



Curriculum Vitae

Dr. **Rocco Palmitesta**

## Esperienze professionali

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Date                                  | 04 novembre 2019 → a tutt'oggi   |
| Lavoro o posizione ricoperta          | Servizi informatici  |
| Principali attività e responsabilità  | Consulenza informatica nell'ambito dei servizi erogati per l'Area Informatica dell'Università degli Studi G. D'Annunzio Chieti Pescara. Tali attività comprendono: il <u>supporto agli applicativi studenti</u> sull'utilizzo dei servizi online, sull'assistenza alle procedure informatizzate, sulla risoluzione delle problematiche tecniche sulle applicazioni in uso presso l'Ateneo e sulla gestione delle credenziali di accesso a tali servizi, ed il <u>supporto al personale d'Ateneo</u> , per la gestione sistemistica delle attrezzature in dotazione. Tali attività sono da ricondurre a competenze generiche sistemistiche (su Sistemi operativi e applicativi di terze parti) e competenze specifiche sui prodotti/servizi in uso presso l'Ateneo, quali <u>Cineca</u> (Esse3, U-Gov, Titulus gestione documentale, University Planner), <u>Sebina</u> Opac), <u>Microsoft</u> (gestione licenze convenzione Crui di Ateneo, installazione e configurazione dei servizi 365 for Accademy), Adobe for educational (gestione licenze di Ateneo/Dipartimentali, installazione e configurazione dei servizi in abbonamento e perpetue for edu). Le competenze richieste riguardano il supporto all'installazione e configurazione sulle postazioni e all'utilizzo delle procedure d'uso.<br>Il servizio prevede la gestione dei processi attraverso attività di data entry sul sistema di ticketing interno che garantisce la tracciabilità degli interventi, la disponibilità dell'inventario dei dispositivi in gestione e l'assistenza tecnica post vendita dei prodotti servizi. L'attività, inoltre, prevede la presa in carico delle richieste relative alle problematiche di rete e fonia di primo livello. |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | CINECA Consorzio interuniversitario Sede di Chieti<br>c/o Università degli Studi "Gabriele D'Annunzio" Chieti Pescara<br>Via Dei Vestini, 31<br>66100 Chieti   |
| Tipo di attività o settore            | Supporto alle attività di ricerca della comunità scientifica accademica  |
| Date                                  | 2015 → a tutt'oggi   |
| Lavoro o posizione ricoperta          | Docente universitario a contratto  |
| Principali attività e responsabilità  | Affidamento dell'insegnamento in "gestione di comunicazione in internet relativa ad eventi sulla mindfulness e la compassione" nel Master di II livello "Mindfulness: pratica, clinica e neuroscienze" (22 ore annuali).   |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Dipartimento di Psicologia<br>Sapienza Università di Roma  |
| Tipo di attività o settore            | Educazione - Pubblica Amministrazione  |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Date                                  | 2013 → a tutt'oggi   |
| Lavoro o posizione ricoperta          | Titolare impresa PALMITESTA.COM  |
| Principali attività e responsabilità  | Sviluppo grafico   |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | PALMITESTA.COM di Rocco Palmitesta<br>Via Adriatica Sud, 93/c<br>66023 Francavilla al Mare (CH)  |
| Tipo di attività o settore            | Attività professionali, scientifiche e tecniche  |
| Date                                  | 02 gennaio 2013 → 03 novembre 2019   |
| Lavoro o posizione ricoperta          | Servizi informatici  |
| Principali attività e responsabilità  | Servizi informatici erogati nell'ambito delle attività legate all'Help Desk di Ateneo. Tali attività comprendono: il supporto agli applicativi studenti, supporto al personale d'Ateneo, gestione licensing, supporto al post vendita e alla consulenza acquisti informatici L'attività, inoltre, prevede la presa in carico delle richieste relative alle problematiche di rete e fonica di primo livello.  |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Leonardo Servizi c/o Università degli Studi "Gabriele D'Annunzio" Chieti Pescara<br>Via Pellicciotti<br>66100 Chieti   |
| Tipo di attività o settore            | Servizi informatici  |
| Date                                  | 2016 → 2017  |
| Lavoro o posizione ricoperta          | Supporto ai servizi digitali per l'avvocatura  |
| Principali attività e responsabilità  | Collaborazione con Lextel, società specializzata nell'erogazione di servizi informatici per l'avvocatura, per la distribuzione, l'assistenza, la formazione e diffusione dei servizi ed i prodotti offerti, quali: gestione attivazione abbonamenti Quadra accessogiustizia.it; rilascio certificati digitali di sottoscrizione e/o autenticazione (c.d. Firma digitale) in favore dei professionisti richiedenti; formazione sull'utilizzo delle funzionalità di Quadra accessogiustizia.it; supporto nelle fasi di vendita e post vendita. |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Lextel S.p.A.<br>Via Giacomo Peroni, 400<br>00131 Roma   |
