

INFORMAZIONI
PERSONALI

Sofia Ricci

E-mail

Sesso femmina | Data di nascita | Nazionalità italiana

OCCUPAZIONE PER LA
QUALE SI CONCORRE

Contratto universistario/weekendista

TITOLO DI STUDIO

diploma di scuola superiore di II° grado, indirizzo turistico
I.T.T. Livia Bottardi

Dal 13/05 al 13/11/2019

Adetta alle vendite

Presso "Primadonna" (CC Romaest, Roma)

- Addetta all'accoglienza clienti
- Gestione del magazzino
- Gestione cassa e di tutte le sue operazioni
- Addetta all'ascolto delle esigenze dei clienti

Dal 7/11 al 30/11/2016

Front e back office in un'agenzia di viaggi

Presso "I viaggi di Carlotta" (via tor de conti 33, Roma)

- addetta all'accoglienza clienti
- gestione di rapporti con terzi, quali fornitori di servizi, tour operator, hotel ecc
- gestione modulistica e prenotazioni
- gestione software di bordo

Dal 04/04 al 30/04/2016

Receptionist

Presso hotel "Rinascimento" (via del pellegrino 122, Roma)

- addetta all'accoglienza clienti
- check in /check out
- gestione modulistica e prenotazioni

Dal 4/06 al 30/06/2015

Receptionist

Presso hotel "Rinascimento" (via del pellegrino 122, Roma)

- addetta all'accoglienza clienti
- check in /check out
- gestione modulistica e prenotazioni

ISTRUZIONE E
FORMAZIONE

- Da 06/09 a 12/09/2021 Summer School Religions and Peaceful Coexistence, La Sapienza University of Rome
- Da 28/06 a 09/07/2021 IntoME Summer Training School on "Legal and Political Challenges of Migrants' Integration in Europe", Jean Monet Centre of Excellence
- Da settembre 2020 – in corso
20/06/2019
Università La Sapienza, facoltà lettere e filosofia. Corso di laurea triennale in "Global Humanities"
Corso sulla sicurezza e la salute sul lavoro
- Dal 08/04 al 03/05/2019
Formazione per l'eccellenza nel punto vendita
Generation
- finalizzato a rinforzare hard skills e soft skills, con particolare riferimento all'ambito della vendita al dettaglio
- Dal 04/02/2018 al 03/03/2018
Volontariato presso la fondazione SOI DOG, Phuket, Thailandia.
- Da Settembre 2012 a Giugno 2017
Diploma di scuola superiore di II grado conseguito presso I.T.T. Livia Bottardi
- Istituto tecnico per il turismo Livia Bottardi, Roma
- Economia aziendale
 - Diritto
 - Inglese
 - Spagnolo
 - Tedesco

COMPETENZE
PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2

Spagnolo

B2

B2

B2

B2

B2

Competenze comunicative

- Gestione efficiente e rapida del cliente
- Capacità di apprendere velocemente nuove mansioni e migliorarne l'utilizzo sul campo
- Capacità di stabilire un rapporto di fiducia prolungato nel tempo con colleghi e clienti
- Spiccate capacità empatiche e di ascolto rivolte all'aiuto dell'altro
- Buona capacità di gestione del cliente e conseguente creazione di relazione con esso

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

- buona padronanza degli strumenti del pacchetto office
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini (photoshop) acquisita come fotografo a livello amatoriale

Patente di guida

B

Ampia flessibilità oraria e disponibilità al trasferimento della sede lavorativa

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Ai fini della pubblicazione in ottemperanza all'art. 15 del D.Lgs 33/2013