle 3R per l'innovazione dei modelli di business nell'economia della sostenibilità.
- ✓ 2019 dal titolo Innovazione, sostenibilità e inclusività in filiere chiave del Made in Italy
- ✓ 2018 dal titolo Benessere, Salute e Sostenibilità: il contributo delle scienze manageriali al dialogo inter-e trans-disciplinare.
- ✓ 2017 dal titolo La rivoluzione tecnologico-industriale della farmacia.
- ✓ 2016 dal titolo Farmaci orfani: indagine multi-stakeholder in una prospettiva manageriale.

### **Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Università di Salerno**

- ✓ **Responsabile scientifico Progetti di ricerca FARB dal 2006:** 2015 Asimmetria informativa e co-creazione di valore nel sistema sanitario: il ruolo della farmacia; 2014 Inclusività e sostenibilità: verso un ripensamento dei modelli di business; 2013 T-Shaped Management tra capacità e competenze; 2012 La co-creazione di valore nei sistemi di servizio; 2011 Dal tangibile all'intangibile. Dai beni ai servizi. Rivoluzione paradigmatica o cambiamento di prospettiva; 2010 Il marketing sistemico vitale tra approccio relazionale e ottica di servizio; 2009 Il sistema di valori nelle relazioni intra ed inter-organizzative. Nuovi modelli di indagine; 2008 La dinamica sistemica per il raggiungimento della consonanza con il territorio (mercati, istituzioni, ecoambiente) nel caso di insediamento di grandi strutture commerciali; 2007 La gestione della conoscenza nelle reti di franchising; 2006 Problematiche di governo e di gestione delle strutture distributive reticolari.

### **Componente di progetti di ricerca PRIN, PON FIT, FARB dal 1997.**

#### **Dottorato Di Ricerca**

- ✓ Studio e Ricerca nell'ambito del corso di Dottorato in *Dottrine Economico-Aziendali e Governo dell'Impresa* – Università degli Studi di Napoli Parthenope - Tesi di Dottorato dal titolo “*Una interpretazione dei percorsi evolutivi della distribuzione commerciale. L'approccio sistemico vitale*”, dal 1997 al 2000.

#### **SUPERVISIONE SCIENTIFICA DOTTORANDI E PER FORMAZIONE POST-LAUREA**

Supervisore scientifico della dottoranda di ricerca *Claudia Perillo* – Dottorato di ricerca in *Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese - XXXIV Ciclo* - Università degli Studi di Salerno, dall'A.A. 2018-19 (1/10/18) ad oggi

### ATTIVITÀ SCIENTIFICA/PUBBLICISTICA PER ENTI E CENTRI DI RICERCA

PwC (PricewaterhouseCoopers), Sustainability Communication Center (SCC) UNISA e IASS (Italian Association for Sustainability Science), Comitato Tecnico Scientifico del GAL "Terra è vita Commissione Ricerca del PMI-SIC (Project Management Institute – Southern Italy Chapter); **SIMAS** (CENTRO INTERDIPARTIMENTALE DI SISTEMI PER L'INNOVAZIONE E MANAGEMENT SANITARIO) – UNIVERSITÀ DI SALERNO; **CUEIM** (CONSORZIO UNIVERSITARIO DI ECONOMIA INDUSTRIALE E MANAGERIALE); UNIVERSITÀ DI MACERATA; **CIRPA** (CENTRO INTERDIPARTIMENTALE PER LA RICERCA DI DIRITTO, ECONOMIA E MANAGEMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE) - UNIVERSITÀ DI SALERNO; **PSTSA** (PARCO SCIENTIFICO E TECNOLOGICO) DI SALERNO E DELLE AREE INTERNE DELLA CAMPANIA e **CERICT** (CENTRO REGIONALE INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY); DIPARTIMENTO DI FARMACIA (GIÀ DIPARTIMENTO DI SCIENZE FARMACEUTICHE) - UNIVERSITÀ DI SALERNO; **CENTRO REGIONALE DI COMPETENZA PRODUZIONI AGRO-ALIMENTARI**; **CRMPA** (CENTRO DI RICERCA DI MATEMATICA PURA ED APPLICATA); – UNIVERSITÀ DI SALERNO

### ACCORDI, COLLABORAZIONI E ATTIVITÀ INTERNAZIONALI

- ✓ Responsabile per l'Università di Salerno del *Cultural and Scientific Framework Agreement between the University of Salerno (Italy) and the Epoka University (Albania)*, per attività scientifiche, di studio e di scambio internazionale (dal 07/08/15 al 07/08/18).
- ✓ Collaborazione al Progetto ricerca "Values and valuation as key factors in protection, conservation and contemporary use of heritage – a collaborative research of European cultural heritage" - JPI - JHEP Joint Pilot Transnational Call for Joint Research Projects on Cultural Heritage – dal 2013
- ✓ Collaborazione nell'ambito dell'Erasmus+ Mobility Programme della Universidad Camilo José Cela, Spain - Visiting scholar: Gisela Cebrián Bernat, May 2015.
- ✓ Lecturer/Discussant - Cooper-Link, International Inter-University Research Cooperation Project *The emerging perspective of Service Science for management and marketing studies - Reflections upon Systems Theories and Service Research* - Lecture's title "S-DL, VSA and SS: highlighting convergence", [www.asvsa.org](http://www.asvsa.org), Naples, June 9, 2010.
- ✓ Organizzazione di incontri scientifici e seminari internazionali / visiting scholars:
  - Prof. Tacheuchi K., *Integrated Research System for Sustainability Science (IR3S)*, The University of Tokyo, United Nations University (UNU), Japan, Sapienza, University of Rome, 15 ottobre 2015.
  - Prof. Reynoso J., *Graduate School of Business Administration and Leadership (EGADE), The Monterrey Institute of Technology (ITESM) in Monterrey, Mexico*, 9 giugno 2014.
  - Prof. Pels J., *Business School of the University Torcuato Di Tella, Buenos Aires, Argentina*, Università di Salerno, 19 maggio 2014.
  - Prof. Gummesson E., *Stockholm Business School, Sweden*, Università di Salerno, 10 ottobre 2010.

### RUOLI IN ACCADEMIE, SOCIETÀ SCIENTIFICHE, ASSOCIAZIONI E GRUPPI DI RICERCA

- ✓ **Presidente** della **IASS**, *Italian Association for Sustainability Science*, [www.scienzasostenibilita.org](http://www.scienzasostenibilita.org) dal 27 giugno 2017 ad oggi
- ✓ **Past President dell'ASVSA**, *Associazione per la ricerca sui Sistemi Vitali*, [www.asvsa.org](http://www.asvsa.org) dal 11/04/2011 ad oggi
- ✓ **Socio fondatore dell'ASVSA**, *Associazione per la ricerca sui Sistemi Vitali*, [www.asvsa.org](http://www.asvsa.org) dal 11/04/2011 ad oggi
- ✓ **Socio fondatore** della **IASS**, *Italian Association for Sustainability Science*, [www.scienzasostenibilita.org](http://www.scienzasostenibilita.org) dal 7 ottobre 2013 ad oggi
- ✓ **Membro del Board of Directors della WOSC** (*World Organisation of Systems and Cybernetics* – UK <http://wosc.co/about-wosc/>) da marzo 2017 ad oggi
- ✓ **Fondatore e membro della SIMA**, *Società Italiana di Management* da 14 maggio 2013 ad oggi
- ✓ **Membro di AIDEA**, *Accademia Italiana di Economia Aziendale*, [www.accademiaaidea.it](http://www.accademiaaidea.it) dal 18/06/2008 ad oggi
- ✓ **Membro della ISSIP - International Society of Service Innovation Professionals** <http://www.issip.org/> dal 7/01/2014 ad oggi.
- ✓ **Membro della Community WCSA**, *World Complexity Science Academy*, <http://www.wcsaglobal.org/> vari anni dal 2011 al 2018.
- ✓ **Membro del BSLab** (*Business Systems Laboratory*) vari anni dal 2011 al 2018.
- ✓ **Membro di GAIA** (*Gruppo di Attività Interdisciplinare per la Ricerca Aziendale*) dal settembre 1997 ad oggi
- ✓ **Membro di UNISCE** – *UNione dei laureati in Scienze Economiche e sociali*, Università di Salerno dal 1996

### RICONOSCIMENTI E PREMI (dal più recente)

- ✓ **Best Paper Award** al *The 10 Years Naples Forum on Service* (2019) per il paper dal titolo "Open Innovation & Industry 4.0: The New Frontiers for Value Co-creation?", in coll. con Del Giudice M., Caputo F., Pironti, M. - In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.) (2019), *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*. Youcanprint, Lecce – Ischia 4-7 June 2019.
- ✓ **Best Paper Award** al Convegno 'Evoluzionismo sistemico: il fascino della precarietà' - Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", 6 luglio 2018, per il paper "Lettura in chiave sistemica della dinamica evolutiva del concetto di sostenibilità" in coll. con Iandolo F., Barile S., Caputo F., e Calabrese M.

- ✓ **Best e Highly Commended Paper Award** alla "The 10th Annual Euromed Academy of Business (EMAB) Conference "Global and national business theories and practice: bridging the past with the future" - Sapienza, Università di Roma - Roma, 13-15 settembre 2017 per il paper "Re-affirming the need for systems thinking in social sciences: A viable systems view of smart city" in collab. con S. Barile e Francesco Caputo.
- ✓ **Best Paper Award** alla 19th Toulon - Verona Conference "Excellence in Services", University of Huelva, Spain, 5-6 September 2016 – Paper dal titolo: "A T-shaped model for rethinking higher education programs", in coll. Polese F., Caputo F., Walletsky L.
- ✓ **Best Selected Paper** al *XXVII Convegno annuale di Sinergie "Heritage, management e impresa: quali sinergie?"* per il paper dal titolo "La valorizzazione culturale del patrimonio naturale in un'ottica di sostenibilità economica, sociale e ambientale", Università del Molise, Termoli, 9-10 luglio 2015.
- ✓ **Best Paper Award** al *The 2011 Naples Forum on Service. Service-Dominant Logic, Network & Systems Theory and Service Science: integrating three perspectives for a new service agenda* - Sezione "Network & Systems Theory" per il paper dal titolo: "Enhancement, Viability and Value of Cultural Heritage. Towards a Service-Based Systems Approach", in coll. con BARILE S. e MONTELLA M., Capri, 14-17 June 2011.
- ✓ **Best Paper Award** al *XXIV Convegno annuale di Sinergie - Il territorio come giacimento di vitalità per l'impresa* per il paper dal titolo "Il rapporto impresa-territorio tra efficienza locale, efficacia di contesto e sostenibilità ambientale", in collab. con Barile S., Polese F., Di Nauta P., Università del Salento, Lecce 18 e 19 ottobre 2012, pp. 387-402 - ISBN 978-88-907394-0-8 e pubblicato in *Sinergie, Italian Journal of Management*, ISSN 0393 5108.
- ✓ **Best Selected Paper** al *XXIV Convegno annuale di Sinergie - Il territorio come giacimento di vitalità per l'impresa* per il paper dal titolo "Il rapporto impresa-territorio tra efficienza locale, efficacia di contesto e sostenibilità ambientale", in collab. con Barile S., Polese F., Di Nauta P., Università del Salento, Lecce 18 e 19 ottobre 2012, pp. 387-402 - ISBN 978-88-907394-0-8 e pubblicato in *Sinergie, Italian Journal of Management*, ISSN 0393 5108.
- ✓ **Finalista** al *2012/13 Emerald/EMRBI Business Research Award for Emerging Researchers* per il paper "Insights on Italian and Indian health care systems from VSA perspective", in coll. con Parida R., Caputo F., Datta S.K.