| Tipo di attività o settore            | Avvocatura - Servizi digitali  |
| Date                                  | 2010 → 2013  |
| Lavoro o posizione ricoperta          | Docente universitario a contratto  |
| Principali attività e responsabilità  | Affidamento dell'insegnamento di Informatica di Base nel Corso di Laurea triennale in Lettere, per l'anno accademico 2010/2011, presso la Facoltà di Lettere e Filosofia.  |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Facoltà di Lettere e Filosofia<br>Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti Pescara  |
| Tipo di attività o settore            | Educazione - Pubblica Amministrazione  |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Date                                  | 2009 → 2010  |
| Lavoro o posizione ricoperta          | Cultore della materia  |
| Principali attività e responsabilità  | Cultore della materia di Informatica di Base nel Corso di Laurea in Beni Culturali (INF/01), presso la Facoltà di Lettere e Filosofia.   |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Facoltà di Lettere e Filosofia<br>Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti Pescara  |
| Date                                  | 02 febbraio 2009 → 31 dicembre 2013  |
| Lavoro o posizione ricoperta          | Realizzazione e gestione software  |
| Principali attività e responsabilità  | Servizi informatici nell'ambito delle attività legate alla Facoltà di Lettere e Filosofia, di Scienze della Formazione, di Scienze Sociali, di Psicologia: realizzazione e gestione software nell'ambito dei servizi offerti dal Centro d'Ateneo Ce.S.I.D. (Centro Servizi Informatici e Documentazione) dell'Università G. D'Annunzio, gestione del data entry dei contenuti della Presidenza della Facoltà di Lettere e Filosofia per il portale d'Ateneo Unich, realizzazione e gestione dei portali web dei Dipartimenti legati alla Facoltà di Lettere e Filosofia, gestione sistemistica delle attrezzature in dotazione alla Biblioteca unificata Interfacoltà E. Paratore. |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Leonardo Servizi c/o Università degli Studi "Gabriele D'Annunzio" Chieti Pescara<br>Via Pellicciotti<br>66100 Chieti   |
| Tipo di attività o settore            | Servizi informatici  |
| Date                                  | 05 novembre 2007 → 31 gennaio 2009   |
| Lavoro o posizione ricoperta          | Realizzazione e gestione software  |
| Principali attività e responsabilità  | Incarico di collaborazione per la gestione tecnica delle funzionalità e della configurazione software delle attrezzature informatiche dell'aula informatica "C"; sviluppo e organizzazione di un sistema informatico applicativo per la prenotazione delle aule mediante organizzazione dei propri mezzi, necessari allo svolgimento delle suddette attività. Servizi informatici nell'ambito delle attività della Biblioteca Interfacoltà E. Paratore delle Facoltà di Lettere e Filosofia, Psicologia, Scienze Sociali e Scienze della Formazione. Inserimento dati e supporto tecnico, sistemistico e applicativo delle attrezzature in dotazione alla biblioteca.              |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Università degli Studi "Gabriele D'Annunzio" Chieti Pescara<br>Via Dei Vestini 31<br>66100 Chieti Scalo  |
| Tipo di attività o settore            | Servizi alle imprese – Pubblica Amministrazione  |
| Date                                  | 02 novembre 2007 → 31 gennaio 2009   |
| Lavoro o posizione ricoperta          | Titolare ditta individuale   |
| Principali attività e responsabilità  | Consulenza software e gestionale.  |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Rocco Palmitesta<br>Via R. Paolucci 25a<br>66023 Francavilla al Mare (CH)  |
| Tipo di attività o settore            | Servizi alle imprese   |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Date                                  | 2007 → 2010   |
| Lavoro o posizione ricoperta          | Collaboratore di testata  |
| Principali attività e responsabilità  | Collaborazioni editoriali nel periodico "Il Gazzettino Abruzzese": correttore bozze e pubblicazione articoli                              |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Il Gazzettino Abruzzese<br>66014 Crecchio (CH)  |
| Tipo di attività o settore            | Editoria  |
| Date                                  | 01 gennaio 2004 → 31 ottobre 2007   |
| Lavoro o posizione ricoperta          | Consulente tecnico Informatico  |
| Principali attività e responsabilità  | Tecnico hardware e software, Grafico siti web, Gestione e configurazione networking, studio operatività strutturale e soluzioni front-end |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | ADM Informatica<br>Via G. Mezzanotte 32<br>65100 Pescara  |
| Tipo di attività o settore            | Servizi informatici   |

