

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**

"Ai fini della pubblicazione in
ottemperanza all'art. 15, comma 1,
del Decreto legislativo 14 marzo
2013, n. 33."



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

EMILIO FREZZA

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)

1° gennaio 2018 ad oggi

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Università La Sapienza - Contacts Srl- Formatel- MEF

Tipo di azienda o settore
e varie attività per la PA

Consulenza manageriale, formazione

Principali mansioni e responsabilità

**Docente AA 2021/2022 Università La Sapienza del Dipartimento Economia e Diritto e del
Master economia sanitaria AA 2021/2022**

È docente del corso Valore PA "Competenze digitali: La trasformazione digitale della Pubblica
Amministrazione: processi e strategie di innovazione" AA 2018/19 e AA 2019/21 – AA
2020/2022- Università La Sapienza Dipartimento Economia e Diritto.

Collabora con la società Contacts Srl per fornire consulenza manageriale.

È stato commissario di gara a procedura aperta per il completamento del sistema informativo
integrato di Formatemp (Fondo per la formazione e il sostegno al reddito dei lavoratori
in somministrazione) nel 2020.

È stato membro delle Commissioni dei Concorsi per laureati n. 03/04/06 del MEF esaminando
circa 450 candidati (2019-2020).

Date (da – a)

1° febbraio 2017- 31 dicembre 2017

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Ministero dell'Economia e delle Finanze

Tipo di azienda o settore

Pubblica Amministrazione

Principali mansioni e responsabilità

Nominato per decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze, **componente del Collegio
tecnico-scientifico nell'ambito del Consiglio tecnico scientifico degli esperti** presso il
Dipartimento del Tesoro. Avendo maturato l'anzianità per la quiescenza, ha mantenuto il
coordinamento delle risorse tecnologiche del Dipartimento del Tesoro sino al 31/12/2017
affiancando il dirigente reggente, in attesa dell'inserimento di un nuovo dirigente responsabile. ri.

Date (da – a)

4 marzo 2014- al 31 gennaio 2017

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento del Tesoro

Tipo di azienda o settore

Dirigente Responsabile dell'Ufficio di Coordinamento Informatico Dipartimentale (CIO)

Tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

Ha assunto la responsabilità delle risorse tecnologiche del Dipartimento del Tesoro che si basano su due Datacenter in business continuity e circa 50 applicazioni informatiche a supporto dei processi delle otto Direzioni e degli Uffici di Staff. Nel periodo, con il coordinamento di circa 150 risorse interne ed esterne, ha curato l'evoluzione di tutte le applicazioni Dipartimentali (Debito Pubblico, Patrimonio, Sistemi di antiriciclaggio, Gestione documentale, Carte Valori, Scipafi...) e il consolidamento delle infrastrutture dei due Data Center. Nel periodo sono stati rinnovati il Sito, il Portale, la gestione documentale e i servizi intranet. È stato curato l'accesso in mobilità delle applicazioni per il personale e l'avvio di attività in smart working. Un'attenzione particolare è stata rivolta alla sicurezza informatica con l'avvio nel 2015 del CERT MEF che riunisce i 4 Dipartimenti del MEF e le Agenzie della Fiscalità (per un complessivo di circa 150.000 Postazioni di lavoro). E' stato componente del Comitato di Governo della Convenzione con Sogei per i servizi ICT e membro promotore del CERT MEF.

Date (da – a)

Marzo 2009 –giugno 2013

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Roma Capitale

Tipo di azienda o settore

Pubblica Amministrazione

Tipo di impiego

Dirigente Apicale-Direttore del Dipartimento Risorse Tecnologiche e Servizi Delegati

Principali mansioni e responsabilità

Ha avuto la **responsabilità di tutte le risorse tecnologiche ICT di Roma Capitale** caratterizzate da un Data Center centralizzato che ospita le principali applicazioni informatiche alle quali accedono 15.000 Personal Computer connessi a circa 500 Lan. Una rete a banda ultra-larga in fibra ottica e collegamenti in rame XDSL collegano Pdl e Lan distribuiti su 1500 sedi.

