



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome

Viviana Cardone

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Principali attività

Da ottobre 2021 alla data attuale

Dipartimento di Psicologia, Sapienza Università di Roma

Collaborazione con la cattedra di Valutazione & Talent Management

Le attività principali riguardano:

- Gestione del caricamento di questionari su piattaforme per sondaggi online (ad es. Qualtrics);
- Gestione del monitoraggio dei rispondenti per progetti di ricerca e survey organizzative sul benessere organizzativo, *engagement* e *burnout* in diversi contesti (ad es. Politecnico di Milano, Università Cà Foscari Venezia, Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura dei Tumori – Fondazione Giovanni Pascale di Napoli, Poste Italiane, Invitalia);
- Analisi dei dati con SPSS per progetti di ricerca e di ricerca/intervento (ad es. attendibilità, punteggi medi e deviazioni standard, Analisi della varianza – ANOVA, analisi di regressione);
- Sviluppo di report per indagini di clima e benessere organizzativo;
- Sviluppo di presentazioni ed esercitazioni erogati in ambito accademico e/o organizzativo su temi legati alla Psicologia del Lavoro;
- Collaborazione per la progettazione di master sulla valutazione e il *performance management*;
- Progettazione di interventi formativi su temi quali risorse personali (resilienza, capacità agentiche, autoefficacia, *job crafting*, *crafting leadership*, *Diversity & Inclusion*);
- Tutor d'aula durante docenze universitarie, master e corsi di formazione.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Principali attività

Da marzo 2022 alla data attuale

Dipartimento di Psicologia, Sapienza Università di Roma

Tirocinio professionalizzante di Psicologia finalizzato all'iscrizione all'Albo degli Psicologi.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Qualifica conseguita
- Principali attività

Da marzo 2022 a luglio 2022

Scuola INCOACHING

Diploma di **Coach Professionista**

Frequenza del Corso *Professional Coaching Program* in linea con la Norma UNI – 11601 del 2015/ Riconosciuto da AICP / Approvato da ICF

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Qualifica conseguita
- Principali attività

Da novembre 2021 a febbraio 2022

Treccani Accademia

Master Executive Program Performance & Talent Management

Frequenza del master, comunicazioni di allineamento con docenti e tutor d'aula.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Qualifica conseguita
 - Principali attività

Da gennaio 2021 a ottobre 2021

Sapienza Università di Roma

Percorso di Eccellenza

- Partecipazione a lezioni e seminari di dottorato prevalentemente centrati su temi della Psicologia del lavoro e della Psicologia Sociale;
- Supporto nello sviluppo di presentazioni ed esercitazioni erogati in ambito accademico e/o organizzativo;
- Collaborazione per la progettazione di interventi formativi;
- Tutor d'aula durante docenze universitarie, master e corsi di formazione;
- Sviluppo di report per indagini di clima e benessere organizzativo;
- Approfondimento del costrutto della Resilienza e produzione di una rassegna sul tema: *"Resilienza: rileggere il contesto lavorativo come insieme di opportunità"*.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali attività

Da ottobre 2020 a luglio 2021

Forum della Meritocrazia

Programma di mentoring "Incubatore di Talenti"

Partecipazione a:

- quattro webinar sui temi del *networking*, *personal branding* e identità digitale, *digital transformation*, caratteristiche del mercato del lavoro e dei percorsi di carriera;
- un percorso individuale di mentoring con una figura professionale esperta (*mentor*). Quest'ultimo aveva l'obiettivo di avviare un processo di riflessione sulle proprie caratteristiche personali legate all'*employability* e all'individuazione di un piano di sviluppo professionale.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

Da ottobre 2019 a novembre 2021

Sapienza Università di Roma

Laurea Magistrale in Psicologia Applicata ai contesti della salute, del lavoro e giuridico-forense

Tesi: *Affrontare l'emergenza nel contesto sanitario: risorse personali, clima di lavoro e soddisfazione dei pazienti*

Il lavoro di tesi ha previsto:

- una ricerca su un campione di 402 dipendenti appartenenti a diversi livelli organizzativi e 235 pazienti dell'Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura dei Tumori –Fondazione Giovanni Pascale di Napoli;
- la produzione e presentazione di un report all'azienda coinvolta nella ricerca contenente le distribuzioni del campione, il profilo medio rispetto alle dimensioni indagate, le differenze tra specifici sotto-gruppi (attraverso l'analisi della varianza - ANOVA) e le relazioni tra le dimensioni analizzate (attraverso l'analisi di regressione).