## RUOLI IN COMITATI EDITORIALI E SCIENTIFICI DI RIVISTE E COLLANE

### (Direzione/Coordinamento)

- ✓ **Editor in Chief della Collana "Systems Management" Book Series** – Giappichelli-Routledge (con S. Barile, Sapienza Università di Roma) dal 26 gennaio 2017
- ✓ **Direttore della Collana Systems Management – Sezione Italiana** – Giappichelli Editore (con S. Barile, Sapienza Università di Roma) dal 26 gennaio 2017
- ✓ **Direttore responsabile della Collana di Studi e Ricerche sui Sistemi Vitali** (*Studies and Research on Viable Systems*) - ASVSA, Associazione per la ricerca sui Sistemi Vitali da gennaio 2012 ad oggi
- ✓ **Responsabilità direttiva e coordinamento** delle attività pubblicistiche della **Collana di Studi sulla Valorizzazione dei beni culturali** (*Enhancement of Cultural Heritage*) per il CUEIM (Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale), dall'1 ottobre 2010 ad oggi

### (Componente)

- ✓ **Componente del Comitato Scientifico** della Rivista di Studi Manageriali RISMA - Rivista telematica scientifica di Sapienza Università di Roma (da dicembre 2020)
- ✓ **Componente dell'Editorial Board del Journal Sustainability** – MDPI (dal 23 luglio 2019)
- ✓ **Componente del Comitato Scientifico** della Collana "Management, Organizzazione, Tecnologia (ManOTec)" – Edizioni Nuova Cultura (dal 15 giugno 2018)
- ✓ **Componente dello Scientific Board** della Collana "Systems Management" Book Series – Giappichelli-Routledge (dal 26 gennaio 2017)
- ✓ **Componente dell'Editorial Board** della Collana "Systems Management" Book Series – Giappichelli-Routledge (dal 26 gennaio 2017)
- ✓ **Componente del Comitato Scientifico** della Collana "Systems Management – Sezione Italiana" – Giappichelli Editore (dal 26 gennaio 2017)
- ✓ **Componente del Comitato Editoriale** della Collana "Systems Management – Sezione Italiana" – Giappichelli Editore (dal 26 gennaio 2017)
- ✓ **Componente del Comitato Scientifico** della Collana "Studi di Management e Organizzazione Aziendale (MOA)" (dal 1 novembre 2016)
- ✓ **Componente del Comitato Scientifico** dell'opera "Economia e gestione dell'eredità culturale. Dizionario metodico essenziale", (a cura di) Montella M., edita da Cedam Kluwer, 2016 – dal 5 novembre 2013 al 31 gennaio 2016
- ✓ **Componente del Comitato Scientifico** della Collana Interazioni – Area scientifica Scienze Politiche e Sociali – Rete VALUE, Università, Ricerca, Innovazione – dal 27 giugno 2013 ad oggi
- ✓ **Componente dell'Editorial Board** del *Pragyaa Journal of Management*, Mody Institute of Technology and Science, (Deemed University u/s 3 of the UGC Act, 1956), Lakshmanagarh-332311Rajasthan, India. – ISSN 0975-9603 – da luglio 2011

**ATTIVITÀ DI EDITOR/REFeree/REVIEWER**
**Editorial Board**

- ✓ **Sustainability** - <http://www.mdpi.com/journal/sustainability>

**Guest editor**

- ✓ **Guest Editor** per la Special Feature del journal Sustainability Science "People, Technology and Governance for Sustainability" (2017-2018) - ISSN:1862-4057 vol. 13 Issue 5 2018  
[http://static.springer.com/sgw/documents/1609767/application/pdf/Special+Feature+of+Sustainability+Science+Journal\\_WOSC2017.pdf](http://static.springer.com/sgw/documents/1609767/application/pdf/Special+Feature+of+Sustainability+Science+Journal_WOSC2017.pdf)
- ✓ **Handling Editor** Special Feature del journal Sustainability Science "People, Technology and Governance for Sustainability" (2017-2018) - ISSN:1862-4057 vol. 13 Issue 5 2018  
[http://static.springer.com/sgw/documents/1609767/application/pdf/Special+Feature+of+Sustainability+Science+Journal\\_WOSC2017.pdf](http://static.springer.com/sgw/documents/1609767/application/pdf/Special+Feature+of+Sustainability+Science+Journal_WOSC2017.pdf)
- ✓ **Guest Editor** per la Special Issue del journal Sustainability "Sustainability for healthcare" (2017-18)  
[http://www.mdpi.com/journal/sustainability/special\\_issues/Sustainability\\_Healthcare](http://www.mdpi.com/journal/sustainability/special_issues/Sustainability_Healthcare)
- ✓ **Handling Editor** per la Special Issue del journal Sustainability "Sustainability for healthcare" (2017-18)  
[http://www.mdpi.com/journal/sustainability/special\\_issues/Sustainability\\_Healthcare](http://www.mdpi.com/journal/sustainability/special_issues/Sustainability_Healthcare)
- ✓ **Guest Editor** per la Special Issue del journal Sustainability "Sustainability for healthcare" (2020-21)  
[http://www.mdpi.com/journal/sustainability/special\\_issues/Sustainability\\_Healthcare](http://www.mdpi.com/journal/sustainability/special_issues/Sustainability_Healthcare)
- ✓ **Handling Editor** per la Special Issue del journal Sustainability "Sustainability for healthcare" (2020-21)  
[http://www.mdpi.com/journal/sustainability/special\\_issues/Sustainability\\_Healthcare](http://www.mdpi.com/journal/sustainability/special_issues/Sustainability_Healthcare)

**Referee/Reviewer**

**Land Use Policy** - <https://www.journals.elsevier.com/land-use-policy>; **Technology in Society** - <https://www.journals.elsevier.com/technology-in-society>; **Futures** - <https://www.journals.elsevier.com/futures>; **Sustainability Science** - <https://link.springer.com/journal/116>; **Sustainability** - <http://www.mdpi.com/journal/sustainability>; **Kybernetes** - <http://www.emeraldinsight.com/loi/k>; **Marketing Theory** - <http://journals.sagepub.com/home/mtq> - 2015 Naples Forum on Service; **Journal of Service Management** - <http://www.emeraldinsight.com/journal/josm>; **Journal of Service Theory and Practice** - <http://www.emeraldinsight.com/journal/jstp>; **Australasian Journal of Marketing** - <http://www.journals.elsevier.com/australasian-marketing-journal/>; **Esperienze d'impresa**, Rivista del Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali, Università di Salerno, Italia, ISSN: 1971-5293; **International Journal of Sustainable Economy (IJSE)** - <http://www.inderscience.com/home.php?jcode=ijse>; **EuroMed Journal of Business** - <http://www.emeraldinsight.com/journal/emjb>; **Service Science, Informatics** - <http://www.informs.org/Pubs/Service-Science>; **Il Capitale Culturale. Studies on the Value of Cultural Heritage**, Journal of the Department of Cultural Heritage, Dipartimento di Beni Culturali dell'Università di Macerata, ISSN 2039-2362 (online), ISSN:1972-2036; **Sinergie, Italian Journal of Management** - <http://www.sinergiejournal.it/>; **Impresa Ambiente Management**, Rivista quadrimestrale del Dipartimento Impresa Ambiente e Management, Università degli Studi di Cassino; **PRAGYAA Journal of Management**, Mody Institute of Technology and Science, (Deemed University u/s 3 of the UGC Act, 1956), Lakshmanagarh-332311Rajasthan, India, dal 2010, (ISSN 0975-9603); **Journal of Business Market Management** <http://www.jbm-online.net/index.php/jbm>.

**Conferenze/Congressi/Convegni**

**WOSC 2017, 2020 e 2021 (World Organization of Systems and Cybernetics)**; **ISWEE 2020** Technical Program Committees (TPC); **Naples Forum on Service dal 2009**; **PKMT**; **43rd Academy of Marketing Science Annual Conference 2014**

**ALTRE ATTIVITÀ EDITORIALI**

- ✓ **Revisione tecnica ed editoriale** per vari Volumi della Collana "Biblioteca di Financial Times", Ed. Jackson Libri (1994-1995), versione italiana di Volumi editi da Financial Time Press, Prentice Hall.