Ha curato la gestione e lo sviluppo di tutte le applicazioni informatiche verticali, sia di back office, sia di front-office residenti nel Data Center dell'Amministrazione o presso centri servizio in outsourcing/disaster recovery. Gran parte delle applicazioni informatiche e delle infrastrutture citate è stata realizzata/riprogettata nel periodo, anche a seguito di un ridisegno dei processi dei Dipartimenti e dei Municipi. Fra le molte attività svolte:

- nuovo servizio di Fleet Management, ossia la fornitura di postazioni di lavoro (personal computer, stampanti, scanner, PC portatili, etc.), server e software client, con relativa assistenza on site e da remoto, nonché la gestione della sicurezza degli accessi, dell'active directory e dell'help desk di primo livello generalizzato,
- è stato ridisegnato il portale www.comune.roma.it con oltre 40M.ni di visite annuali e con oltre 15 aree di servizi interattivi on line e creato il sito Open Data (nuova realizzazione fra le prime in Italia in un Comune),
- i servizi intranet per 26.000 dipendenti,
- il sistema di messaggistica con oltre 22.000 caselle di posta elettronica in multicanalità
- realizzazione della nuova rete radio in tecnologia tetra della polizia Municipale con oltre 6000 terminali
- rinnovo gli impianti di fonia (16.000 telefoni in migrazione verso il VoIP).

Nel periodo di attività si è realizzato un piano di dematerializzazione operando in particolare su 80 Aree Organizzative Omogenee che hanno digitalizzato (al termine del progetto nei primi 4 mesi del 2013) l'85% dei documenti protocollati da Roma Capitale (6 milioni per anno) e che hanno prodotto Determinazioni Dirigenziali Digitali on line. Roma Capitale, sino al 2009, utilizzava solo archivi cartacei presso le sedi comunali, mantenendo solo su supporto informatici i dati relativi al protocollo e i corrieri trasportavano la corrispondenza protocollata.

Si è fatto ricorso, laddove esistenti, agli Accordi Quadro SPC di Digit PA, alle Convenzioni Consip e si sono predisposte specifiche gare europee per un ammontare complessivo di oltre 100 M.ni € con una conduzione diretta del Dipartimento e del sottoscritto in Commissione di aggiudicazione in qualità di Presidente o componente.

Ha inoltre avuto la **responsabilità della gestione dei Servizi Delegati (Anagrafe e Servizi elettorali)** relativi alla popolazione del Comune (2.800.000 abitanti) ed ha curato l'inserimento dei servizi ICT nei relativi processi amministrativi con la certificazione anagrafica on line, i cambi