## Istruzione e formazione

|  |   |
|--|---|
| Date   | 16 marzo 2010   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Laurea specialistica in Management e sviluppo socio-economico   |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Figura professionale con elevata capacità di analisi, ideazione, redazione e direzione di programmi, progetti e modelli di sviluppo generali o specificati in particolari settori produttivi ed ambiti ambientali.  |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università degli Studi "G. d'Annunzio"<br>Chieti Pescara  |
| Date   | 2008  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Master universitario di I Livello in Management della cooperazione internazionale allo sviluppo   |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Figura professionale in grado di contribuire al progresso sociale, economico e civile dei Paesi e delle regioni in ritardo. Capacità di analisi statistica ed economica di contesti locali nei Paesi in via di sviluppo o in aree arretrate dei Paesi avanzati; capacità di effettuare analisi di mercato riferite a specifiche industrie o filiere settoriali; capacità di utilizzare i meccanismi del credito per favorire lo spin off di progetti imprenditoriali; conoscenza avanzata della lingua inglese scritta e parlata. |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università degli Studi "G. d'Annunzio"<br>Chieti Pescara  |
| Date   | 17 luglio 2007  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Laurea in Economia e Management   |

|  |   |
|--|---|
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Conoscenza di metodiche, di analisi ed interpretazione critica delle strutture e delle dinamiche aziendali, mediante l'acquisizione di competenze presenti nelle tradizionali aree disciplinari delle Scienze aziendali, economiche, quantitative e giuridiche.   |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università degli Studi "G. d'Annunzio"<br>Chieti Pescara  |
| Date   | 13 luglio 2002  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Diploma di ragioniere e perito commerciale  |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | ITS Aterno<br>Pescara   |
| Certificazioni   |   |
| Date   | 25 settembre 2014   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Certified Allied Telesis Professional Enterprise Solution (CER TO2297)<br>Analisi e studio delle tecniche di configurazione e installazione di reti Layer 2 avanzato e Layer 3, con particolare enfasi posta sulla sicurezza, sul controllo degli accessi, sulla Quality of Service e la gestione del Multicasting. Esame finale con certificazione.                              |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Allied Telesis International Srl<br>Milano  |
| Date   | 3 settembre 2007  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Qualifica di Tecnico Panda Business Partner Vip<br>Partner con focus sul mercato Retail, SOHO e PMI del software Panda Security.  |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Panda Security Italia<br>Roma   |
| Date   | 23 agosto 2004  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | Qualifica di Operatore EDP – I° Livello   |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Durata del corso 5 mesi/400 ore di cui: 60 ore di nozione di base (Ms, Dos, Windows); 8' ore di Ms Word; 80 ore di Ms Excel; 30 ore di Ms Access; 20 ore di Ms Power Point; 20 ore di inglese tecnico; 40 ore di introduzione alle reti di elaboratori ed Internet; 20 ore di sicurezza e tutela della salute nei luoghi di lavoro; 50 ore di stage finale con tirocinio pratico. |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Regione Abruzzo<br>c/o Agenzia formativa Pubblica Provinciale<br>Francavilla al Mare (CH)   |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale             | 2° posto con borsa di studio.   |

|  |  |
|--|--|
| Date   | 16 maggio 2002   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                    | ECDL Patente Europea Del Computer  |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute              | Concetti di base IT; uso del computer (Gestione File); elaborazione testi; foglio elettronico; database; presentazione; reti informatiche (Internet) |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | AICA<br>Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico<br>Milano (Sede Pescara)  |
| Lingue   |  |
| Madrelingua(e)   | Italiano   |
| Inglese  | <i>Ascolto</i> : buono - <i>Lettura</i> : ottimo - <i>Parlato</i> : buono - <i>Scritto</i> : ottimo  |
| Spagnolo   | <i>Ascolto</i> : buono - <i>Lettura</i> : ottimo - <i>Parlato</i> : buono - <i>Scritto</i> : ottimo  |

## Conoscenze informatiche

Entusiasmo, dinamismo e propensione alle nuove tecnologie. Competenze specifiche in varie aree d'intervento: dall'installazione alla progettazione di architetture telematiche, dalla gestione di basi di dati alla progettazione di servizi integrati per la convergenza di informatica e per i nuovi metodi di trasmissione dell'informazione.

Padronanza dei sistemi operativi client Windows, Mac e Linux. Capacità di lavoro su ambienti server Windows e Linux.

Utilizzo quotidiano di software quali, pacchetto Office (Word, Excel, Access, Powerpoint) e gestori di posta elettronica, browser internet ed Ftp.

