

● PRESENTAZIONE

L'approccio scientifico che applico come dottoranda nei progetti di formazione e di tutoring che mi vengono affidati mi permette di coniugare la ricerca alla pratica in modo creativo, sensibile e innovativo. I metodi che più abitualmente utilizzo sono esperienziali tramite esercitazioni di gruppo, giochi di ruolo e simulazioni. Il symbolic learning e la consulenza di processo sono i riferimenti teorici che mi guidano durante gli interventi formativi.

Propongo spesso tematiche innovative che la letteratura ha scoperto di recente, come la riflessività sulle emozioni, questo crea curiosità e stimola la discussione.

Durante i progetti ho conosciuto e usato come metodi workshop creativi e incentivi e laboratori di ascolto.

Negli incarichi professionali che mi vengono affidati sono facilitatrice dei processi, architetta, formatrice, osservatrice obiettiva.

● ESPERIENZA LAVORATIVA



PSICOLOGA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI ISCRITTA ALLA SEZIONE A DELL'ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELL'UMBRIA (N. 1732) – 2023 – ATTUALE

 **DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA – ROMA, ITALIA**

DOCENTE COME PSICOLOGA DEL LAVORO – 06/2025 – 09/2025

Docente come Psicologa del Lavoro presso il Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria per il **Corso Allievi Agenti**, per i moduli: "Orientamento al ruolo" e "La comunicazione". Tra i temi trattati: la distinzione tra ruolo e posizione, il gruppo, le competenze, l'identità, l'intelligenza emotiva, la comunicazione, i flussi di informazioni.

 **DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA – ITALIA**

DOCENTE COME PSICOLOGA DEL LAVORO – 03/2025 – 05/2025

Docente come Psicologa del Lavoro presso il Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria per il **Corso Formazione Tutor** in diverse Scuole di Formazione (Verbania, Sulmona, Castiglione delle Stiviere, Parma). Tra i temi trattati: le funzioni del tutor, le competenze, i processi di apprendimento, i metodi di apprendimento, la comunicazione, il feedback, la gestione delle emozioni, la valutazione, la gestione del gruppo.

 **SAPIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA, DIPARTIMENTO DI LETTERE E CULTURE MODERNE – ROMA, ITALIA**

DOCENTE DEL MODULO DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE PRESSO IL MASTER IN EDITORIA, GIORNALISMO E MANAGEMENT CULTURALE – 02/2025 – 02/2025

Docente del modulo di Gestione delle Risorse Umane presso il Master in Editoria, Giornalismo e Management culturale, Dipartimento di Lettere e Culture Moderne, Sapienza Università di Roma (Bando n.° 2679/2024). Tra i temi trattati: caratteristiche oggettive e soggettive, competenze, metodi di selezione, intervista e assessment center, scrittura del curriculum vitae.

 **SAPIENZA, DIPARTIMENTO DI MANAGEMENT – ITALIA**

TUTOR D'AULA DEL MASTER IN EUROPROGETTAZIONE DI I LIVELLO (A.A. 2024/2025) – 06/2025 – 12/2025

Tutor d'Aula del Master in Europrogettazione di I livello (a.a. 2024/2025) presso Sapienza, Dipartimento di Management (Bando n.°9/2025). Tra le attività svolte: coordinamento dei docenti del master rispetto al piano didattico, condivisione materiale didattico, supervisione dell'aula, funzione di raccordo tra docenti e corsisti, promozione del master nei canali social attivi (Facebook, Instagram e LinkedIn).

 SAPIENZA, DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA – ITALIA
COLLABORATRICE SCIENTIFICA – 02/2025 – 10/2025

Conferimento di contratto di lavoro autonomo **per lo svolgimento dell'attività di indagine su identità organizzativa delle Pubbliche Amministrazioni** presso Sapienza, Dipartimento di Psicologia (Bando n. °2225/2024). Tra le attività: conduzione di interviste, analisi dei dati quantitativi e qualitativi, realizzazione questionari, report.

 SAPIENZA, DIPARTIMENTO DI MANAGEMENT – ITALIA

TUTOR D'AULA DEL MASTER IN EUROPROGETTAZIONE DI I E II LIVELLO (A.A. 2023/2024) – 10/2024 – 06/2025

Tutor d'Aula del Master in Europrogettazione di I e II livello (a.a. 2023/2024) presso Sapienza, Dipartimento di Management (Bando n.°14/2024). Tra le attività svolte: coordinamento dei docenti del master rispetto al piano didattico, condivisione materiale didattico, supervisione dell'aula, funzione di raccordo tra docenti e corsisti, promozione del master nei canali social attivi (Facebook, Instagram e LinkedIn).