Voto finale: 110/110 *cum laude*

- Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio

- Analisi dei dati
- Selezione e assessment
- Valutazione e Talent Management
- Valutazione della personalità
- Formazione e sviluppo organizzativo
- Tecniche del colloquio e del counseling

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

Da ottobre 2016 a ottobre 2019

Università degli Studi Suor Orsola Benincasa

Laurea Triennale in Scienze e Tecniche di Psicologia Cognitiva

Tesi: *La formazione nelle organizzazioni vincenti: il caso Google*

Voto finale: 100/110

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Da Marzo 2022 a Luglio 2022

Dipartimento di Psicologia Sapienza Università di Roma; Via dei Marsi, 78 00185 Roma

• Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Incarico di lavoro autonomo per supporto alla realizzazione e gestione delle attività di orientamento destinate a laureati e laureandi Sapienza, nell'ambito del Progetto "Employability Lab" - Collaborazione nella gestione della casella di posta elettronica ufficiale Employability Lab Sapienza - Comunicazione e allineamento con il Responsabile del progetto, le orientatrici e gli utenti del servizio - Tutor d'aula durante i workshop esperienziali in piccolo gruppo condotti dalle orientatrici del servizio - Analisi dei dati e sviluppo della reportistica relativamente al questionario di gradimento del percorso, attraverso l'utilizzo della piattaforma Qualtrics e del software statistico SPSS - Conduzione, registrazione ed editing video di due interviste a laureati Sapienza che hanno concluso il percorso di orientamento professionale "Employability Lab", pubblicate sulla pagina web del servizio e sul canale Youtube di Sapienza e finalizzate alla promozione del progetto
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Dal 2016 al 2021 Csaloon; Via Ilioneo 44b 80124, Napoli Autonomo - Pianificazione e gestione degli appuntamenti - Comunicazione con clienti
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Dal 2016 al 2019 Accademia di balletto, musica e teatro; Via Ospizio P.Cafaro, 14 80124 Napoli Insegnante di danza classica e moderna - Progettazione dei programmi di insegnamento - Preparazione degli allievi/e a vari livelli
VOLONTARIATO • Date • Nome e tipo di istituto • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	2019 <i>Servizio di Ateneo per le attività degli studenti con disabilità (SAAD)</i> <i>Università degli studi Suor Orsola Benincasa</i> Accompagnatrice e tutor di studenti con disabilità e DSA Collaborazione diretta con gli studenti con disabilità al fine di: - Potenziare l'autonomia e garantire una loro attiva partecipazione alla vita universitaria; - Promuovere una cultura inclusiva attraverso interventi volti ad accompagnarli nel percorso di studi e nel raggiungimento di specifici obiettivi.
MADRELINGUA ALTRE LINGUE	Italiano Inglese Cambridge English Certificate Level B1 Tedesco Goethe-Zertificat A2
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	- Padronanza del pacchetto office (Word, Excel, Power Point) - Padronanza di software di analisi statistica (IBM SPSS) - Padronanza di software di gestione di sondaggi online (Qualtrics) - Utilizzo di piattaforme di archiviazione e gestione dati (Google Drive) - Utilizzo di software per videoconferenze (Teams, Zoom, Google Meet) - Conoscenza dei sistemi operativi Windows, Android, MacOS e iOS

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

- Ottime capacità comunicative e relazionali acquisite durante le diverse esperienze lavorative e formative
- Ottime capacità di pianificazione e organizzazione del lavoro orientata alla definizione di priorità e al monitoraggio delle attività

PUBBLICAZIONI

Cardone V., Santarpia F.P., Borgogni L. (2022). *Resilienza: una risorsa chiave per lo sviluppo proprio e dell'organizzazione*. Personale e Lavoro.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).