

INFORMAZIONI  
PERSONALI

Altomare Enza Zagaria

OCCUPAZIONE PER LA  
QUALE SI CONCORRE  
POSIZIONE RICOPERTA  
TITOLO DI STUDIO

- Formatrice, Selezionatrice, Orientatrice;
- Dottore di Ricerca in Psicologia presso l'Università degli Studi di Bari;
- Laurea in Psicologia delle Risorse Umane con abilitazione alla professione di psicologo in data 24/03/2015
- Culture della materia in "Psicologia delle comunicazioni sociali" M-PSI/05

ESPERIENZA  
PROFESSIONALEDa 12 Ottobre 2018 al  
12 Marzo 2019**Esperto analista di sequenze conversazionali su supporto  
informatico e con competenze diatestuali**

Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"

**Attività:**

realizzazione di un progetto di ricerca con competenze diatestuali

Da 08 Febbraio 2018 al  
30 Giugno 2018**Attività di Insegnamento del corso in Psicologia Generale (M-  
PSI/01) - Percorso 24 cfu (30 ore)**

Università degli Studi della Basilicata (sede di Matera)

**Attività didattiche:**

progettazione del corso

preparazione materiale didattico (PowerPoint, Dispense...)

lezioni frontali

realizzazione delle attività

ricevimento studenti

esami finali di valutazione

Da 08 Febbraio 2018 al  
30 Giugno 2018**Attività di Insegnamento del corso in Psicologia Generale (M-  
PSI/01) - Percorso 24 cfu (30 ore)**

Università degli Studi della Basilicata (sede di Potenza)

**Attività didattiche:**

progettazione del corso

preparazione materiale didattico (PowerPoint, Dispense...)

lezioni frontali

ricevimento studenti

esami finali di valutazione

Da 08 Febbraio 2018 al  
30 Giugno 2018

**Tirocinio post-lauream per abilitazione alla professione di psicologo (Tot. 1000 ore)**

Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"

**Attività didattiche:**

- preparazione materiale didattico (PowerPoint, Dispense...)

**Attività accademiche di ricerca**

Da 08 Febbraio 2018 al  
30 Giugno 2018

**Attività di Orientamento (50 ore) Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"**

Rivolto a studenti universitari e di scuola media superiore: Open Day Orientamento

Da 10 Giugno 2014 al  
1 Settembre 2014

**Tutor/Maestra**

Associazione Tutt'altro – Viale Antonio Gramsci, 39 – Andria,76123

Attività didattiche svolte con e per i ragazzi con i seguenti obiettivi formativi: socializzazione, cooperazione, collaborazione, integrazione sociale, inclusione, crescita della fiducia in sé e negli altri, sviluppo delle capacità immaginative, sviluppo delle capacità di composizione, espressione del sé. **(100 ore)**

Maestra del "Laboratorio di Psicologia" con ragazzi preadolescenti e adolescenti

Da 01 Ottobre 2012 al  
7 Giugno 2013

**Sostegno scolastico**

I.P.S.S.S.P. "G. Colasanto". Istituto professionale statale per i Servizi Sociali e Pubblicità.

Sostegno psicologico, facilitazione dell'apprendimento e dell'integrazione scolastica con i pari nel contesto classe (250 ore)

Attività di sostegno scolastico e integrazione nel contesto classe

Da 25 Giugno 2012 al  
25 Settembre 2012

**Orientamento e Selezione del Personale**

ADECCO S.P.A. Via Putignani 190 - Bari

- **SPORTELLO DI ASCOLTO (50 ore):** accoglienza dell'utenza (soggetti italiani e immigrati in cerca di lavoro) al fine di fornire supporto e conoscenza sulle possibili opportunità lavorative presenti sul territorio

- **COMPILAZIONE CV (50 ore):** attività di supporto all'utenza nella stesura del proprio curriculum vitae e iscrizione del candidato nel database

- **BILANCIO COMPETENZE (100 ore):** attività di raccolta e analisi dei dati personali e professionali del cliente e focalizzazione dettagliata sulle esperienze professionali maturate nel corso di una vita e le relative competenze che si sono sviluppate