 SAPIENZA, DIPARTIMENTO DI MANAGEMENT – ITALIA

TUTOR D'AULA DEL MASTER IN EUROPROGETTAZIONE DI I E II LIVELLO (A.A. 2023/2024) – 03/2024 – 12/2024

Tutor d'Aula del Master in Europrogettazione di I e II livello (a.a. 2023/2024) presso Sapienza, Dipartimento di Management per un totale di 75 ore (Bando n.°48/2023). Tra le attività svolte: coordinamento dei docenti del master rispetto al piano didattico, condivisione materiale didattico, supervisione dell'aula, funzione di raccordo tra docenti e corsisti, promozione del master nei canali social attivi (Facebook, Instagram e LinkedIn).

 UNIPG, DIPARTIMENTO DI MEDICINA – ITALIA

TUTOR D'AULA DEL MASTER IN MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE ATTIVITÀ MOTORIE – 11/2023 – 06/2024

Tutor d'Aula del Master in Management dello Sport e delle Attività Motorie (a.a. 2022/2023) presso Unipg, Dipartimento di Medicina (Bando n.°65/2023). Tra le attività svolte: coordinamento dei docenti del master rispetto al project work, supervisione dell'aula, promozione del master nei canali social attivi (Facebook, Instagram e LinkedIn).

 SAPIENZA, DIPARTIMENTO DI MANAGEMENT – ITALIA

TUTOR DEL BUSINESS INNOVATION HUB – 08/2023 – 12/2023

Tutor del Business Innovation Hub presso Sapienza, Dipartimento di Management per un totale di 80 ore (Bando n. °158/2023). Tra le attività svolte: coordinamento delle attività, supervisione e tutoraggio tirocinanti, comunicazione nei canali social attivi (Facebook, Instagram e LinkedIn).

 SAPIENZA, DIPARTIMENTO DI MANAGEMENT – ITALIA

TUTOR D'AULA DEL MASTER IN EUROPROGETTAZIONE DI I E II LIVELLO – 03/2023 – 07/2023

Tutor d'Aula del Master in Europrogettazione di I e II livello (a.a. 2022/2023) presso Sapienza, Dipartimento di Management per un totale di 75 ore (Bando n.°37/2022). Tra le attività svolte: coordinamento dei docenti del master rispetto al piano didattico, condivisione materiale didattico, supervisione dell'aula, funzione di raccordo tra docenti e corsisti, promozione del master nei canali social attivi (Facebook, Instagram e LinkedIn).

 MANPOWER – ITALIA

HR RECRUITER – 06/2021 – 10/2022

HR Recruiter presso Manpower con focus su attività di large recruiting in ambito gdo, fashion & luxury e pharma. Attività svolte: pubblicazione annunci per il recruiting dei candidati, screening CV, ricerca attiva sui principali database, colloqui individuali e di gruppo, preparazione e gestione di assessment center, preparazione profili candidati e report, contatto diretto con la clientela. Con riferimento agli assessment center: acquisite maggiori competenze riferite alla conoscenza delle dinamiche di gruppo e alla loro gestione, analisi e studio di prove di gruppo diversificate a seconda della modalità di svolgimento dell'assessment e del target di candidati.

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/11/2022 – ATTUALE Italia

PHD IN PSICOLOGIA SOCIALE Sapienza Università di Roma

PhD Student presso il Dipartimento di Psicologia dei Processi di Sviluppo e Socializzazione de La Sapienza (tutor Prof.ssa Maria Luisa Farnese). La mia borsa di Dottorato è co-finanziata dal Ministero della Giustizia nell'ambito del PNRR. I temi di mio interesse si riferiscono all'area dei processi di apprendimento all'interno delle organizzazioni, con particolare riferimento alla reflexivity e alle emozioni (studi cross sectional e longitudinali, LPA, studio di validazione di scale, somministrazione questionari).

Campo di studio Discipline artistiche e scienze umanistiche

07/2024 – 12/2024

PHD IN PSICOLOGIA SOCIALE (VISITING) Univeristy of Bern

2022

LAUREA IN PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE E DEL MARKETING Sapienza Università di Roma

Nella tesi è stata svolta una rassegna della letteratura sul processo di consulenza in ambito organizzativo, in particolare sul contributo di E. Schein, e sulle metodologie a sostegno del processo di conoscenza e cambiamento per lo sviluppo organizzativo (uso delle metafore, processi di gruppo, metodologie di tipo qualitativo come interviste semi-strutturate e focus group). È stato inoltre proposto uno studio di caso descrivendo l'intervento di consulenza ad una piccola azienda del centro Italia. La scrittura della tesi nella ricerca bibliografica e nell'indossare le vesti di consulente, hanno permesso di accrescere competenze sia rispetto alla ricerca in senso stretto (rassegna della letteratura, scelta della metodologia, raccolta e analisi dei dati, reportistica) sia rispetto all'attività di consulente in ambito organizzativo, sviluppando capacità di ascolto e diagnosi, di reflexivity.

