Curriculum Vitae | Dr. **Rocco Palmitesta**

Esperienze professionali

Date	04 novembre 2019 → a tutt'oggi
Lavoro o posizione ricoperta	Servizi informatici
Principali attività e responsabilità	Consulenza informatica nell'ambito dei servizi erogati per l'Area Informatica dell'Università degli Studi G. D'Annunzio Chieti Pescara. Tali attività comprendono: il *supporto agli applicativi studenti* sull'utilizzo dei servizi online, sull'assistenza alle procedure informatizzate, sulla risoluzione delle problematiche tecniche sulle applicazioni in uso presso l'Ateneo e sulla gestione delle credenziali di accesso a tali servizi, ed il *supporto al personale d'Ateneo*, per la gestione sistemistica delle attrezzature in dotazione. Tali attività sono da ricondurre a competenze generiche sistemistiche (su Sistemi operativi e applicativi di terze parti) e competenze specifiche sui prodotti/servizi in uso presso l'Ateneo, quali Cineca (Esse3, U-Gov, Titulus gestione documentale, University Planner), Sebina Opac), Microsoft (gestione licenze convenzione Crui di Ateneo, installazione e configurazione dei servizi 365 for Accademy), Adobe for educational (gestione licenze di Ateneo/Dipartimentali, installazione e configurazione dei servizi in abbonamento e perpetue for edu). Le competenze richieste riguardano il supporto all'installazione e configurazione sulle postazioni e all'utilizzo delle procedure d'uso. Il servizio prevede la gestione dei processi attraverso attività di data entry sul sistema di ticketing interno che garantisce la tracciabilità degli interventi, la disponibilità dell'inventory dei dispositivi in gestione e l'assistenza tecnica post vendita dei prodotti servizi. L'attività, inoltre, prevede la presa in carico delle richieste relative alle problematiche di rete e fonia di primo livello.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CINECA Consorzio interuniversitario Sede di Chieti c/o Università degli Studi "Gabriele D'Annunzio" Chieti Pescara Via Dei Vestini, 31 66100 Chieti
Tipo di attività o settore	Supporto alle attività di ricerca della comunità scientifica accademica

Date	2015 → a tutt'oggi
Lavoro o posizione ricoperta	Docente universitario a contratto
Principali attività e responsabilità	Affidamento dell'insegnamento in "gestione di comunicazione in internet relativa ad eventi sulla mindfulness e la compassione" nel Master di II livello "Mindfulness: pratica, clinica e neuroscienze" (22 ore annuali).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Psicologia Sapienza Università di Roma
Tipo di attività o settore	Educazione – Pubblica Amministrazione

Date	2013 → a tutt'oggi
Lavoro o posizione ricoperta	Titolare impresa PALMITESTA.COM
Principali attività e responsabilità	Sviluppo grafico
Nome e indirizzo del datore di lavoro	PALMITESTA.COM di Rocco Palmitesta Via Adriatica Sud, 93/c 66023 Francavilla al Mare (CH)
Tipo di attività o settore	Attività professionali, scientifiche e tecniche

Date	02 gennaio 2013 → 03 novembre 2019
Lavoro o posizione ricoperta	Servizi informatici
Principali attività e responsabilità	Servizi informatici erogati nell'ambito delle attività legate all'Help Desk di Ateneo. Tali attività comprendono: il supporto agli applicativi studenti, supporto al personale d'Ateneo, gestione licensing, supporto al post vendita e alla consulenza acquisti informatici L'attività, inoltre, prevede la presa in carico delle richieste relative alle problematiche di rete e fonia di primo livello.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Leonardo Servizi c/o Università degli Studi "Gabriele D'Annunzio" Chieti Pescara Via Pellicciotti 66100 Chieti
Tipo di attività o settore	Servizi informatici

Date	2016 → 2017
Lavoro o posizione ricoperta	Supporto ai servizi digitali per l'avvocatura
Principali attività e responsabilità	Collaborazione con Lextel, società specializzata nell'erogazione di servizi informatici per l'avvocatura, per la distribuzione, l'assistenza, la formazione e diffusione dei servizi ed i prodotti offerti, quali: gestione attivazione abbonamenti Quadra accessogiustizia.it; rilascio certificati digitali di sottoscrizione e/o autenticazione (c.d. Firma digitale) in favore dei professionisti richiedenti; formazione sull'utilizzo delle funzionalità di Quadra accessogiustizia.it; supporto nelle fasi di vendita e post vendita.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Lextel S.p.A. Via Giacomo Peroni, 400 00131 Roma
Tipo di attività o settore	Avvocatura - Servizi digitali