**ALTRI INCARICHI ISTITUZIONALI**
**COMMISSIONI GIUDICATRICI:**

Presidente in varie COMMISSIONI GIUDICATRICI UNIVERSITARIE dal 2017

Componente in numerose Commissioni Giudicatrici per Procedure Comparative/Valutative universitarie e ASN dal 2010

**ORGANIZZAZIONE E PARTECIPAZIONE CONVEGNI, CONFERENZE E WORKSHOP**
**CHAIR / KEYNOTE / INVITED SPEAKER / LECTURER (dal più recente):**

- ✓ **WOSC 2020 (World Organization of Systems and Cybernetics)** Systems approach and cybernetics, engaging the future of mankind - The significance of systems and cybernetics in the future of societies - <https://www.wosc2020.org/>
- ✓ **CBA – Festival dello Sviluppo Sostenibile 2020 - #biblioUNISA4dev** seminario online 25 settembre 2020 -
- ✓ **Settimana UNESCO 2019 CNESA2030 - COMITATO NAZIONALE PER L'EDUCAZIONE ALLA SOSTENIBILITÀ AGENDA 2030 "SETTIMANA PER L'EDUCAZIONE ALLA SOSTENIBILITÀ 2019" -**

- Cambiamenti Climatici e Salute - ROMA, VENERDI 29 NOVEMBRE
- ✓ YTalk Economia - Viaggiare sulle infostrade della platform society: Chi guida e per andare dove? 19 giugno 2020
  - ✓ **Lecturer Tutorial al Doctoral Workshop della *The 10 Years Naples Forum on Service*** Service Dominant logic, Network & Systems Theory and Service Science: Integrating three perspectives for a new service agenda – titolo lecture: “Systems Thinking and its Contribution to Service Research: The Viable Systems Approach (VSA®)” - Ischia June 6, 2019
  - ✓ **Relatore invitato al Road Show Bilancio di PwC (PricewaterhouseCoopers) 2019:** “Sostenibilità e Strategia aziendale” – Roma 5 febbraio 2019 e Napoli 21 febbraio 2019 - <http://www.scienzasostenibilita.org/2019/02/28/impres-e-co-creazione/>
  - ✓ **Relatore invitato alla Settimana UNESCO di Educazione alla Sostenibilità 2017:** “Cambiamenti Climatici Migrazioni, con una relazione dal titolo “Il Sistema educativo come *“anima critica e propositiva del sistema sociale”*”- Roma, 20 novembre 2017.
  - ✓ **Relatore invitato al Ventennale dell’Approccio Sistemico Vitale**, organizzato in collaborazione da: Centro InterDip. SIMAS dell’Università degli Studi di Salerno e ASVSA - Associazione per la ricerca sui Sistemi Vitali, Polo di Penta - Aula Seminari, 9 settembre 2017.
  - ✓ **Membro del Comitato Scientifico/Organizzativo del Ciclo di eventi “Un Anno di Agraria”** – Dipartimento di Farmacia – CdS *Gestione e Valorizzazione delle Risorse Agrarie e delle Aree Protette* - 2016-2017 <http://corsi.unisa.it/agraria>
  - ✓ **Strategic Committee al WOSC 2017 (World Organization of Systems and Cybernetics)** per l’organizzazione dell’edizione 2017 del Congresso WOSC: WOSC2017 Congress “Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems”, Sapienza, University of Rome, January 25-27 2017-<http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/venue-and-accomodations/scientific-committees>
  - ✓ **Scientific Board Member al WOSC 2017 (World Organization of Systems and Cybernetics)** per l’organizzazione dell’edizione 2017 del Congresso WOSC: WOSC2017 Congress “Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems”, Sapienza, University of Rome, January 25-27 2017-<http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/venue-and-accomodations/scientific-committees>
  - ✓ **Coordinatore generale del WOSC 2017 (World Organization of Systems and Cybernetics)** per l’organizzazione dell’edizione 2017 del Congresso WOSC - WOSC2017 Congress “Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems”, Sapienza, University of Rome, January 25-27 2017 - <http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/venue-and-accomodations/congress-general-coordination>
  - ✓ **Master Ceremony al WOSC 2017 (World Organization of Systems and Cybernetics)** per l’organizzazione dell’edizione 2017 del Congresso WOSC – 2016-17.
  - ✓ **Chair Track “Human Aspects of Managing Systems”** - WOSC2017 Congress “Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems” - Sapienza, University of Rome, January 25-27 2017 - <http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/congress-information/program>
  - ✓ **Chair Track “Sustainability and the Anthropocene”** - WOSC2017 Congress “Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems” - Sapienza, University of Rome, January 25-27 2017 - <http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/congress-information/program>
  - ✓ **Relatore invitato al Ventennale dell’Approccio Sistemico Vitale**, organizzato in collaborazione da: Centro InterDip. SIMAS dell’Università degli Studi di Salerno e ASVSA - Associazione per la ricerca sui Sistemi Vitali, Polo di Penta - Aula Seminari, 9 settembre 2017.
  - ✓ **Membro del Comitato Scientifico del Convegno *Politica agraria comunitaria e Strumenti per lo sviluppo del sistema agroalimentare*** - 4 novembre 2016 – Università degli Studi di Salerno.
  - ✓ **Invited Speaker al Workshop SIMAS - ASVSA “Social Dynamics in a Systems Perspective”**, con una relazione dal titolo: “Complexity & Sustainability: Insights from a Systems Perspective” – Department of Management & Innovation Systems – University of Salerno – 18 dicembre 2015.
  - ✓ **Relatore invitato al Forum Nazionale della Rappresentanza Studentesca** – Università di Salerno - Tavolo tematico *Job Placement*, 15-16 dicembre 2015.
  - ✓ **Relatore invitato al Convegno ECOMONDO - Città Sostenibile: Smart City e Sostenibilità** co-organizzato da IASS (Italian Association for Sustainability Science) e CUEIM (Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale) con una relazione dal titolo, “*Smartness vs Sustainability: un pianeta più Smart è anche più Sostenibile?*”, Rimini Fiera, 6 novembre 2015 (<https://www.youtube.com/watch?v=hdBkoCCO5pA>).
  - ✓ **Program Committee Member e Chair al Workshop “Co-creating knowledge for Sustainability”** co-organizzato da IASS (Italian Association for Sustainability Science) e CUEIM (Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale, Dipartimento di Management, Sapienza, Università di Roma, 15 ottobre, 2015; **Keynote speaker: Prof. Kazuhiko Takeuchi, Integrated Research System for Sustainability Science (IR3S), The University of Tokyo, United Nations University (UNU), Japan.**
  - ✓ **Keynote** alla **5ª International Conference of Sustainability Science, UNIVERSITY OF UNITED NATIONS (UNU)** in collaboration con la **UNIVERSITY OF TOKYO** – January 18-23, 2015 con una relazione dal titolo “Multi-actor Co-creation Systems for Progressing Toward Sustainability: Criticalities and Challenge”.
  - ✓ **Invited speaker** alla Conferenza di apertura della Settimana 2014 **UNESCO-DESS (Decennio di Educazione allo Sviluppo Sostenibile)**, Roma 24-25 Novembre 2014, con una relazione dal titolo “L’Education come leva per la transizione verso la sostenibilità”

- (<http://www.unesco.it/cni/index.php/settimana-dess-2014>).
- ✓ **Keynote** alla **2014 ESDN (European Sustainable Development Network) Conference**, 6-7 Novembre 2014, Roma, con una relazione dal titolo "The role and involvement assigned to businesses in the post 2015 process" (<http://www.sd-network.eu/?k=ESDN%20conferences>).
  - ✓ **Chair al Convegno** "Complessità tra Salute e Benessere" – Festival della Complessità V<sup>a</sup> Edizione 2014 Complesso Monumentale Carcere Borbonico di Avellino, 31 maggio 2014.
  - ✓ **Chair e Relatore al Convegno** "Complessità e Sistemi Turistici Locali" – Festival della Complessità V<sup>a</sup> Edizione 2014 Complesso Monumentale Carcere Borbonico di Avellino, 30 maggio 2014.
  - ✓ **Program Committee Member** della 43<sup>rd</sup> Academy of Marketing Science Annual Conference, Track "Delivering Exceptional Customer Service (service marketing)", Indianapolis, IN, May 21-23, 2014.
  - ✓ **Chair al Meeting** "Una riflessione condivisa sull'avanzamento del pensiero sistemico in economia d'impresa – Pensiero Sistemico e Sostenibilità" co-organizzato da ASvSA (Associazione per la ricerca sui Sistemi Vitali), CUEIM (Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale) e IASS (Italian Association for Sustainability Science) – Università di Salerno, 6 maggio 2014.
  - ✓ **Chair** al Convegno "Decisioni e scelte in contesti complessi", promosso dall'ASVSA, Associazione per la ricerca sui Sistemi Vitali, Sala conferenze Banca della Campania, Avellino (AV), 4 ottobre 2013.
  - ✓ **Invited Speaker** alla **Plenary Session** del **The 2013 Naples Forum on Service** - Service Dominant logic, Network & Systems Theory and Service Science: Integrating three perspectives for a new service agenda", Intervento dal titolo "Value co-creation metrics, suggestions by the Viable Systems Approach", in coll. con S. Barile e Francesco Polese, Ischia, June 18-21, 2013 (<http://www.naplesforumonservice.it/public/index.php?node=138&nm=Forum+Program>).
  - ✓ **Lecturer Tutorial** al **Doctoral Workshop** del **The 2013 Naples Forum on Service** - Service Dominant logic, Network & Systems Theory and Service Science: Integrating three perspectives for a new service agenda". Titolo: "The Viable Systems Approach (vSA): what it is, what it is not", Ischia, June 18, 2013 (<http://www.naplesforumonservice.it/uploads/file/Ischia%20doctorial.pdf>).
  - ✓ **Chair Session** "Service System and Systems Thinking" al **The 2013 Naples Forum on Service** - Service Dominant logic, Network & Systems Theory and Service Science: Integrating three perspectives for a new service agenda", Ischia, 18-21 Giugno 2013.
  - ✓ **Invited speaker** alla **International Conference on Life Energy, Syntropy and Resonance del WORLD INSTITUTE FOR SCIENTIFIC EXPLORATION**, Intervento dal titolo: "An Introduction to a Value Co-Creation Model. Viability, Syntropy and Resonance in Dyadic Interaction", in coll. con S. Barile, Viterbo, Italy, August 1-4, 2013 ([https://www.youtube.com/watch?v=wItsCx\\_IP8U](https://www.youtube.com/watch?v=wItsCx_IP8U)).