Date (da –a)	Settembre 2004 - febbraio 2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CNIPA- Presidenza del Consiglio dei Ministri- (Centro Nazionale per l'Informatica nella PA), oggi AgID
Tipo di azienda o settore	Pubblica Amministrazione
Tipo di impiego	Dirigente generale -Direttore dell'Area Infrastrutture e Centri Servizio
Principali mansioni e responsabilità	<p>Ha operato alle dirette dipendenze del Collegio (Consiglio di amministrazione) del Cnipa, portando a termine nel periodo, la progettazione, la realizzazione, la gestione e lo sviluppo del Sistema Pubblico di Connettività in tutte le sue componenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sistemi di cooperazione applicativa basati su SOA (interoperabilità.); • siti web e sistemi di messaggistica; • sistemi di gestione delle identità federate; • sistemi di Sicurezza ICT; • fleet management; • rete dati internazionale della PA (RIPA) (450 sedi all'estero in 130 paesi); • la rete dati nazionale (SPC Multifornitore) che è fra le più grandi infrastrutture ICT del paese che consente servizi di trasporto IP, di VoIP, di sicurezza, di hosting e housing e d'interoperabilità. Era un asset con oltre 40.000 collegamenti appartenenti a 80 Amministrazioni centrali, alle Regioni e ad oltre 1.500 Amministrazioni territoriali che è stato ulteriormente incrementato negli anni a seguire; • le infrastrutture condivise quali la QXN, il Centro di Gestione SPC e il SICA (Centro Servizi per la cooperazione applicativa); • Unified Communications. <p>Il SPC è stato realizzato a partire dalla fine del 2004 ed ha comportato la predisposizione e gestione di gare internazionali per oltre 1.600 Milioni € con una conduzione diretta da parte dell'Area Infrastrutture e dell'interessato.</p> <p>Ha inoltre curato la gestione e lo sviluppo dei servizi/progetti di competenza di seguito riportati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la posta elettronica certificata: si è avviato il servizio dal 2006 e nel 2009 operavano 20 gestori autorizzati con circa 250.000 caselle di PEC; • i servizi di certificazione digitale. Nel periodo, il Cnipa disponeva di una propria Certification Authority dedicata alla PA con circa 35.000 Smart card distribuite su 60 Amministrazioni; • il sistema di prevenzione incidenti di sicurezza che ha supportato le Amministrazioni aderenti alla comunità del CERT SPC con uno specifico portale informativo ed interattivo; • i centri di competenza su VoIP, RFID e Comunicazioni wireless: si è curata la formazione per le Amministrazioni e la predisposizione di specifici Quaderni Cnipa; • il coordinamento di progetti territoriali co-finanziati: <ul style="list-style-type: none"> - 58 progetti SPC territoriali; - 8 progetti SPC e per la larga Banda nel Mezzogiorno - 29 progetti di DTT (Digital Terrestrial Television); -il progetto del Ponte digitale sullo stretto di Messina - la diffusione sul territorio della CNS (Carta Nazionale dei servizi) - la realizzazione del nodo italiano della rete pan europea Testa 1 presso il Cnipa. <p>Tutte le attività descritte sono state curate dall'Area Infrastrutture e Centri Servizio costituita da 4 dirigenti e circa 30 risorse interne.</p>