Date	2010 → 2013
Lavoro o posizione ricoperta	Docente universitario a contratto
Principali attività e responsabilità	Affidamento dell'insegnamento di Informatica di Base nel Corso di Laurea triennale in Lettere, per l'anno accademico 2010/2011, presso la Facoltà di Lettere e Filosofia.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Facoltà di Lettere e Filosofia Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti Pescara
Tipo di attività o settore	Educazione – Pubblica Amministrazione

Date	2009 → 2010
Lavoro o posizione ricoperta	Cultore della materia
Principali attività e responsabilità	Cultore della materia di Informatica di Base nel Corso di Laurea in Beni Culturali (INF/01), presso la Facoltà di Lettere e Filosofia.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Facoltà di Lettere e Filosofia Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti Pescara
Date	02 febbraio 2009 → 31 dicembre 2013
Lavoro o posizione ricoperta	Realizzazione e gestione software
Principali attività e responsabilità	Servizi informatici nell'ambito delle attività legate alla Facoltà di Lettere e Filosofia, di Scienze della Formazione, di Scienze Sociali, di Psicologia: realizzazione e gestione software nell'ambito dei servizi offerti dal Centro d'Ateneo Ce.S.I.D. (Centro Servizi Informatici e Documentazione) dell'Università G. D'Annunzio, gestione del data entry dei contenuti della Presidenza della Facoltà di Lettere e Filosofia per il portale d'Ateneo Unich, realizzazione e gestione dei portali web dei Dipartimenti legati alla Facoltà di Lettere e Filosofia, gestione sistemistica delle attrezzature in dotazione alla Biblioteca unificata Interfacoltà E. Paratore.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Leonardo Servizi c/o Università degli Studi "Gabriele D'Annunzio" Chieti Pescara Via Pellicciotti 66100 Chieti
Tipo di attività o settore	Servizi informatici
Date	05 novembre 2007 → 31 gennaio 2009
Lavoro o posizione ricoperta	Realizzazione e gestione software
Principali attività e responsabilità	Incarico di collaborazione per la gestione tecnica delle funzionalità e della configurazione software delle attrezzature informatiche dell'aula informatica "C"; sviluppo e organizzazione di un sistema informatico applicativo per la prenotazione delle aule mediante organizzazione dei propri mezzi, necessari allo svolgimento delle suddette attività. Servizi informatici nell'ambito delle attività della Biblioteca Interfacoltà E. Paratore delle Facoltà di Lettere e Filosofia, Psicologia, Scienze Sociali e Scienze della Formazione. Inserimento dati e supporto tecnico, sistemistico e applicativo delle attrezzature in dotazione alla biblioteca.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi "Gabriele D'Annunzio" Chieti Pescara Via Dei Vestini 31 66100 Chieti Scalo
Tipo di attività o settore	Servizi alle imprese – Pubblica Amministrazione
Date	02 novembre 2007 → 31 gennaio 2009
Lavoro o posizione ricoperta	Titolare ditta individuale
Principali attività e responsabilità	Consulenza software e gestionale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Rocco Palmitesta Via R. Paolucci 25a 66023 Francavilla al Mare (CH)
Tipo di attività o settore	Servizi alle imprese

Date	2007 → 2010
Lavoro o posizione ricoperta	Collaboratore di testata
Principali attività e responsabilità	Collaborazioni editoriali nel periodico "Il Gazzettino Abruzzese": correttore bozze e pubblicazione articoli
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Il Gazzettino Abruzzese 66014 Crecchio (CH)
Tipo di attività o settore	Editoria

Date	01 gennaio 2004 → 31 ottobre 2007
Lavoro o posizione ricoperta	Consulente tecnico Informatico
Principali attività e responsabilità	Tecnico hardware e software, Grafico siti web, Gestione e configurazione networking, studio operatività strutturale e soluzioni front-end
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ADM Informatica Via G. Mezzanotte 32 65100 Pescara
Tipo di attività o settore	Servizi informatici