#### Session Chair / Program Committee Member / Relatore / Partecipazioni a Conferenze dal 2009:

ULTIMI 5 ANNI (dal più recente)

- ✓ **Paper accettato** per la **AHFE 2021 - 12th International Conference on Applied Human Factors and Ergonomics (AHFE 2021) and the Affiliated Conferences** Sheraton Times Square, Manhattan, New York, July 25-29, 2021 – dal titolo "Exploring new digital age challenges", in coll. con Barile S., Bassano C., Piciocchi P., Spohrer J.
- ✓ **Paper accettato per il Naples Forum on Service June 2021**
- ✓ **Paper accettato** per il **WOSC Congress 2020 Moscow** (on line) - Systems approach and cybernetics, engaging the future of mankind - The significance of systems and cybernetics in the future of societies - 15-18 September 2020
- ✓ **Paper accettato** per la **Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS)** – Shidler College of Business - dal titolo "AI technologies & value co-creation in luxury context" in coll. con Barile S., Bassano C., Petronudo C., Cosimato S. - University of Hawaii Grand Wailea Maui, 7-10 January 2020.
- ✓ **Paper accettato** per la Conferenza "**New Challenges in Corporate Governance: Theory and Practice**" dal titolo "The Italian way towards environmental, social and governance (ESG) disclosure: insights from a sample of listed companies", in coll. con Cosimato S., Cucari N., Del Prete M. - Naples, October 3-4, 2019.
- ✓ **Partecipazione** all'**AIRSI2019 "Artificial Intelligence & Robotics in Service Interactions: Trends, Benefits & Challenges"** con il paper dal titolo "AI & Value Co-Creation: An Integrated VSA and SS Perspective", in coll. con Barile S., Bassano C., Spohrer J., Piciocchi P., e Petronudo C., July 8-9 2019 Universidad Zaragoza, Spain.
- ✓ **Relatore** alla Conferenza **CIS 2019 Chemistry meets Industry** and Society con una presentazione dal titolo "The Strategic Role of Chemistry in Developing Innovative Health Products for Sustainability: A Science-Policy-Industry Helix Model" in coll. con Aquino R.P., Mencherini T., Sansone F. – Grand Hotel Salerno, Salerno 28-30 June 2019.
- ✓ **Session Chair** al **The 10 Years Naples Forum on Service. Service-Dominant Logic, Network & Systems Theory and Service Science: integrating three perspectives for a new service agenda** – "Methodological Challenges in Service Research" - Ischia June 4-7, 2019
- ✓ **Partecipazione** alla **14th IRDO International Scientific & Business Conference Social responsibility and current challenges 2019 "Social Responsibility: Development, Applications and Impact Measurement"**. Con il paper "Sustainability and business strategy: an investigation Model" - Maribor, Slovenia, June 20-21, 2019

- ✓ **Relatore al Convegno annuale di Sinergie, Italian Journal of Management** "Management and sustainability: creating shared value in the digital era" con un paper dal titolo "La co-creazione di conoscenza transdisciplinare per la sostenibilità: il contributo di modelli T-shaped." In coll. con Cosimato S., Sapienza Università di Roma, 21 giugno 2019.
- ✓ **Relatore alla "21th Excellence in Services International Conference"**, CNAM, Paris, France, – paper dal titolo: "Mindful Leadership for Sustainability: a theoretical and conceptual path", in coll. con Caputo F. e Del Prete M., Paris, France, 30-31 August 2018
- ✓ **Relatore al Convegno 'Evoluzionismo sistemico: il fascino della precarietà'** - Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", 6 luglio 2018, paper dal titolo: "Lettura in chiave sistemica della dinamica evolutiva del concetto di sostenibilità" in coll. con Iandolo F., Barile S., Caputo F., e Calabrese M. (**Paper premiato con Best Paper Award**)
- ✓ **Relatore al 19th Toulon - Verona Conference "Excellence in Services"**, University of Huelva, Spain, 5-6 September 2016 – relazione dal titolo: "A T-shaped model for rethinking higher education programs", in coll. Polese F., Caputo F., Wallezky L. (**Paper premiato con Best Paper Award e pubblicato su Sinergie Italian Journal of Management**).
- ✓ **Relatore al 4rd International Symposium Advances in Business Management.** "Towards Systemic Approach", Mikolas Romeris University, Vilnius, Lituania, 24-26 August 2016 – relazione dal titolo: "From theory to practice in systems studies: a focus on Smart Cities", in coll. con Caputo F., Formisano V., Wallezky L.
- ✓ ...

## PUBBLICAZIONI

- ✓ **2021 Contributo in Volume**, Barile S., Saviano M. (2021), Interdisciplinary Systems Thinking for a New Scientific Paradigm: Toward a Re-founding of Human Values, In: Minati G. (Ed.) Multiplicity and Interdisciplinarity - Essays in Honor of Eliano Pessa, Springer Nature (*forthcoming*).
- ✓ **2021 Contributo in Volume**, Barile S., Saviano M., Caputo F., Lettieri M., Il pensiero sistemico per la creazione di valore in ottica di sostenibilità, In: "Scritti" in onore di Giuseppe Tardivo (*in corso di pubblicazione*).
- ✓ **2020 Monografia** Saviano, M.; Cosimato, S.; Lettieri, M. (2020). Dalla responsabilità sociale d'impresa all'impresa sostenibile. Schemi interpretativi e approcci operativi. G. GIAPPICHELLI EDITORE – TORINO
- ✓ **2020 Contributo in Volume** Bassano, C.; Barile, S.; Saviano, M.; Cosimato, S.; Pietronudo, M. (2020), AI technologies & value co-creation in a luxury goods context. In: Proceedings of the 53rd Hawaii International Conference on System Sciences | 2020 scholarspace.manoa.hawaii.edu pp..1618-1627.
- ✓ **2020 Contributo in Volume** Barile, S.; Bassano, C.; Lettieri, M.; Piciocchi, P.; Saviano, M. (2020). Intelligence Augmentation (IA) in Complex Decision Making: a New View of the VSA concept of Relevance. In Advances in Intelligent Systems and Computing, AHFE 2020 Pag.1-8 Springer Nature Switzerland AG 2020.
- ✓ **2020 Articolo** Barile, S.; Saviano, Marialuisa; Calabrese, Mario (2020) Il recupero di un'attenzione al metodo nello sviluppo della conoscenza manageriale, RIVISTA DI STUDI MANAGERIALI - RISMA. Vol. 2. pp. 1-14
- ✓ **2020 Articolo** Barile, S.; Saviano, M.; Bassano, C.; Piciocchi, P. (2020), L'Intelligenza Potenziata (IPt) nei processi decisionali complessi: verso una nuova interpretazione del concetto di rilevanza nella prospettiva dell'Approccio Sistemico Vitale (ASV), RIVISTA DI STUDI MANAGERIALI - RISMA. Vol. 2. pp. 27-36
- ✓ **2020** Angelini, A.; Farioli, F.; Francesco M., Gianni; Ragnisco, O. Scalia, M.; Saviano, M., An Ecology and Economy Coupling Model: A global stationary state model for a sustainable economy in the Hamiltonian formalism. ECOLOGICAL ECONOMICS. pp.1-9 ISSN:0921-8009.
- ✓ **2020 Contributo in Volume** Barile S., Saviano M., Caputo F., Cosimato S. (2020). Complessità e sostenibilità negli studi di management: il contributo della prospettiva sistemica e dell'ASV", in *Scritti in onore del Prof. Gaetano Golinelli*, Rogiosi Editore di Napoli, pp. 674-699.
- ✓ **2020 Contributo in Volume** Saviano M., Ciasullo M., Cosimato S., Caputo F., (2020). "Nascita ed evoluzione dell'Approccio Sistemico Vitale (ASV): un quadro di sintesi", in *Scritti in onore del Prof. Gaetano Golinelli*, Rogiosi Editore di Napoli, pp. 937-962.
- ✓ **2020 Contributo in Volume** Polese F., Sarno D., Saviano M., "Il contributo dell'ASV alla service research" in *Scritti in onore del Prof. Gaetano Golinelli*, Rogiosi Editore di Napoli, pp. 871-883.
- ✓ **2019 Contributo in Volume** Barile S. and Saviano M., Engaging Retail Customers through Service & Systems Marketing: Insights for Community Pharmacy Stores. In: (a cura di): Fabio Musso and Elena Druica, Handbook of Research on Retailing Techniques for Optimal Consumer Engagement and Experiences. p.p. 1-22, HERSHEY:IGI Global, ISBN: 9781799814122.
- ✓ **2019 Contributo in Volume** Barile S., Piciocchi, P., Saviano, M., Bassano, C. Pietronudo, M.C., Spohrer, J. C. (2019). "Towards a new logic of value co-creation in the digital age: Doing more and agreeing less". In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.) (2019), Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda. Youcanprint, Lecce.
- ✓ **2019 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M., Di Nauta, P., Caputo, F., Lettieri, M. (2019). "A systems based interpretative framework for approaching exaptation and bricolage in decision making and value co-creation". In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.) (2019), Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda. Youcanprint, Lecce.