Campo di studio Discipline artistiche e scienze umanistiche | **Voto finale** 110 e lode |

Tesi Il teatro della consulenza di processo: tra reflexivity e cambiamento per mezzo del gruppo

2021 Italia

PERCORSO DI ECCELLENZA Sapienza Università di Roma

Percorso formativo integrativo con lo scopo di valorizzare la formazione degli studenti iscritti, meritevoli e interessati ad attività di approfondimento e di integrazione culturale e di approccio alla metodologia della ricerca scientifica.

2018 Italia

LAUREA TRIENNALE IN FILOSOFIA E SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE Università degli Studi di Perugia

Campo di studio Discipline artistiche e scienze umanistiche non ulteriormente definite | **Voto finale** 103/110 |

Tesi Il comportamento del consumatore: tra Psicologia e Marketing

2016

DIPLOMA DI MATURITÀ CLASSICA Liceo Classico Annibale Mariotti

Campo di studio Discipline artistiche e scienze umanistiche

● COMPETENZE

SPSS - Statistical Package for Social Science (IBM) | Jamovi | Office | Canva | Cupcut | Miro

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	C1	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

CERTIFICAZIONI

Sapienza Università di Roma, 2025
Cultrice della materia in Psicologia della Formazione

Cultrice della materia in Psicologia della Formazione e svolgo attività didattiche integrative.

PUBBLICAZIONI

2025
Oltre la pratica: misurare la riflessività sulle emozioni, profili e relazione con il trasferimento dell'apprendimento

Cova, E., Farnese, M.L. & Santarpia, F., P., (2025). Oltre la pratica: misurare la riflessività sulle emozioni, profili e relazione con il trasferimento dell'apprendimento. XXI Congresso Nazionale AIP - Sezione di Psicologia per le Organizzazioni

2025
Taking care of the surgical team. A content analysis of surgical team members' interviews on coping strategies and emotions during tense situations

Cova, E., Safford, S., Parker, S.H., Keller, S. (2025). Taking care of the surgical team. A content analysis of surgical team members' interviews on coping strategies and emotions during tense situations. XX Congresso Nazionale AIP

2025
Riflessività oltre le pratiche: la relazione con le emozioni

Farnese, M. L., & Cova, E. (2025). Riflessività oltre le pratiche: la relazione con le emozioni In Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Temi Emergenti e Pratiche Professionali. Milano: McGraw-Hill.

2025
Reflexivity and Emotion at Work: A Systematic Review

Cova, E., & Farnese, M. L. (2025). Reflexivity and Emotion at Work: A Systematic Review. Psychology International, 7(3), 64

2025
Co-Production as a Key Driver in Capacity-Building Processes

Cova, E. (2025). Co-Production as a Key Driver in Capacity-Building Processes. Fraud Repression through Education, 11-22. Torino, Italia: Giappicchelli.

Assessing reflexivity on emotions: development and validation of a new scale

Cova, E., Farnese, M.L., Santarpia, F.P. (2025). Assessing reflexivity on emotions: development and validation of a new scale. XXII European Congress of Work and Organizational Psychology-EAWOP

2024
Enhancing public administration with Industry 5.0: advancing the human-centric approach

Rocchi, A., Sirolli, M.V., Cova, E. & Kumar, R. (2024). Enhancing public administration with Industry 5.0: advancing the human-centric approach. XXXII Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche- AISME

2024

Error Prevention and Error Management are two sides of the same coin: the application of Reason's Swisse Cheese Model before and after the incident in the case of Costa Concordia

Cova, E., Farnese, M.L. (2024). Error Prevention and Error Management are two sides of the same coin: the application of Reason's Swisse Cheese Model before and after the incident in the case of Costa Concordia. I IAQUIS

2024

Reflexivity and Emotions at work: a systematic review

Cova, E., Farnese, M.L. (2024). Reflexivity and Emotions at work: a systematic review. XX Congresso Nazionale AIP - Sezione di Psicologia per le Organizzazioni

2024

Ineffective kintsugi: The detrimental contribution of emotional and cognitive factors on psychological contract breach outcomes

Farnese, M. L., Scafuri Kovalchuk, L., & Cova, E. (2024). Ineffective kintsugi: The detrimental contribution of emotional and cognitive factors on psychological contract breach outcomes. Work, 1-12.