Istruzione e formazione

Date	16 marzo 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea specialistica in Management e sviluppo socio-economico
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Figura professionale con elevata capacità di analisi, ideazione, redazione e direzione di programmi, progetti e modelli di sviluppo generali o specificati in particolari settori produttivi ed ambiti ambientali.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti Pescara

Date	2008
Titolo della qualifica rilasciata	Master universitario di I Livello in Management della cooperazione internazionale allo sviluppo
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Figura professionale in grado di contribuire al progresso sociale, economico e civile dei Paesi e delle regioni in ritardo. Capacità di analisi statistica ed economica di contesti locali nei Paesi in via di sviluppo o in aree arretrate dei Paesi avanzati; capacità di effettuare analisi di mercato riferite a specifiche industrie o filiere settoriali; capacità di utilizzare i meccanismi del credito per favorire lo spin off di progetti imprenditoriali; conoscenza avanzata della lingua inglese scritta e parlata.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti Pescara

Date	17 luglio 2007
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Economia e Management

Principali tematiche/competenza professionali possedute	Conoscenza di metodiche, di analisi ed interpretazione critica delle strutture e delle dinamiche aziendali, mediante l'acquisizione di competenze presenti nelle tradizionali aree disciplinari delle Scienze aziendali, economiche, quantitative e giuridiche.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti Pescara
Date	13 luglio 2002
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di ragioniere e perito commerciale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ITS Aterno Pescara
Certificazioni	
Date	25 settembre 2014
Titolo della qualifica rilasciata	Certified Allied Telesis Professional Enterprise Solution (CER T02297)
	Analisi e studio delle tecniche di configurazione e installazione di reti Layer 2 avanzato e Layer 3, con particolare enfasi posta sulla sicurezza, sul controllo degli accessi, sulla Quality of Service e la gestione del Multicasting. Esame finale con certificazione.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Allied Telesis International Srl Milano
Date	3 settembre 2007
Titolo della qualifica rilasciata	Qualifica di Tecnico Panda Business Partner Vip
	Partner con focus sul mercato Retail, SOHO e PMI del software Panda Security.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Panda Security Italia Roma
Date	23 agosto 2004
Titolo della qualifica rilasciata	Qualifica di Operatore EDP – I° Livello
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Durata del corso 5 mesi/400 ore di cui: 60 ore di nozione di base (Ms, Dos, Windows); 8' ore di Ms Word; 80 ore di Ms Excel; 30 ore di Ms Access; 20 ore di Ms Power Point; 20 ore di inglese tecnico; 40 ore di introduzione alle reti di elaboratori ed Internet; 20 ore di sicurezza e tutela della salute nei luoghi di lavoro; 50 ore di stage finale con tirocinio pratico.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Regione Abruzzo c/o Agenzia formativa Pubblica Provinciale Francavilla al Mare (CH)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	2° posto con borsa di studio.

Date	16 maggio 2002
Titolo della qualifica rilasciata	ECDL Patente Europea Del Computer
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Concetti di base IT; uso del computer (Gestione File); elaborazione testi; foglio elettronico; database; presentazione; reti informatiche (Internet)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	AICA Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico Milano (Sede Pescara

Lingue	
Madrelingua(e)	Italiano
Inglese	*Ascolto:* buono - *Lettura:* ottimo - *Parlato:* buono - *Scritto:* ottimo
Spagnolo	*Ascolto:* buono - *Lettura:* ottimo - *Parlato:* buono - *Scritto:* ottimo