- ✓ **2019 Contributo in Volume** Saviano, M. et al. (2019). "Co-creating Inter- and Transdisciplinary Knowledge for Sustainability: First Insights for the Cosmetic Industry from a Service & Systems View". In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.) (2019), *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*. Youcanprint, Lecce.
- ✓ **2019 Contributo in Volume** Saviano, M., Del Giudice, M., Pironti, M. Caputo, F. (2019). "Open Innovation and Industry 4.0: the new frontiers for value co-creation?". In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.) (2019), *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*. Youcanprint, Lecce.
- ✓ **2019 Contributo in Atti di Convegno** Saviano, M., Caputo, F., Del Prete, M., Panico, L. (2019). "Sustainability and business strategy: an investigation Model". In 14th IRDO International Scientific & Business Conference Social responsibility and current challenges 2019 "Social Responsibility: Development, Applications and Impact Measurement". Maribor, Slovenia, June 20-21, 2019.
- ✓ **2019 Contributo in Volume** Barile S., Saviano M., Reynoso J., Spohrer J.C., Caputo F. "Innovation for Sustainability in Service Ecosystems: A Helix Reference Model", In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.) (2019), *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*. Youcanprint, Lecce.
- ✓ **2019 Articolo** Saviano, M., Barile, S., Farioli, F., Orecchini, F. (2019) "Strengthening the science-policy-industry interface for progressing toward sustainability: a systems thinking view", *Sustainability Science*. Vol. 14 Issue 46. pp. 1-16, ISSN:1862-4057. (DOI): [10.1007/s11625-019-00668-x](https://doi.org/10.1007/s11625-019-00668-x).
- ✓ **2019 Articolo** Saviano, M., Barile, S., Caputo, F., Zanda, S.; Lettieri, M. (2019), "From Rare to Neglected Diseases: A Sustainable and Inclusive Healthcare Perspective for Reframing the Orphan Drugs Issue" *Sustainability*. Vol. 11 Issue 4. pp.1-20 ISSN:2071-1050. (DOI): [10.3390/su11051289](https://doi.org/10.3390/su11051289).
- ✓ **2019 Articolo** Saviano, M., Sciarelli, F., Rinaldi, A., Alowanou, Georcelin G. (2019) "Healthcare and SDGs Governance in Light of the Sustainability Helix Model: Evidence from the African Continent", *SUSTAINABILITY*. Vol. 11 Issue 4. Pag.1-20 ISSN:2071-1050.
- ✓ **2019 Articolo** Venezia, Barbara, Mencherini, Teresa, Saviano, M. (2019). *Cosmetologia cinese: un viaggio tra tradizioni, arte e tecnologie ereditate dalle grandi dinastie (parte 3)*. *NATURAL 1*, vol. Aprile 2019, p. 38-44, ISSN: 1721-1425
- ✓ **2019 Articolo** Venezia, Barbara, Mencherini, Teresa, Saviano, M. (2019). *Cosmetologia cinese: un viaggio tra tradizioni, arte e tecnologie ereditate dalle grandi dinastie (parte 2)*. *NATURAL 1*, vol. Marzo 2019, p. 44-51, ISSN: 1721-1425
- ✓ **2019 Articolo** Venezia, B.; Mencherini, T., Saviano, M. (2019), "Cosmetologia cinese: un viaggio tra tradizioni, arte e tecnologie ereditate dalle grandi dinastie. Parte I Introduzione sulla cosmetologia nella tradizione cinese. La visione olistica." In *NATURAL 1*. Vol. Gennaio-Febbraio 2019. pagg. 64-73
- ✓ **2018 Contributo in Atti di convegno** Saviano M., Caputo, F., Del Prete M., "Mindful Leadership for Sustainability: a theoretical and conceptual path", In 21th "**Excellence in Services**" EISIC Conference Parigi EISIC - LeCnam - Paris, France, 30-31 August 2018, pp.635-648. ISBN:9788890432781
- ✓ **2018 Articolo** Barile, S., Orecchini, F., Saviano, M., & Farioli, F. People, technology, and governance for sustainability: the contribution of systems and cyber-systemic thinking. IN: **Sustainability Science**, pp.1197-1208. ISSN:1862-4057 vol. 13 Issue 5, DOI:10.1007/s11625-018-0621-y.
- ✓ **2018 Articolo** Saviano, M., Di Nauta, P., Montella, M. M., & Sciarelli, F. (2018). The Cultural Value of Protected Areas as Models of Sustainable Development. **Sustainability**, 10(5), 1567.
- ✓ **2018 Contributo in Volume**, Iandolo F., Barile S., Saviano M., Caputo F., Calabrese M., *Lettura in chiave sistemica della dinamica evolutiva del concetto di sostenibilità*. In Paniccia P.M.A., Barile S. (eds.), *Evoluzionismo sistemico: il fascino della precarietà*. Atti di Convegno (pp. 21-28), Aracne, Roma, pp. 20-18. ISBN:9788825516647
- ✓ **2018 Articolo** Scalia, M., Barile, S., Saviano, M. Farioli, F. (2018). Governance for Sustainability: A Triple Helix Model. In **Sustainability Science** - Volume 13, Issue 5, 1 September 2018, pp. 1235-1244, doi: <https://doi.org/10.1007/s11625-018-0567-0>.
- ✓ **2018 Articolo** Saviano, M., Di Nauta, P., Montella, M.M., Sciarelli, F. (2018). Managing protected areas as cultural landscapes: the case of the Alta Murgia National Park in Italy, in **Land Use Policy**, Vol. 76, pp. 290-299 – doi: <https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2018.03.052>.
- ✓ **2018 Contributo in Volume**, Reynoso, J., Barile, S., Saviano, M., Spohrer, J. (2018). Service Systems, Networks and Ecosystems: Connecting the Dots Concisely from a Systems Perspective. In: (eds.): Stephen L. Vargo and Robert F. Lusch, *The SAGE Handbook of Service-Dominant Logic.*, Newcastle Upon Tyne, United Kingdom:SAGE, pp. 241-259 ISBN: 9781526402837.
- ✓ **2018 Contributo in Volume**, Farioli, F., Barile, S., Saviano, M., Iandolo, F. (2018), "Re-reading sustainability through the Triple Helix model in the frame of a systems perspective", in T. Marsden (Ed) *The Sage Handbook of Nature*, pp. 10-36, **SAGE**, London, ISBN: 9781526421975 - 9781446298572
- ✓ **2018 Prefazione**, Saviano, M. (2018), "Prefazione", in Siano, A. e Conte, F. (2018) *La sostenibilità viaggia nel web*, Collana Comunicazione d'impresa, **Franco Angeli**, Milano, pp. 9-10, ISBN:9788891769176
- ✓ **2018 Articolo** Aquino, Rita Patrizia, Barile, S., Grasso, Antonio, Saviano, M. (2018). "Envisioning Smart and Sustainable Healthcare: 3D Printing Technologies for Personalized Medication", in **FUTURES**, ISSN: 0016-3287, Vol. 103, pp. 35-50. <https://doi.org/10.1016/j.futures.2018.03.002>.
- ✓ **2018 Articolo** Saviano, M., Caputo, F., Mueller, J., Belyaeva, Z. (2018), "Competing through consonance: a

- stakeholder engagement view of corporate relational environment”, in *Sinergie, Italian Journal of Management*, Vol. 105, 2018.
- ✓ **2018 Monografia** Saviano, M., *Gestione e valorizzazione delle aree protette in ottica sistemica di sostenibilità*, Collana Systems Management – Sezione Italiana, Giappichelli, Torino, 2018, ISBN: 9788892101609.
  - ✓ **2018 Prefazione**, Saviano, M. (2018), “Prefazione”, in Caputo, F., *Approccio sistemico e co-creazione di valore in sanità*, Collana “Management, Organizzazione, Tecnologia (ManOTec)” – Edizioni Nuova Cultura, pp. 9-10, ISBN: 9788868129910.
  - ✓ **2018 Curatela**, Barile, S., Espejo, R., Perko, I., Saviano, M. (Eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions*, Systems Management Book Series, Giappichelli-Routledge, London. ISBN 978-1-138-59728-0.
  - ✓ **2018 Contributo in Volume**, Aquino, R., Barile, S., Grasso, A., Saviano, M. (2018), “Managing variety in healthcare through personalized medication: the contribution of 3D-printing technologies”, in Barile, S., Espejo, R., Perko, I., Saviano, M. (Eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions*, Systems Management Book Series, Giappichelli-Routledge, pp. 345-350.
  - ✓ **2018 Contributo in Volume**, Carayannis G.E., Del Giudice M., Saviano M., Caputo F. (2018), Beyond Big Data: From smart to wise knowledge management. In Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M. (eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions*, Giappichelli-Routledge, London, pp. 261-267.
  - ✓ **2018 Contributo in Volume**, Scalia M., Barile S., Saviano M., Farioli F. (2018), An integrated model of governance for sustainability. In Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M. (eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions*, Giappichelli-Routledge, London, pp. 206-210.
  - ✓ **2018 Contributo in Volume**, Barile S., Saviano M., Calabrese M., La Sala A. (2018), In search of a possible evolutionary principle of management theory and practice. In Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M. (eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions*, Giappichelli-Routledge, London, pp. 119-125.
  - ✓ **2018 Contributo in Volume**, Barile S., Farioli F., Orecchini F., Saviano M. (2018), Is a smarter planet also more sustainable? Co-creating knowledge for sustainability. In Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M. (eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions*, Systems Management Book Series, Giappichelli-Routledge, London, pp. 197-205.
  - ✓ **2018 Contributo in Volume**, Formisano V., Saviano M., Caputo F. (2018), The role of banks in the sustainable development of territory: an ecosystems view. In Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M. (eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions*, Giappichelli-Routledge, London, pp. 331-337.
  - ✓ **2018 Contributo in Volume**, Barile, S. and Saviano M. (2018), “Complexity and Sustainability In Management: Insights From A Systems Perspective”, in Barile, S., Pellicano M., and Polese F. (Eds), *Social dynamics in a systems perspective*, NEW ECONOMIC WINDOWS Book Series, pp. 39-63, Springer International Publishing, ISBN: 978-3-319-61966-8, ISSN: 2039-411X, doi: 10.1007/978-3-319-61967-5
  - ✓ **2017 Contributo in atti di Convegno**, Carayannis G.E., Del Giudice M., Saviano M., Caputo F. (2017), “Big vs Smart vs ... Wise: the challenge of Knowledge Management in the XXI century”, in Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M., (eds.), 2017WOSC Congress “Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems”, Sapienza University of Rome, Italy, January 25-27th 2017 - <http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/congress-information/themes-and-tracks>.
  - ✓ **2017 Contributo in atti di Convegno**, Formisano V., Saviano M., Caputo F. (2017), “The role of banks in the sustainable development of territory: an ecosystems view”, in Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M., (eds.), WOSC2017 Congress “Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems”, Sapienza University of Rome, Italy, January 25-27th 2017 - <http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/congress-information/themes-and-tracks>.
  - ✓ **2017 Contributo in atti di Convegno** Barile S., Saviano M., Calabrese M., La Sala A. (2017), “In search of a possible evolutionary principle of management theory and practice”, in Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M., (eds.), WOSC2017 Congress “Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems”, Sapienza University of Rome, Italy, January 25-27th 2017 - <http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/congress-information/themes-and-tracks>.
  - ✓ **2017 Contributo in atto di Convegno** Barile S., Farioli F., Orecchini F., Saviano M. (2017), “Linking Smartness and Sustainability for a more intelligent world”, in Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M., (eds.), WOSC2017 Congress “Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems”, Sapienza University of Rome, Italy, January 25-27th 2017 - <http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/congress-information/themes-and-tracks>.
  - ✓ **2017 Contributo in atti di Convegno** Aquino R.P., Barile S., Grasso A., Saviano M. (2017), “Envisioning a Smart and Sustainable Healthcare: 3D-printing technologies for personalized medication”, in Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M. (eds.), WOSC2017 Congress “Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems”, Sapienza University of Rome, Italy, January 25-27th 2017 - <http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/congress-information/themes-and-tracks>.
  - ✓ **2017 Contributo in atti di Convegno** Scalia, M.; Barile, S.; Saviano, M.; Farioli, F. (2017). “Governance for Sustainability in the ‘Anthropocene’: A Triple-Helix Model”, in Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M. (eds.), WOSC2017 Congress “Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems”, Sapienza University of Rome, Italy, January 25-27th 2017 - <http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/congress-information/themes-and-tracks>.
  - ✓ **2017 Articolo**, Saviano, M., Polese, F., Caputo, F., Walletsky L. (2017), The contribution of systems and service