Date (da – a)	(2001 -2004)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Albacom SpA (Milano), oggi British Telecom
Tipo di impiego	Direttore Commerciale (Marketing, Progettazione, Vendite, Post Vendita)
Tipo di azienda o settore	SpA nel settore ICT
Principali mansioni e responsabilità.	Ha avuto l'incarico di assicurare le funzioni di marketing, progettazione, commercializzazione e post-vendita con la gestione di circa 500 risorse. Albacom proponeva soluzioni di telecomunicazioni e informatica al mercato Business in partnership con I.Net e British Telecom. Fra i maggiori clienti si evidenziano ENI, Mediaset, BNL, Lottomatica e Rai. Nel periodo di attività, Albacom ha raggiunto per la prima volta un EBTIDA positivo nel proprio conto economico con un fatturato di circa 650 milioni € nel FY 2004 con una crescita di circa il 20% l'anno dal 2001.
Date (da – a)	(1999-2001)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Wind Spa (Roma-Milano)
Tipo d'impiego	Direttore Telco , equivalente a Direttore Generale , (con responsabilità diretta di Marketing, Progettazione e Sviluppo Servizi, Commercializzazione, Assistenza post-vendita e Infrastrutture di Rete di WIND-INFOSTRADA, Divisioni Corporate, Micro business, Consumer, Internazionale, Logistica e delle quattro Direzioni Territoriali) con una conduzione di circa 2.500 risorse.
Tipo di azienda o settore	SpA nel settore ICT
Principali mansioni e responsabilità	Durante il periodo di attività ha operato nella fase di start-up del terzo operatore mobile italiano con ampie responsabilità centrali e territoriali, il fatturato si è incrementato da 300 milioni € del 1999 a 1.300 milioni € del 2000, con previsioni, dopo l'acquisizione di INFOSTRADA, per il 2001 di 3.500 milioni €. Il numero dei clienti WIND, partendo da circa 300.000, in soli due anni di attività ha superato gli 11,5 milioni, ripartiti in 7,5 milioni Clienti di servizi mobili, 2,5 milioni Clienti di rete fissa e 1,5 milioni in Clienti Internet. È stato Responsabile ad personam del progetto per la costituzione e realizzazione del portale InWind, che ha raggiunto 1,5 milioni di Clienti in meno di un anno e della trasformazione di ITnet in una server farm per servizi informatici ai clienti business. Nel periodo ha curato anche il coordinamento degli sviluppi informatici necessari alla fornitura dei servizi (sistemi di billing, gestione dei clienti, Help Desk, supporto ai nuovi servizi, etc.). Nell'ambito di queste funzioni ha operato per la costituzione della seguente nuova azienda partecipata: ESTEL (Trieste) Joint Venture per Telecomunicazioni per la Regione Friuli-Venezia Giulia di Wind-Acegas
Date (da – a)	(1998 - 1999)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Telecom Italia SpA (Roma-Milano)
Tipo di impiego	Responsabile Area Vendite – Divisione Business DG Telecom Italia e Direttore Lombardia
Tipo di azienda o settore	Spa nel Settore ICT
Principali mansioni e responsabilità	In qualità di Responsabile di Area della Divisione Business di TELECOM ITALIA, alle dirette dipendenze del Capo Divisione, ha assunto la responsabilità e gestione del segmento Clienti Business (200.000 clienti più importanti d'Italia) con un fatturato annuo di 4.350 milioni € e la gestione di circa 1.000 venditori territoriali, 500 sistemisti e 500 unità di assistenza post-vendita distribuiti sul territorio nazionale. L'Area proponeva servizi di telecomunicazioni ed informatici curando la progettazione e la successiva realizzazione dei sistemi. Fra i successi più significativi vi è stata l'aggiudicazione della gara per la Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione (RUPA) e la conseguente costituzione della società di gestione PATHNET che consentiva a T.I. di gestire la trasmissione dati della P.A. Centrale. Nel 1999 ha ricoperto contemporaneamente anche l'incarico di Direttore della Lombardia gestendo tutte le risorse regionali di TELECOM ITALIA (circa 7.000 addetti).

