

INFORMAZIONI  
PERSONALI

Sofia Ricci

E-mail

Sesso femmina | Data di nascita | Nazionalità italiana

OCCUPAZIONE PER LA  
QUALE SI CONCORRE

Contratto universistario/weekendista

## TITOLO DI STUDIO

diploma di scuola superiore di II° grado, indirizzo turistico  
I.T.T. Livia Bottardi

Dal 13/05 al 13/11/2019

**Adetta alle vendite**

Presso "Primadonna" (CC Romaest, Roma)

- Addetta all'accoglienza clienti
- Gestione del magazzino
- Gestione cassa e di tutte le sue operazioni
- Addetta all'ascolto delle esigenze dei clienti

Dal 7/11 al 30/11/2016

**Front e back office in un'agenzia di viaggi**

Presso "I viaggi di Carlotta" (via tor de conti 33, Roma)

- addetta all'accoglienza clienti
- gestione di rapporti con terzi, quali fornitori di servizi, tour operator, hotel ecc
- gestione modulistica e prenotazioni
- gestione software di bordo

Dal 04/04 al 30/04/2016

**Receptionist**

Presso hotel "Rinascimento" (via del pellegrino 122, Roma)

- addetta all'accoglienza clienti
- check in /check out
- gestione modulistica e prenotazioni

Dal 4/06 al 30/06/2015

**Receptionist**

Presso hotel "Rinascimento" (via del pellegrino 122, Roma)

- addetta all'accoglienza clienti
- check in /check out
- gestione modulistica e prenotazioni

ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE

- Da 06/09 a 12/09/2021 Summer School Religions and Peaceful Coexistence, La Sapienza University of Rome
- Da 28/06 a 09/07/2021 IntoME Summer Training School on "Legal and Political Challenges of Migrants' Integration in Europe", Jean Monet Centre of Excellence
- Da settembre 2020 – in corso  
20/06/2019  
Università La Sapienza, facoltà lettere e filosofia. Corso di laurea triennale in "Global Humanities"  
Corso sulla sicurezza e la salute sul lavoro
- Dal 08/04 al 03/05/2019  
Formazione per l'eccellenza nel punto vendita  
Generation
- finalizzato a rinforzare hard skills e soft skills, con particolare riferimento all'ambito della vendita al dettaglio
- Dal 04/02/2018 al 03/03/2018  
Volontariato presso la fondazione SOI DOG, Phuket, Thailandia.
- Da Settembre 2012 a Giugno 2017  
Diploma di scuola superiore di II grado conseguito presso I.T.T. Livia Bottardi  
Istituto tecnico per il turismo Livia Bottardi, Roma
- Economia aziendale
  - Diritto
  - Inglese
  - Spagnolo
  - Tedesco

COMPETENZE  
PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

inglese

| COMPRESIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| Ascolto     | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| B2          | B2      | B2          | B2               | B2                 |

Spagnolo

B2

B2

B2

B2

B2

## Competenze comunicative

- Gestione efficiente e rapida del cliente
- Capacità di apprendere velocemente nuove mansioni e migliorarne l'utilizzo sul campo
- Capacità di stabilire un rapporto di fiducia prolungato nel tempo con colleghi e clienti
- Spiccate capacità empatiche e di ascolto rivolte all'aiuto dell'altro
- Buona capacità di gestione del cliente e conseguente creazione di relazione con esso

## Competenza digitale

## AUTOVALUTAZIONE

| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione     | Creazione di Contenuti | Sicurezza         | Risoluzione di problemi |
|---------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|-------------------------|
| Utente intermedio               | Utente intermedio | Utente intermedio      | Utente intermedio | Utente intermedio       |

- buona padronanza degli strumenti del pacchetto office
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini (photoshop) acquisita come fotografo a livello amatoriale

## Patente di guida

B

Ampia flessibilità oraria e disponibilità al trasferimento della sede lavorativa

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Ai fini della pubblicazione in ottemperanza all'art. 15 del D.Lgs 33/2013