Conoscenze informatiche	Entusiasmo, dinamismo e propensione alle nuove tecnologie. Competenze specifiche in varie aree d'intervento: dall'installazione alla progettazione di architetture telematiche, dalla gestione di basi di dati alla progettazione di servizi integrati per la convergenza di informatica e per i nuovi metodi di trasmissione dell'informazione. Padronanza dei sistemi operativi client Windows, Mac e Linux. Capacità di lavoro su ambienti server Windows e Linux. Utilizzo quotidiano di software quali, pacchetto Office (Word, Excel, Access, Powerpoint) e gestori di posta elettronica, browser internet ed Ftp. Competenze specifiche di studio, analisi, realizzazione, gestione e manutenzione di piattaforme di "Content management system" per il controllo di gestione dei contenuti: formazione e utilizzo dei più comuni CMS, quali: Wordpress, Drupal, Joomla, etc… Analisi e sviluppo di brand identity, campagne ADV e E-commerce. Integrazione dei più comuni sistemi di transazione online per l'implementazione su e-commerce. Competenze specifiche nell'uso e configurazione degli applicativi dedicati alle PA, in particolare per i prodotti Lextel, destinati al mondo dell'avvocatura, Cineca, destinati al mondo accademico. Competenza in ambito protocollo informatico e gestione documentale. Gestione e configurazione delle postazioni di lavoro per il sistema Titulus: configurazione dell'integrazione del plugin con il browser specifico (Internet explorer) per l'utlizzo di funzioni avanzate nell'ambito di acquisizione di materiale cartaceo da digitalizzare e protocollare; capacità di configurazione dei workflow che permettono l'automazione di azioni (come l'apposizione di firma digitale all'interno di un record); etc… Competenza utilizzo piattaforme bibliotecarie, quali Opac Sebina, sia lato backend che frontend. Conoscenza di base di nozioni archivistiche. Padronanza degli strumenti di firma digitale nell'ambito dell'operatività e della distribuzione di documenti firmati digitalmente (di tipo PAdES o di tipo CAdES). Conoscenza sia tecnica (gestione dispositivi di firma – dispositivo, smartcard, remota), sia amministrativa/legale, per la verifica ed il rinnovo dei certificati di firma. Competenza specifica della piattaforma di contrattazione PA verso privati acquistinretepa.it: consultazione, ricerca e consulenza acquisti tramite la piattaforma MEPA; capacità di gestire trattative Consip ed RdO. Buona conoscenza dell'ambiente SPID e relativa implementazione backend/frontend di un portale web sviluppato su base CMS. Conoscenza dell'ambito gestionale e dell'organizzazione nel contesto universitario: Statuto di Ateneo e regolamentazione dei singoli Dipartimenti e Centri di costo. Ottima conoscenza di applicativi Cineca per la progettazione, sviluppo e data entry dei corsi di studio attraverso uGov didattica e uGov syllabus per il data entry dei programmi di studio. Conoscenza dell'ambiente Esse3 di Cineca per la gestione della carriera degli studenti. Configurazione e installazione di client e accesso alle web app di University Planner per l'organizzazione delle disponibilità di aule e laboratori didattici.

	Gestione centralizzata e non delle attrezzature e delle configurazioni hardware e software di aule informatizzate multi utente. Esperienza nell'utilizzo di gestionali utilizzati nell'ambito dell'amministrazione del personale, u-Gov. Nozioni di funzionamento del sistema di ricerca universitario, con particolare riferimento all'ambito della gestione delle pubblicazioni scientifiche e dei progetti. Linguaggi di programmazione: Conoscenza di linguaggi quali html, php. Buona conoscenza della piattaforma UNIX. Strumenti di sviluppo: Pacchetto Adobe per lo sviluppo grafico, fotografico e di web editing. Applicativi (anche web based) per la raccolta e la gestione di banche dati. Reti: Buona conoscenza delle problematiche della configurazione di reti intranet, anche in ambito di sicurezza (perimetrale e software).
Capacità e competenze sociali e organizzative	Attitudine a lavorare in team. Capacità di problem solving, di lavoro in gruppo e orientamento al raggiungimento dei risultati. Esperienza pluriennale nella formazione diretta di studenti, in ambito universitario, per la divulgazione della conoscenza informatica nell'ambito di insegnamenti a tema, quali "Abilità informatiche di base" e "Informatica". Partecipazione come relatore a numerosi convegni in ambito sociale e informatico. Buone doti organizzative e gestionali. Esperienza diretta di gestione delle risorse umane. Da diversi anni sono coinvolto in esperienze legate alla disciplina della Mindfulness and Compassion e la meditazione. Questo interesse mi ha portato nel giro di pochi anni a viaggiare molto e a conoscere diversi gruppi di studio, soprattutto nel mondo accademico. L'interesse personale si è intrecciato ad esperienze lavorative nell'ambito delle più importanti conferenze internazionali sulla Mindfulness. Da più di cinque anni sono partner tecnologico CMC-IA che coinvolge studiosi da tutto il Mondo. Fra le altre, ho curato in prima persona l'organizzazione e lo sviluppo della piattaforma web per gli eventi per l'università di San Francisco in California (MCC 2015) e per l'Università di Amsterdam (ICM3 nel 2018).
Patente	Patente B e A.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Dr. Rocco Palmitesta