Date (da – a)	(1997 - 1998)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	TIM Spa (Roma)
Tipo d'impiego	Vicedirettore Generale di TIM , alle dirette dipendenze del Direttore Generale, ha operato con responsabilità diretta della Pianificazione strategica, del Marketing, del Customer Care, delle Divisioni Consumer, e Corporate, delle otto Direzioni Territoriali Commerciali e dell'Area Internazionale (12 Paesi – Europa/Sud America) con una gestione di circa 5.000 risorse.
Tipo di azienda o settore	SpA nel Settore ICT
Principali mansioni e responsabilità	Nel periodo il mercato TIM è passato da 9 milioni a 14 milioni di Clienti. I ricavi si sono incrementati da 4.250 milioni € a circa 6.000 milioni €. Vi è stata la transizione verso le tecnologie GSM con tutto il potenziale dei nuovi servizi basati su SMS e la trasmissione di dati. Ha redatto il piano strategico per il triennio 1998-2001 e le voci di bilancio pertinenti alle aree estese di competenza che erano nelle responsabilità dirette dell'interessato. Di rilievo l'espansione internazionale di TIM con le acquisizioni tramite gare internazionali di molte licenze GSM in Europa e nel mondo: fra queste, le licenze GSM in Brasile ancora oggi asset di rilievo per Telecom Italia.
Date (da – a)	(1994 - 1997)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Telecom Italia Spa Direzione Generale (Roma)
Tipo d'impiego	Responsabile AREA Vendite Clienti TOP della Divisione Business di TELECOM ITALIA, alle dirette dipendenze del Capo Divisione, con 200 venditori senior, 300 sistemisti e 200 addetti post-vendita, ha curato la gestione dei 2.000 Clienti Top per un fatturato annuo di 2.000 milioni €.
Tipo di azienda o settore	SpA nel settore ICT
Principali mansioni e responsabilità	La missione dell'Area consisteva nella progettazione, commercializzazione e post-vendita di servizi ICT nei quali il fattore innovativo era premiante. In tale periodo di particolare rilevanza è stata l'aggiudicazione d'importanti gare nazionali, tra cui si ricordano quelle relative alle Poste Italiane (per un valore di 225 milioni € complessivi) e alla rete dati e fonia internazionale di FIAT. Nell'ambito di queste funzioni ha operato per la costituzione delle seguenti nuove aziende partecipate: Nuova TMI (New York) per il traffico internazionale, STT (Verona) per la gestione di servizi bancari della Cassa di Risparmio di Verona e di altre 40 Banche minori, TSP (Milano) per la gestione di sistemi di pagamento con carte a microprocessore in joint-venture con SSB (Sistemi Servizi Bancari), VIASAT per l'erogazione di servizi d'infomobilità in joint-venture con Fiat. Ha inoltre promosso e gestito per la prima volta in Italia i Contratti Quadro con Confindustria (40.000 aziende collegate in rete intelligente), Confcommercio, Confartigianato.
Date (da – a)	(1991 - 1994)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	SIP Spa DG (Milano)
Tipo d'impiego	Responsabile di Direzione Business Milano di TELECOM ITALIA, con compiti di commercializzazione, progettazione, post-vendita ed assistenza tecnico commerciale di tutti i servizi di ICT per i Clienti Business di Milano (22.000 clienti), gestendo 1.200 risorse con un fatturato annuo di circa 600 milioni €.
Tipo di azienda o settore	Spa nel Settore ICT
Principali mansioni e responsabilità	Ha realizzato la prima struttura dedicata ai clienti business di Milano presidiando l'intero ciclo di commercializzazione dei servizi dalla progettazione, alla vendita, alla fatturazione e all'assistenza tecnica. Nel periodo ha realizzato i primi contratti di outsourcing di TLC in Italia con Cariplo, Comit, Credit, etc. e lo sviluppo della rete dati del CED Borsa e della SIA (Società di servizi per le banche italiane).

Date (da – a) (1983-1991)

Nome e indirizzo del datore di lavoro **SIP Spa Direzione Generale (Roma)**

Tipo di impiego **Responsabile della Progettazione Grandi Utenti**

Tipo di azienda o settore Spa nel Settore ICT

Principali mansioni e responsabilità Con un team di circa 100 sistemisti ha curato la progettazione e realizzazione delle Reti di Telecomunicazioni e di servizi informatici rivolti ai maggiori Clienti italiani. Fra le molte realizzazioni, le reti e i sistemi di messaggistica del Ministero degli Interni, le reti del Ministero di Grazia e Giustizia, dell'Enel e di alcune principali banche (BNL, Banca d'Italia, San Paolo di Torino, etc.) e le reti via satellite della Motorizzazione Civile, BNA, Ferrovie dello Stato. Contemporaneamente ha curato la realizzazione di corsi annuali di formazione per l'ingresso in azienda dei laureati destinati all'Area Mercato, presso la Scuola Superiore Reiss Romoli - L'Aquila.

Date (da –a) (1979 -1983)

Nome e indirizzo del datore di lavoro **SIP Spa Direzione Generale (Roma)**

Tipo di impiego **Sistemista/ Capo progetto**

Tipo di azienda o settore SpA nel Settore ICT

Principali mansioni e responsabilità Dopo il periodo di formazione (18 mesi), inizia la propria attività di progettazione di sistemi di telecomunicazione con il ruolo di sistemista e assume responsabilità crescenti sino al ruolo di capo progetto dedicato a clienti come Credito Italiano, Suprema Corte di Cassazione, Motorizzazione Civile, etc.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date 1977

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Laurea con lode in Ingegneria elettronica presso l'Università di Palermo

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Indirizzo telecomunicazioni e informatica