2023

Ineffective Kintsugi: The detrimental contribution of negative emotions and moral disengagement in the path from psychological contract breach to CWB

Cova, E., Scafuri Kovalchuk, L, Farnese, M.L. (2023). Ineffective Kintsugi: The detrimental contribution of negative emotions and moral disengagement in the path from psychological contract breach to CWB. XIX Congresso Nazionale AIP

2023

Learning through co-production and trust building: Linate's case study

Cova, E., Farnese, M.L. (2023). Learning through co-production and trust building: Linate's case study. XIX Congresso Nazionale AIP - Sezione di Psicologia per le Organizzazioni

● **PROGETTI**

09/2024 – 10/2025

Emozionandosi si impara: il contributo della reflexivity e del mentoring nei processi di apprendimento attivati dalle emozioni nel contesto della Polizia Penitenziaria

Proponente del progetto “Emozionandosi si impara: il contributo della reflexivity e del mentoring nei processi di apprendimento attivati dalle emozioni nel contesto della Polizia Penitenziaria”, nell’ambito del bando **Avvio alla Ricerca 2024** (finanziamento di €1000).

09/2023 – 10/2025

Overcoming the red-tape stigma: crafting new meanings to respond to organisational identity threats in Public Administrations

Collaboratrice del progetto “Overcoming the red-tape stigma: crafting new meanings to respond to organisational identity threats in Public Administrations” di cui è la Responsabile Scientifica la Prof.ssa Maria Luisa Farnese nell’ambito del bando **Piccoli Progetti2023** (finanziamento di €3000)

06/2023 – 03/2025

Fraud Repression through EDucation 2

Task Manager per il Progetto europeo Fraud Repression through EDucation 2 (101101784 - 2022-IT-FRED2, contributo UE €72948,00).

● CONFERENZE E SEMINARI

2025 Perugia

XI Psicologia Umbria Festival

2025 Napoli

XXI Congresso Nazionale della Sezione di Psicologia per le Organizzazioni organizzato dall'AIP

2025 Praga

XII EAWOP 2025 Congress

2024 Perugia

X Psicologia Umbria Festival

2024 Bergamo

XX Congresso Nazionale della Sezione di Psicologia per le Organizzazioni organizzato dall'AIP

2024 Viterbo

I Congresso Internazionale IAQUIS - International Association for Quality, Innovation and Sustainability

2024 Lecce

XXXII Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche AISME

2023 Cagliari

XIX Congresso Nazionale della Sezione di Psicologia per le Organizzazioni organizzato dall'AIP

● GUEST LECTURE

2025

Culture

All'interno del corso "Audit & Organizational Diagnostic" presso Y School Champagne Business School

2024

Errori e complessità

All'interno del corso "Management & Data Analytics" presso il Dipartimento di Management di Sapienza Università di Roma

2024

L'incertezza

All'interno del corso "Management & Data Analytics" presso il Dipartimento di Management di Sapienza Università di Roma

● CORSI E TIROCINI ABILITANTI

10/2023 – 02/2024

DIGITABLE - TRAINING COURSE FOR DIGITAL INCLUSIVE TRAINERS

Il corso mirava ad apprendere conoscenze e competenze nella gestione di aule digitali con persone disabili come partecipanti.

07/2023

Summer School "IL MODELLO LINEARE GENERALE, MISTO E GENERALIZZATO CON IL SOFTWARE JAMOVI"

Durante il secondo semestre di tirocinio ho svolto attività di supporto per la formazione nell'attivazione del piano formativo programmato rivolto al personale interno contribuendo alla progettazione, realizzazione e gestione dei corsi; supporto di ricerca e scrittura nella predisposizione di una norma sulla Family Assistance; monitoraggio e inserimento dati nel dataset predisposto relativamente al progetto in collaborazione con il Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi La Sapienza sul e INAIL sul Lavoro Stress Correlato.

09/2022 – 03/2023

Tirocinio abilitante per la professione di Psicologo presso ENAC, Direzione Safety e Logistica

Durante questo primo semestre di tirocinio ho svolto attività quali: affiancamento alla programmazione e progettazione di un nuovo corso magistrale in Psicologia della Formazione (raccolta della letteratura sulla formazione da un punto di vista psicosociale e preparazione del materiale didattico con particolare riferimento a: introduzione alla formazione, metodologie, analisi della domanda, progettazione e programmazione, riferimenti deontologici e obiettivi); partecipazione a progetti di terza e quarta missione quali la realizzazione di un questionario sulla percezione del ruolo di tutor all'interno dei corsi di formazione della Polizia Penitenziaria del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria.

03/2022 – 09/2022

Tirocinio abilitante per la professione di Psicologo presso il Dipartimento di Psicologia di Sapienza Università degli Studi di Roma

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

28/10/2025