- research to rethinking higher education programs: a T-shaped model, in *Sinergie, Italian Journal of Management*, Vol. 35, No. 104, pp. 51-70 (**Best Paper Award** al 19th Toulon-Verona International Conference Excellence in Services).
- ✓ **2017 Contributo in Volume**, Saviano M., Barile S., Reynoso J.F., Caputo F., La Sala A. (2017), Envisioning future scenarios for service research. In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.), *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*. Youcanprint Self Publishing. ISBN 978-88-92667-57-0.
  - ✓ **2017 Articolo** Saviano, M., Barile, S., Spohrer, J., Caputo, F. (2017), "A Service Research Contribution to the Global Challenge of Sustainability", In *Journal of Service Theory and Practice*, Vol. 27, Issue 5, pp.951-976, <https://doi.org/10.1108/JSTP-10-2015-0228>.
  - ✓ **2017 Articolo** Saviano, M., Nenci, L., Caputo, F. (2017), "The financial gap for women in the MENA region: a systemic perspective", In *Gender in Management: An International Journal*, Vol. 32 Issue: 3, doi: 10.1108/GM-07-2016-0138.
  - ✓ **2017 Contributo in Volume**, Saviano M., Barile S., Caputo F. (2017), Re-affirming the need for systems thinking in social sciences: A viable systems view of smart city. In Vrontis S., Weber T., Tsoukatos E. (Eds.), *Global and national business theories and practice: bridging the past with the future* (pp. 1552-1567). EuroMed Press, Cyprus. ISBN: 978-9963-711-56-7
  - ✓ **2017 Contributo in Volume**, Barile S., Saviano M., Iandolo F., Caputo F. (2017), "La dinamica della sostenibilità tra vortici e correnti: un modello a Tripla Elica", in Borgonovi E., Aiello G., Fellegara A.M. (a cura di), *Sviluppo, sostenibilità e competitività delle aziende. Il contributo degli economisti aziendali*, Collana AIDEA, Il Mulino, pp. 61-82.
  - ✓ **2017 Contributo su libro** Saviano M., Montella M.M. (2017), "Enhancement and sustainability in cultural heritage management. The contribution of a systems perspective". In: (a cura di): Mara Cerquetti, *Bridging theories, strategies and practices in valuing cultural heritage*. vol. 5, pp. 149-178, MACERATA: Eum, ISBN: 978-88-6056-5303.
  - ✓ **2016 Contributo su libro**, Saviano M., Polese F., Caputo F., Wallezky L. (2016), "A T-shaped model for rethinking higher education program". In *19th Toulon-Verona International Conference Excellence in Services - Conference Proceedings*, pp. 425-440. ISBN 9788890432767 (**Best Paper Award**).
  - ✓ **2016 Contributo su libro**, Saviano M., Caputo F., Formisano V., Wallezky L. (2016), From theory to practice: applying systems thinking to Smart Cities. In Caputo F. (Ed.), *The 4rd International Symposium Advances in Business Management. "Towards Systemic Approach"* (pp. 35-40). Business Systems. E-book series: Avellino. ISBN: 9788890824234
  - ✓ **2016 Contributo su libro**, Barile, S., Polese, F., Saviano, M., Carrubbo, L. (2016), "Service Innovation insights for Translational Medicine success", in Russo-Spena, T., Mele, C., Nuutinen, M. (Eds.), *Innovating in practices: perspectives and experiences*, Springer International, pp. 417-478.
  - ✓ **2016 Articolo** Scalia M., Angelini A., Farioli F., Mattioli G. F., Saviano M. (2016), "The chariots of Pharaoh at the red sea: the crises of capitalism and environment. A modest proposal towards sustainability", in *Culture della sostenibilità* - N. 1/2016 Numero Speciale pp. 3-63.
  - ✓ **2016 Articolo** Barile, S., Lusch, R., Reynoso, J., Saviano, M., Spohrer, J. (2016), "Systems, Networks, and Eco-systems in Service Research", in *Journal of Service Management*, Vol. 27, Issue 4, pp. 652-674 - <http://dx.doi.org/10.1108/JOSM-09-2015-0268>.
  - ✓ **2016 Articolo**, Saviano M. (2016) "Il valore culturale del patrimonio naturale nella promozione dello sviluppo sostenibile", in *Sinergie, Italian Journal of Management* - Vo. 34, No 99 - pp. 167-194 (**Best Selected Paper Convegno Annuale di Sinergie 2015**).
  - ✓ **2016 Contributo in Volume** Barile, S., Tommasetti, A., Saviano, M. (finito di stampare 2015), "I parchi e le aree protette tra funzione di tutela e finalità di valorizzazione in ottica di sostenibilità", in Golinelli G.M. (a cura di), *Patrimonio culturale e creazione di valore. La componente naturalistica*, Cedam Kluwer, Padova, pp. 67-113.
  - ✓ **2015 Monografia** Barile S., Sancetta, G. Saviano, M. (2015), *Management. Il modello sistemico e le decisioni manageriali*, Volume primo, Giappichelli Editore, Torino.
  - ✓ **2015 Monografia** Barile S., Sancetta, G. Saviano, M. (2015), *Management. Funzioni e processi nella gestione d'impresa*. Volume secondo, Giappichelli Editore, Torino.
  - ✓ **2015 Articolo** Saviano M., Caputo F., Napoli B. (2015). "Addressing the social and economic challenges of Orphan Drugs: a managerial perspective", in *International Journal of Pharmaceutical Sciences and Business Management*, Vol. 3, No. 12, pp. 1-26.
  - ✓ **2015 Contributo in Atti di Convegno** Barile, S., Saviano, M., Iandolo F., Caputo, F., "La dinamica della sostenibilità tra vortici e correnti", in *Proceedings XXXVII Convegno Nazionale AIDEA Sviluppo, sostenibilità e competitività delle aziende: il contributo degli economisti aziendali*, Università Cattolica del Sacro Cuore - Piacenza, 10-12 settembre 2015.
  - ✓ **2015 Contributo in Atti di Convegno** Saviano, M., "La valorizzazione culturale del patrimonio naturale in un'ottica di sostenibilità economica, sociale e ambientale", in *Referred Proceedings XXVII Convegno annuale di Sinergie "Heritage, management e impresa: quali sinergie?"*, Università del Molise, Termoli, 9-10 luglio 2015 (**Best Selected Paper**).
  - ✓ **2015 Contributo in Volume** Golinelli G.M., Barile S., Saviano, M., Farioli F., Masaru Y., "Towards a common framework for knowledge co-creation: opportunities of collaboration between Service Science and Sustainability Science", in Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.) (2015), *Service Dominant Logic, Network and Systems*

- Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*, Giannini, Napoli.
- ✓ **2015 Contributo in Volume** Barile S., Saviano, M. Polese F., Caputo F., “T-Shaped People for addressing the Global Challenge of Sustainability”, in Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.) (2015), *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*, Giannini, Napoli.
  - ✓ **2015 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M. Caputo, F., “How Are Markets Changing? The Emergence of Consumers Market Systems”, in *3rd International Symposium Advances In Business Management. “Towards Systemic Approach”*, Università degli Studi di Perugia, January 21-23, 2015.
  - ✓ **2015 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M. (2015 print – e-book on line dal 2014), “From the management of cultural heritage to the governance of cultural heritage system”, in Golinelli G., (ed.), *Cultural Heritage and Value creation. Towards new pathways*, Springer International Publishing, pp. 71-103, ISBN 978-3-319-08526-5 ISBN 978-3-319-08527-2 (eBook) DOI 10.1007/978-3-319-08527-2.
  - ✓ **2015 Articolo** Barile, S. Saviano, M., Simone C. (2015), “Service economy, knowledge and the need for T-shaped Innovators”, in *World Wide Web*, August 2014 (online), Vol. 18, Issue 4, pp. 1177-1197, Online ISSN 1573-1413 DOI 10.1007/s11280-014-0305-1.
  - ✓ **2014 Articolo** Barile, S., Saviano, M., Polese, F. (2014) “Information Asymmetry and Co-creation in Health Care Service”, in *Australasian Marketing Journal*, Vol. 22, Issue 3, August 2014, pp. 205-217, ISSN 1441-3582 (<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1441358214000457>), doi: 10.1016/j.ausmj.2014.08.008
  - ✓ **2014 Articolo** Pels, J., Barile, S., Saviano, M., Polese, F., Carrubbo L. (2014) “The Contribution of vSA and SDL Perspectives to Strategic Thinking in Emerging Economies”, in *Managing Service Quality. An International Journal*, ISSN 0960-4529, Vol. 24, Issue (6), pp. 565-591, <http://dx.doi.org/10.1108/MSQ-09-2013-0199>.
  - ✓ **2014 Contributo in Volume** Barile, S., Gatti, C., Saviano, M. Calabrese, M., “Alla ricerca di un possibile principio evolutivo della teoria e della pratica d’impresa. Verso una formalizzazione”, in *XXVI Convegno annuale di Sinergie Referred Electronic Conference Proceedings Manifattura: quale futuro?*. ISBN 978-88-907394-4-613 14 novembre 2014 – Università di Cassino e del Lazio Meridionale, DOI 10.7433/SRECP.2014.08.
  - ✓ **2014 Articolo** Barile, S. Saviano, M., Iandolo F., Calabrese M., (2014), “The Viable Systems Approach (VSA) and its Contribution to the Analysis of Sustainable Business Behaviors”, in *Systems Research and Behavioral Science*, Vol. 31, Issue 6, November/December 2014, pp. 683-695, ISSN 1099-1743, DOI: 10.1002/sres.2318.
  - ✓ **2014 Articolo** Saviano, M., Parida, R., Caputo, F. and Datta, S.K. (2014), “Health care as a worldwide concern. Insights on the Italian and Indian health care systems and PPPs from a VSA perspective”, in *EuroMed Journal of Business*, Vol. 9 Issue: 2, pp.198-220 (**Finalista al 2012/13 Emerald/EMRBI Business Research Award**).
  - ✓ **2014 Contributo in Volume** Barile, S. and Saviano, M. (2014), “A New System Perspective in Retail Service Marketing”, in Musso, F. and Druica, E. (Eds), *Handbook of Research on Retailer-Consumer Relationship Development*, IGI Global, DOI: 10.4018/978-1-4666-6074-8, ISBN13: 9781466660748.
  - ✓ **2014 Contributo in Volume** Barile, S. and Saviano, M. (2014), “Resource Integration and Value Co-creation in Cultural Heritage Management”, in Aiello L. (Ed.), *Management of Cultural Products: E-Relationship Marketing and Accessibility Perspectives*, IGI Global, DOI: 10.4018/978-1-4666-5007-7, ISBN13: 9781466650077.
  - ✓ **2014 Contributo in volume** Barile S., Saviano M., Renzi A. (2014), “Paradigmi dominanti nel processo di aziendalizzazione della sanità. Un’interpretazione sistemica della responsabilità dell’azienda sanitaria”, in S. Aleo, R. De Matteis, G. Vecchio (a cura di), *La responsabilità in ambito sanitario*, Cedam, Padova, 2014.
  - ✓ **2014 Contributo in Atti di Convegno** Barile S., Saviano M., Caputo, F., “A systems view of customer satisfaction”, In. National Conference “Excellence in quality, statistical quality control and customer satisfaction” University of Turin, September 18-19, 2014.
  - ✓ **2013 Contributo in Volume** M. Saviano, Ratri Parida, Francesco Caputo and Saroj Kumar Datta (2013), “Insights on Italian and Indian health care systems from VSA perspective”, in Vrontis D., Weber Y., Tsoukatos E. (Eds), *Confronting Contemporary Business Challenges through Management Innovation, 6th Annual EuroMed Conference of the EuroMed Academy*, EUROMED PRESS, CIPRUS, pp. 1586-1603, ISBN: 978-9963-711-16-1.
  - ✓ **2013 Articolo in rivista** Barile, S. and Saviano, M. (2013), “An Introduction to a Value Co-Creation Model. Viability, Syntropy and Resonance in Dyadic Interaction”, in *Syntropy*, Vol. 2, pp. 69-89.
  - ✓ **2013 Contributo in Volume** Barile, S., Calabrese, M., Polese, F. e Saviano, M. (2013), “Il governo dei sistemi complessi tra competenze attuali e capacità potenziali”, in Barile, S., Eletti, V., Matteuzzi, M. (a cura di), *Decisioni e scelte in contesti complessi*, CEDAM, Padova, pp. 261-294.
  - ✓ **2013 Contributo in Volume** Pels, J., Barile, S., Saviano, M., Polese, F. (2013), “VSA and SDL contribution to strategic thinking in emerging economies”, in Gummesson E., Mele C., Polese F. (Eds), *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*, Giannini, Napoli, pp.1-26, ISBN: 9788874316847.
  - ✓ **2013 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M. (2013), “Dynamic capabilities and T-shaped knowledge. A Viable Systems Approach”, in Barile S. (Ed.), *Contributions to Theoretical and Practical Advances in Management. A Viable Systems Approach (VSA)*, Collana ASVSA, Vol. II, Aracne, Roma, Vol. II, pp. 1-37.
  - ✓ **2013 Contributo in Volume** Barile, S., Polese, F., Pels, J., Saviano, M. (2013), “An introduction to the Viable Systems Approach and its contribution to Marketing”, in Barile S. (Ed.), *Contributions to Theoretical and Practical Advances in Management. A Viable Systems Approach (VSA)*, Collana ASVSA, Vol. II, Aracne, Roma, Vol. II, pp. 39-59.
  - ✓ **2013 Contributo in Volume** Saviano, M., Caputo, F. (2013), “Managerial Choices between Systems, Knowledge and Viability”, in Barile S. (Ed.), *Contributions to Theoretical and Practical Advances in Management*.