Competenze specifiche di studio, analisi, realizzazione, gestione e manutenzione di piattaforme di "Content management system" per il controllo di gestione dei contenuti: formazione e utilizzo dei più comuni CMS, quali: Wordpress, Drupal, Joomla, etc... Analisi e sviluppo di brand identity, campagne ADV e E-commerce. Integrazione dei più comuni sistemi di transazione online per l'implementazione su e-commerce.

Competenze specifiche nell'uso e configurazione degli applicativi dedicati alle PA, in particolare per i prodotti Lextel, destinati al mondo dell'avvocatura, Cineca, destinati al mondo accademico.

Competenza in ambito protocollo informatico e gestione documentale. Gestione e configurazione delle postazioni di lavoro per il sistema Titulus: configurazione dell'integrazione del plugin con il browser specifico (Internet explorer) per l'utilizzo di funzioni avanzate nell'ambito di acquisizione di materiale cartaceo da digitalizzare e protocollare; capacità di configurazione dei workflow che permettono l'automazione di azioni (come l'apposizione di firma digitale all'interno di un record); etc...

Competenza utilizzo piattaforme bibliotecarie, quali Opac Sebina, sia lato backend che frontend.

Conoscenza di base di nozioni archivistiche. Padronanza degli strumenti di firma digitale nell'ambito dell'operatività e della distribuzione di documenti firmati digitalmente (di tipo PAdES o di tipo CAdES). Conoscenza sia tecnica (gestione dispositivi di firma - dispositivo, smartcard, remota), sia amministrativa/legale, per la verifica ed il rinnovo dei certificati di firma.

Competenza specifica della piattaforma di contrattazione PA verso privati [acquistinretepa.it](http://acquistinretepa.it): consultazione, ricerca e consulenza acquisti tramite la piattaforma MEPA; capacità di gestire trattative Consip ed RdO.

Buona conoscenza dell'ambiente SPID e relativa implementazione backend/frontend di un portale web sviluppato su base CMS.

Conoscenza dell'ambito gestionale e dell'organizzazione nel contesto universitario: Statuto di Ateneo e regolamentazione dei singoli Dipartimenti e Centri di costo. Ottima conoscenza di applicativi Cineca per la progettazione, sviluppo e data entry dei corsi di studio attraverso uGov didattica e uGov syllabus per il data entry dei programmi di studio.

Conoscenza dell'ambiente Esse3 di Cineca per la gestione della carriera degli studenti.

Configurazione e installazione di client e accesso alle web app di University Planner per l'organizzazione delle disponibilità di aule e laboratori didattici.

Capacità e competenze sociali  
e organizzative

Gestione centralizzata e non delle attrezzature e delle configurazioni hardware e software di aule informatizzate multi utente.

Esperienza nell'utilizzo di gestionali utilizzati nell'ambito dell'amministrazione del personale, u-Gov.

Nozioni di funzionamento del sistema di ricerca universitario, con particolare riferimento all'ambito della gestione delle pubblicazioni scientifiche e dei progetti.

Linguaggi di programmazione:

Conoscenza di linguaggi quali html, php. Buona conoscenza della piattaforma UNIX.

Strumenti di sviluppo:

Pacchetto Adobe per lo sviluppo grafico, fotografico e di web editing. Applicativi (anche web based) per la raccolta e la gestione di banche dati.

Reti:

Buona conoscenza delle problematiche della configurazione di reti intranet, anche in ambito di sicurezza (perimetrale e software).

Attitudine a lavorare in team. Capacità di problem solving, di lavoro in gruppo e orientamento al raggiungimento dei risultati. Esperienza pluriennale nella formazione diretta di studenti, in ambito universitario, per la divulgazione della conoscenza informatica nell'ambito di insegnamenti a tema, quali "Abilità informatiche di base" e "Informatica". Partecipazione come relatore a numerosi convegni in ambito sociale e informatico.

Buone doti organizzative e gestionali. Esperienza diretta di gestione delle risorse umane.

Da diversi anni sono coinvolto in esperienze legate alla disciplina della Mindfulness and Compassion e la meditazione. Questo interesse mi ha portato nel giro di pochi anni a viaggiare molto e a conoscere diversi gruppi di studio, soprattutto nel mondo accademico. L'interesse personale si è intrecciato ad esperienze lavorative nell'ambito delle più importanti conferenze internazionali sulla Mindfulness. Da più di cinque anni sono partner tecnologico CMC-IA che coinvolge studiosi da tutto il Mondo. Fra le altre, ho curato in prima persona l'organizzazione e lo sviluppo della piattaforma web per gli eventi per l'università di San Francisco in California (MCC 2015) e per l'Università di Amsterdam (ICM3 nel 2018).

Patente Patente B e A.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

  
Dr. Rocco Palmiستا