Date 1978-1979

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola Superiore Guglielmo Reiss Romoli (AQ)

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Master residenziale e annuale su Telecomunicazioni ed Informatica (sostenuti 30 esami)

Date 1979- 2017

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Numerosi corsi tecnici e manageriali su indicazione delle aziende/Amministrazioni di appartenenza

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

MADRELINGUA

[ITALIANO]

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- CAPACITÀ DI LETTURA
- CAPACITÀ DI SCRITTURA
- CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

[INGLESE]

[buono]

[buono]

buono]

[FRANCESE]

[BUONO]

[SCOLASTICO]

[SCOLASTICO]

AREA DELLE CAPACITÀ MANAGERIALI E DELLA COMUNICAZIONE

Le capacità manageriali sono desumibili da quanto descritto, dove si sintetizzano i mandati ricoperti, il perimetro economico affidato e le risorse umane assegnate e le attività svolte in ambito pubblico.

Durante i periodi descritti ha ricoperto anche gli incarichi professionali, di seguito indicati, su mandato delle aziende e amministrazioni nell'ambito dei rapporti di lavoro esistenti:

Settore Pubblico

Componente del Comitato di Governo della Convenzione MEF-Sogei (2014-2017)

Componente del CERT MEF (2015-2017)

Componente della Commissione Permanente per l'innovazione nelle Regioni e negli Enti Locali presso la **Conferenza Unificata Stato Regioni** (2009- 2013)

Componente della Commissione **ANCI** relativa a Innovazione e Tecnologia (2010-2103)

Componente della Commissione di Coordinamento SPC prevista dal CAD (2010- 2013.)

Rappresentante Italiano in IDABC a Bruxelles (2005-2009) per la realizzazione di servizi pan europei di e-government

Settore Privato

Presidente di ITnet, (1999-2001.)

Consigliere di Amministrazione nelle seguenti aziende: ALBACOM AMPS (Parma), (2002 -2004)

STET FRANCE (Parigi), (1997-1998), STET MOBILE HOLDING (Amsterdam), (1997-1998.),

BARTHI CELLULAR (New Delhi), (1997-1998), VIASAT, (1998-1999), IRIDIUM ITALIA, (1998-

1999), AICA, (1998-1999), TELCAL, (1996-1997), TRAINET, (1997-1998), SITEBA, (1995-1997),

RITA, (1995-1997), STT, (1996-1999), TSP, (1997-1999) TELEPORTI ITALIA, (1995-1996.)

AREA DELLA FORMAZIONE

Dopo aver promosso i valori di trasparenza integrità e miglioramento continuo nelle aziende e soprattutto nelle Amministrazioni nelle quali ha operato, dal 1° gennaio 2018 ad oggi ha dedicato un particolare impegno alla formazione del personale della Pubblica Amministrazione.

Ha partecipato come docente, per conto del Dipartimento Economia e Diritto dell'Università La Sapienza:

-del Master economia sanitaria AA 2019-2020 e 2020-2021

-del corso Valore PA-Competenze digitali: La trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione: processi e strategie di innovazione AA 2018-19, 2019-2020 e 2020-2021

Nei periodi precedenti ha sempre curato e gestito il processo formativo e fra le tante attività si evidenziano:

-2008 per conto del Cnipa ha organizzato e gestito con l'ISCOM corsi per 1083 funzionari delle PAC sulla Sicurezza Informatica

-1986-1990 si sono organizzati e supportati tutti i corsi annuali per neolaureati in ingegneria da inserire nell'Area Mercato

Curriculum vitae "Ai fini della pubblicazione in ottemperanza all'art. 15 del D. Lgs. 33/2013"

Roma 4 marzo 2023

(Emilio Frezza)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 676/2016 del 27.04.2016 "Regolamento generale sulla protezione dati" e del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", come modificato dal D.Lgs. n. 101 del 10.08.2018, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al Regolamento europeo ai fini della ricerca e selezione del personale.