- A *Viable Systems Approach (VSA)*, Collana ASVSA, Vol. II, Aracne, Roma, Vol. II pp. 219-242.
- ✓ **2013 Articolo in rivista** Barile, S., Saviano, M., Polese, F., Di Nauta, P. (2013), "Il rapporto impresa-territorio tra efficienza locale, efficacia di contesto e sostenibilità ambientale", in *Sinergie, Italian Journal of Management*, Vol. 90, pp. 25-49 (**Best Paper Award e Best Selected paper Convegno Annuale di Sinergie 2012**).
  - ✓ **2012 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M. (2012), "Dalla gestione del patrimonio di beni culturali al governo del sistema dei beni culturali", in Golinelli G.M. (a cura di), *Patrimonio culturale e creazione di valore. Verso nuovi percorsi*. pp. 97-148, CEDAM, Padova, ISBN: 9788813322199.
  - ✓ **2012 Articolo in rivista** Barile, S., Montella, M., Saviano, M. (2012), "A Service-Based Systems View of Cultural Heritage", in *Journal of Business Market Management*, Vol. 5, No. 2, pp. 106-136, ISSN: 1864-0753.
  - ✓ **2012 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M. (2012), "Oltre la partnership: un cambiamento di prospettiva", in Esposito De Falco S., Gatti C. (a cura di), *La consonanza nel governo d'impresa. Profili teorici e applicazioni*. pp. 56-78, Franco Angeli, Milano, ISBN: 9788820402167.
  - ✓ **2012 Articolo in rivista** Badinelli, R., Barile, S., Ng, I.C.L., Polese, F., Saviano, M., Di Nauta, P. (2012), "Viable Service Systems and Decision Making in Service Management", *Journal of Service Management*, Vol. 23, Issue 4, pp. 498-526, ISSN: 1757-5818, doi: 10.1108/09564231211260396.
  - ✓ **2012 Articolo in rivista** Barile, S., Saviano, M., Polese, F., Di Nauta P., (2012), "Reflections on Service Systems Boundaries: A Viable Systems Perspective. The case of the London Borough of Sutton", *European Management Journal*, Vol. 30, No. 5, pp. 451-465, ISSN: 0263-2373, doi: 10.1016/j.emj.2012.05.004.
  - ✓ **2012 Articolo in rivista** Golinelli, G.M., Barile, B., Saviano, M., Polese, F. (2012), "Perspective Shifts in Marketing: Toward a Paradigm Change?", *Service Science, Informatics*, Vol. 4 No. 2, pp. 121-134, ISSN: 2164-3970, <http://dx.doi.org/10.1287/serv.1120.0015>.
  - ✓ **2012 Articolo in rivista** Barile, S., Pels, J., Polese, F., Saviano, M. (2012). "An Introduction to the Viable Systems Approach and its Contribution to Marketing", *Journal of Business Market Management*, Vol. 5, No. 2, pp. 54-78, ISSN: 1864-0753.
  - ✓ **2012 Articolo in rivista** Barile, S., Franco, G., Nota, G., Saviano, M. (2012), "Structure and Dynamics of a 'T-Shaped' Knowledge. From Individuals to Cooperating Communities of Practice", *Service Science, Informatics*, Vol. 4, No. 2, pp. 161-180, ISSN: 2164-3970, doi: 10.1287/serv.1120.0014.
  - ✓ **2012 Contributo in Volume** Barile, S., Polese, F., Saviano, M., Carrubbo, L., Clarizia, F. (2012), "Service Research Contribution to Healthcare Networks' Understanding, in *Innovative Service Perspectives*, p. 71, Hanken School of Economics, Hanken, ISBN: 9789522321701.
  - ✓ **2012 Contributo in Volume** Barile, S., Golinelli, G.M., Montella, M., Saviano, M. (2012), "A systems view of cultural heritage. The case of landscape", in Morvillo A. (Ed.), *Advances in Tourism Studies. In memory of C. S. Petrillo*, McGraw-Hill, pp. 361-379, ISBN: 9788838673351.
  - ✓ **2012 Monografia** Saviano M. (2012), *Condizioni di efficacia relazionale e di performance nelle aziende sanitarie*, Giappichelli Editore, Torino, ISBN: 9788834838938.
  - ✓ **2012 Monografia** Saviano, M. (2012), *Il sistema di filiera delle piante officinali*, Aracne, Roma, ISBN: 9788854854772.
  - ✓ **2012 Contributo in Volume** Saviano, M., Caputo, F. (2012), "Le scelte manageriali tra sistemi, conoscenza e vitalità", in *Management senza confini. Gli studi di management tradizione e paradigmi emergenti*. pp. 1-21, AIDEA, Bologna, ISBN: 9788890687358.
  - ✓ **2012 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M., Iandolo, F. (2012), "L'innovazione tra creatività e sostenibilità", in Barile S., Polese F., Saviano M. (a cura di), *Immaginare l'innovazione*, pp.103-129, Giappichelli Editore, Torino, ISBN: 9788834838747.
  - ✓ **2012 Curatela** Barile, S., Polese, F., Saviano, M. (2012, a cura di), *Immaginare l'innovazione*. Giappichelli, Torino, ISBN: 9788834838747.
  - ✓ **2012 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M., Polese, F., Di Nauta, P. (2012), "Il rapporto impresa-territorio tra efficienza locale, efficacia di contesto e sostenibilità ambientale", in *Il territorio come giacimento di vitalità per l'impresa*, pp. 387-402, CUEIM Comunicazione S.r.l., Verona, ISBN: 9788890739408 (**Best Paper Award e Best Selected paper**).
  - ✓ **2012 Contributo in Atti di Convegno** Saviano, M. Caputo, F., (2012) , Ricorsività e dinamiche emergenti nel Project Management, in PKMT 2012 "Complessità nel Project and Knowledge Management, Università degli Studi di Salerno, 19 dicembre 2012.
  - ✓ **2011 Contributo in Volume** Piciocchi, P., Saviano, M., Bassano, C. (2011), "Network Creativity to Reduce Strategic Ambiguity in Turbulent Environments - A Viable Systems Approach (vSA)", in Barile S., Bassano C., Calabrese M., Confetto M.G., Di Nauta P., Piciocchi P., Polese F., Saviano M., Siano A., Siglioccolo M., Vollero A. *Contributions to theoretical and practical advances in management. A Viable Systems Approach (vSA)*, Collana ASVSA, Vol. I, pp. 113-137, International Printing Srl Editore, Avellino, ISBN: 9788878680104.
  - ✓ **2011 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M. (2011), "Qualifying the concept of systems complexity", in Barile S., Bassano C., Calabrese M., Confetto M.G., Di Nauta P., Piciocchi P., Polese F., Saviano M., Siano A., Siglioccolo M., Vollero A. *Contributions to theoretical and practical advances in management. A Viable Systems Approach (vSA)*, Collana ASVSA, Vol. I, pp. 27-63, International Printing Srl Editore, Avellino, ISBN: 9788878680104.
  - ✓ **2011 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M. (2011). "Foundations of systems thinking: the structure-system paradigm. ", in Barile S., Bassano C., Calabrese M., Confetto M.G., Di Nauta P., Piciocchi P., Polese F., Saviano M., Siano A., Siglioccolo M., Vollero A. *Contributions to theoretical and practical advances in*

