

INFORMAZIONI PERSONALI

Francesca Pagliuso

POSIZIONI RICOPERTE

Formatrice, Assessor, Coach
Psicoterapeuta
Funzionario risorse umane

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

(febbraio 2024)

Formatrice**Università Ca' Foscari - Venezia**

Percorso formativo di due giornate per quadri sulla Crafting Leadership

(da maggio 2023 a settembre
2023)**Formatrice****Poste Italiane - Roma**

Percorso formativo di quattro giornate per quadri sulla Crafting Leadership (2 edizioni)

(da settembre - a novembre
2023)**Formatrice****Poste Italiane - Roma**

Percorso formativo di tre giornate sul job crafting (2 edizioni)

(da 2020 a oggi)

Formatrice, Assessor**Ey Advisory S.p.A.**Formazione manageriale e comportamentale (goal setting, OKR, soft skill)
Selezione e valutazione del potenziale**Assessor****SNA (Scuola nazionale dell'amministrazione)**

Valutazione delle competenze, development center, coaching per i dirigenti delle pubbliche amministrazioni

(da 1999 a oggi/ dal 2018 in regime di **Funzionario Risorse Umane**
part time al 50%)**Agenzia Entrate - Roma***Formazione manageriale e comportamentale*

Progettazione ed erogazione di percorsi di formazione manageriale (leadership, time management, soft skills, performance management)

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi e di inserimento per neoassunti.

Gestione di focus group

Selezione

Definizione e realizzazione di percorsi di selezione interna a livello nazionale e regionale per il middle management.

Colloqui di selezione e stesura di profili di professionalità per attribuzione di incarichi dirigenziali ex art.19, comma 6 D.lgs.165/2001.

Colloqui di selezione per mobilità intercompartimentale

Colloqui di feedback.

Valutazione e sviluppo del personale

Interviste per la valutazione delle competenze (metodo BEI).

Definizione e implementazione di sistemi di performance management per dirigenti e personale delle aree.

Coordinamento a livello nazionale delle attività riguardanti il ciclo di gestione della performance (assegnazione obiettivi, monitoraggi, colloqui di valutazione e coaching) e supporto agli attori del processo.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2018 Psicoterapeuta**
Scuola di specializzazione in Psicoterapia breve strategica, Arezzo
▪ Psicologia, Psicoterapia strategica
- 2011 Laurea magistrale in psicologia del lavoro e delle organizzazioni**
Università "La Sapienza" di Roma
▪ Metodologie di analisi e di intervento nel lavoro e nelle organizzazioni
- 2007 Master di I e II livello in problem solving e coaching strategico**
Centro di terapia breve strategica, Arezzo
▪ Comunicazione e problem solving, coaching
- 2002 Laurea in Giurisprudenza**
Università "La Sapienza" di Roma
▪ Diritto pubblico e privato, Procedura civile e Penale, Economia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2

Competenze comunicative

Buone capacità di comunicazione e di conduzione di gruppi, acquisite in attività di docenza, training di gruppo, coaching e psicoterapia.
Comprensione e redazione di testi giuridico – amministrativi, competenze acquisite nella ventennale esperienza nella pubblica amministrazione

Competenze organizzative e gestionali

capacità di progettazione, realizzazione e valutazione di progetti complessi, competenze acquisite grazie alla ventennale esperienza maturata nella definizione di progetti legati alla formazione e allo sviluppo professionale nella pubblica amministrazione e come libera professionista

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Formazione specialistica
(2023)
(2019)Esperienze
(Maggio 2021 – oggi)

- Corso base e avanzato per operatore sanitario esperto in induzione ipnotica rilasciato da IPNOMED Torino
- Corso I livello EMDR – EMDR Italia
- Cultore della materia in Valutazione e Talent management – Corso di Laurea in Psicologia applicata – Università di Roma “La Sapienza”

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

La sottoscritta dichiara di essere consapevole che il presente *curriculum vitae* sarà pubblicato sul sito istituzionale dell'Ateneo, nella Sezione "Amministrazione trasparente", nelle modalità e per la durata prevista dal d.lgs. n. 33/2013, art. 15.

Data 19 ottobre 2024

f.to Francesca Pagliuso