- management. A Viable Systems Approach (vSA)*, Collana ASVSA, Vol. I, pp. 1-25, International Printing Srl Editore, Avellino, ISBN: 9788878680104.
- ✓ **2011 Contributo in Volume** Barile, S., Montella, M., Saviano, M. (2011), "Enhancement, Viability and Value of Cultural Heritage. Towards a Service-Based Systems Approach", in The 2011 Naples Forum on Service. Service-Dominant Logic, *Network & Systems Theory and Service Science: integrating three perspectives for a new service agenda*, pp. 1-23, Giannini, Napoli, ISBN: 9788874315253.
  - ✓ **2011 Contributo in Volume** Saviano, M., Di Nauta, P. (2011), "Project Management as a compass in complex decision making contexts. A Viable Systems Approach", in Caivano D., Baldassarre M.T., Garcia F., Benero M., Mendes E., Runeson P., Sislitti A., Travassos G.H., Visaggio G., *12th International Conference on Product Focused Software Development and Process Improvement*. pp. 112-119, ACM Association for Computing Machinery, New York, ISBN: 9781450307833.
  - ✓ **2011 Contributo in Volume** Franco G., Maresca P., Nota G., Saviano M. (2011), "Knowledge sharing and cooperation among communities of practices: a possible scenario?", in Arcelli, F., Mariani, L., Squillace, D. *Eclipse-IT 2011, Proceedings of the Sixth Workshop of the Italian Eclipse Community*. pp. 164-178, Italian Eclipse Communities, ISBN: 9788890438820.
  - ✓ **2010 Articolo in rivista** Barile, S., Saviano, M. (2010). "A New Perspective of Systems Complexity in Service Science", *Impresa Ambiente Management*, Anno IV, No. 3, pp. 375-414, ISSN: 1972-2036.
  - ✓ **2010 Articolo in rivista** – Saviano, M., Iorio, G., "How far from participatory governance? A survey on e-democracy in Italian municipalities", in PRAGYAA - *Journal of Management* - Faculty of Management Studies, Mody Institute of Technology & Science, Volume: I, Issue: II, Pages: 1-18. ISSN : 0975-9603. 2010.
  - ✓ **2010 Articolo in rivista** Saviano, M., Bassano, C., Calabrese, M. (2010) "A VSA-SS Approach to Healthcare Service Systems. The Triple Target of Efficiency, Effectiveness and Sustainability", in *Service Science, Informatics*, Vol. 2 N° 1/2 pp. 41-61 ISSN 978-1-4276-2090-3, <http://dx.doi.org/10.1287/serv.2.1.2.41>.
  - ✓ **2009 Contributo in Volume** Saviano M., Berardi, M., "Decision making under complexity. The case of district SME", in Vrontis, V., Weber, Y., Kaufmann R. and Tarba S. (Eds). *Managerial and Entrepreneurial Developments in the Mediterranean Area. 2ND ANNUAL EUROMED CONFERENCE Readings Book Proceedings*. EuroMedPress pp.1439-1463 ISBN 978-9963-634-76-7.
  - ✓ **2009 Contributo in Volume** Saviano, M., Bassano C., Calabrese M., "The harmony between ethical and rational behaviour in the Health Care System. A relational model based on the Viable Systems Approach (vSA)", in Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds) (2009), *Service science, S-D logic and network theory*, Giannini, Napoli.
  - ✓ **2009 Contributo in Volume** Piciocchi, P., Saviano, M., Bassano, C. (2009) "Network Creativity to Reduce Strategic Ambiguity in Turbulent Environments: a Viable Systems Approach (VSA)", in Proceedings of The 11TH INTERNATIONAL CONFERENCE OF SOCIETY FOR GLOBAL BUSINESS AND ECONOMIC DEVELOPMENT (SGBED) - Striving for Competitive Advantage & Sustainable New Challenges of Globalization. Comenius University in Bratislava, Faculty of Management, Bratislava, Slovak Republic, May 27-30, 2009, vol. Vol. 3, pp. 1477-1487, ISBN/ISSN: 978-0979765988.
  - ✓ **2008 Articolo** Piciocchi, P., Saviano, M., Bassano, C. (2008) "Creatività e innovazione per la vitalità dell'impresa: modelli e approcci di governo", in *Esperienze d'impresa 2/08*.
  - ✓ **2008 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M. (2008) "Le basi del pensiero sistemico: la dicotomia struttura-sistema", in coll. with Barile S. in BARILE S. (Ed.), *L'impresa come sistema*. Giappichelli, Torino (II. Ed.), 2008, pp. 63-81, ISBN 9788834883884.
  - ✓ **2007 Monografia** Nigro, C., Saviano, M., Merola B., *Il marketing relazionale nelle aziende sanitarie*, ESI, Napoli, 2007, ISBN: 9788849515855.
  - ✓ **2007 Contributo in Volume** Saviano, M., (2007). Metodi e tecniche di misurazione della customer satisfaction nelle aziende sanitarie. In: Claudio Nigro, M. Saviano, Biagio Merola. *Il marketing relazionale nelle aziende sanitarie*. p. 107-127, NAPOLI:Edizioni Scientifiche Italiane, ISBN: 9788849515855.
  - ✓ **2007 Contributo in Volume** Saviano, M., (2007). Un modello di analisi delle relazioni tra azienda sanitaria e utenza: la Matrice delle Prestazioni Sanitarie. In: Claudio Nigro, M. Saviano, Biagio Merola. *Il marketing relazionale nelle aziende sanitarie*. p. 51-91, Napoli:ESI, ISBN: 9788849515855
  - ✓ **2006 Contributo in Volume** Piciocchi P., Saviano M., Bassano C., "Le strutture e i sistemi della distribuzione moderna", in Mastroberardino P., Nigro C., (a cura di), *Management della distribuzione*, ESI, Napoli, 2006.
  - ✓ **2006 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M. (2006) "Le basi del pensiero sistemico: la dicotomia struttura-sistema", in coll. with Barile S. in BARILE S. (Ed.), *L'impresa come sistema*. Giappichelli, Torino (II. Ed.), 2006, ISBN 8834863631.
  - ✓ **2006 Contributo in Volume** Piciocchi P., Saviano M., Bassano C. "La dimensione gestionale dell'impresa commerciale", in coll. with Piciocchi P., Bassano C. and Cillis M., in Mastroberardino P., Nigro C., (a cura di) *Management della distribuzione*, ESI, Napoli, 2006.
  - ✓ **2005 Monografia** Saviano M., *Il settore delle piante officinali: inquadramento di filiera, criticità e linee di azione per lo sviluppo*, ARNIA n. 31, ECI, 2005.
  - ✓ **2005 Contributo in Atti di Convegno** Saviano, M., "Verso una definizione dei Sistemi Locali del Lavoro", in Provincia di Avellino, Centro per l'Impiego (a cura di), *Itinerari formativi e lavorativi nella provincia di Avellino*, 2005, Pomilio Blumm, Pescara, pp. 9- 16.
  - ✓ **2004 Articolo** Saviano, M., "Un modello di rappresentazione delle relazioni tra azienda sanitaria e utenza: la matrice dei Livelli Assistenziali" in *Esperienze d'impresa*, n. 2/04.

- ✓ **2004 Contributo in Volume** Piciocchi P., Saviano M., Bassano C., "Il controllo di gestione nelle reti di franchising", in ANTONELLI V., D'ALESSIO R. (a cura di), *Casi di controllo di gestione*, IPSOA, 2004, ISBN 9788821720314.
- ✓ **2003 Contributo in Volume** Piciocchi P., Nigro, C. Saviano M., "Il fenomeno dello skill shortage: risultati di ricerca e spunti di riflessione", in Nigro C., (a cura di), *Problematiche di governo delle imprese. Casi di localizzazione, innovazione, BPR, customer satisfaction*, ARNIA n. 25, ECI, 2003.
- ✓ **2003 Contributo in Volume** Nigro, C., Saviano, M. "Lo studio di fattibilità per la realizzazione di un centro commerciale", in Nigro C., (a cura di), *Problematiche di governo delle imprese. Casi di localizzazione, innovazione, BPR, customer satisfaction*, ARNIA n. 25, ECI, 2003.
- ✓ **2003 Contributo in Volume** Piciocchi, P., Saviano, M., "Il riposizionamento strategico di un centro commerciale: il caso del Centro Commerciale Cavese (CCC)", in NIGRO C. (a cura di), *Problematiche di governo delle imprese. Casi di localizzazione, innovazione, BPR, customer satisfaction*, ARNIA n. 25, ECI, 2003.
- ✓ **2003 Contributo in Volume** Saviano, M., Bassano, C. "Il franchising tra old e new economy", in AA.VV. *Situazioni problematiche d'Impresa. Riflessioni e modalità operative*, n. 26 ARNIA, ECI, 2003.
- ✓ **2003 Monografia** Saviano, M., *Analisi sistemico vitale della distribuzione commerciale*, Giappichelli, Torino, 2003, ISBN: 8834824040.
- ✓ **2003 Articolo** Saviano, M., Magliocca, P., "Programmazione negoziata e governo del territorio. Principi, Metodi, Tecniche e Strumenti", in *Esperienze d'impresa Serie Speciale*, 2003.
- ✓ **2002 Articolo** Piciocchi, P., Saviano, M., Merola, B., "Nuovi percorsi di analisi strategica per l'impresa sistema vitale", in *Esperienze d'impresa Serie Speciale 1/02* (a cura di Pellicano M.).
- ✓ **2002 Articolo** Saviano, M., "Non c'è rete senza valori", in: *AZ Franchising* n. 2/02.
- ✓ **2002 Articolo** Saviano, M., "Cervelli in fuga o sprecati", in *Economia2000*, 27/11/02.
- ✓ **2001 Articolo** Saviano, M., "Il fenomeno della globalizzazione: verso un'interpretazione in chiave sistemica vitale", in *Esperienze d'impresa* n. 1/01.
- ✓ **2000 Contributo in Volume** Barile, S., Piciocchi, P., Saviano, M. "Sistemi per l'apprendimento organizzativo: il ruolo delle tecnologie Groupware", in: Barile, S. (a cura di), *Contributi sul pensiero sistemico in economia d'impresa*, ARNIA - 2000.
- ✓ **2000 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M., "Elementi di qualificazione del pensiero sistemico", in Barile, S. (a cura di) *Contributi sul pensiero sistemico in economia d'impresa*, ARNIA- 2000.
- ✓ **1999 Articolo** Saviano, M., "La strategia come scelta emergente dal dinamismo ambientale. Una rilettura del tema alla luce della visione sistemica", in *Esperienze d'impresa* n. 1/99.
- ✓ **1998 Contributo in Volume** "Decisioni strategiche/operative e falso in bilancio", in Casillo S., (a cura di), *Etica d'impresa e falsi in bilancio*, ESI, 1998.
- ✓ **1997 Articolo** Barile, S., Saviano, M., "Marca industriale vs marca commerciale: quali sono le ipotesi di base?", in *Esperienze d'impresa* n. 2/97.
- ✓ **1997 Articolo** Saviano, M., "I rapporti industria-distribuzione: il punto di vista di FEDERALIMENTARE", in *Esperienze d'impresa* n. 2/97.
- ✓ **1997 Contributo in Volume** Piciocchi, P., Saviano, M., "Il riposizionamento strategico della formula distributiva della PASI S.r.l." in Metallo G. (a cura di), *Il supporto informativo per l'impresa orientata al marketing. Tecniche e casi aziendali di posizionamento*. Giappichelli, Torino, ISBN: 8834870670.