- **SELEZIONE DEL PERSONALE (200 ore):** Redazione dell'annuncio,

screening curricula, convocazione candidati, gestione database, colloquio di selezione del personale, valutazione dei candidati.  
Orientamento e Selezione del personale

Da 03 Ottobre 2011 al  
8 Giugno 2012

### **Sostegno scolastico**

I.P.S.S.S.P. "G. Colasanto". Istituto professionale statale per i Servizi Sociali e Pubblicità.  
Sostegno psicologico, facilitazione dell'apprendimento e dell'integrazione scolastica con i pari nel contesto classe (250 ore)  
Attività di sostegno scolastico e integrazione nel contesto classe

Da 04 Ottobre 2010 al  
10 Giugno 2011

### **Sostegno scolastico**

I.P.S.S.S.P. "G. Colasanto". Istituto professionale statale per i Servizi Sociali e Pubblicità.  
Sostegno psicologico, facilitazione dell'apprendimento e dell'integrazione scolastica con i pari nel contesto classe (250 ore)  
Attività di sostegno scolastico e integrazione nel contesto classe

Da 07 Gennaio 2009 al  
06 Gennaio 2010

### **Servizio Civile Nazionale**

Progetto di Servizio Civile Nazionale "Prossimi al Prossimo" realizzato dall'ente UNITALSI - Andria  
Servizio a domicilio presso le abitazioni di persone diversamente abili. Creazione di percorsi educativi come strumento di integrazione e contrasto alla discriminazione sociale.  
Volontaria Servizio Civile Nazionale

ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE

Da 3 Novembre 2014  
a 31 ottobre 2017

### **Dottorato di ricerca in Scienze delle Relazioni Umane - XXX ciclo**

**Curriculum: Psicologia: Processi cognitivi, emotivi e comunicativi (1500 ore annuali)**

Università degli studi di Bari Aldo Moro – Dipartimento di Psicologia

**Attività accademiche e di ricerca**

**Titolo tesi di dottorato:** "Io sono un palloncino che non vola". La costruzione narrativa dell'identità psicosociale del malato raro

**Attività didattiche:**

- tutor d'aula, ricevimento studenti universitari, preparazione materiale didattico (PowerPoint, Dispense...),
- lezioni accademiche in aula per corsi: Psicologia della comunicazione e Scienze e Tecniche Psicologiche

Da Marzo 2013 a Maggio  
2013

**Esperta in reclutamento, selezione e orientamento del personale**

Koro Studio – Bari

- La domanda di selezione e il processo di reclutamento, la selezione preliminare: screening cv e intervista telefonica, la comunicazione durante il colloquio, assessment center, la valutazione e la scelta dei candidati
- Orientamento scuola- scuola, orientamento scuola-lavoro, Bilancio delle competenze, tutoring

Da 14 Ottobre 2011 a 7  
Dicembre 2012

**Master in “Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane e Manager della Formazione”. Durata 800 ore**

Ikos AgeForm – Bari

- Progettazione della formazione, tecniche di selezione del personale, la comunicazione efficace.
- Project Work in Team: progettazione “Master in Coaching”.

Da 14 Ottobre 2011  
a 26 Maggio 2012

**Master in “Practitioner in PNL”. Durata 400 ore**

Ikos AgeForm – Bari

- Assertività, Strategie e Tecniche di comunicazione, Analisi della Comunicazione Verbale e Non Verbale (C.V. e C.N.V.), Rapporto empatico efficace , Metafore e linguaggio per il cambiamento, Gli schemi personali di orientamento e direzione

Da 2011  
a 10 Luglio 2013

**Laurea magistrale in Psicologia delle Risorse Umane  
10 Luglio 2013 con voto 110 su 110 con lode**

- Università degli Studi di Bari “ Aldo Moro”– Scienze della Formazione
- Corso: Consulente per i servizi alla persona e alle imprese
- Indirizzo: Psicologo delle Risorse Umane
- Diritto del lavoro, Modelli di management, Psicologia dell’Educazione
- E-learning, Psicologia delle Risorse Umane, Psicologia Clinica, Psicologia della Formazione e Apprendimento Organizzativo, Psicologia Culturale delle organizzazioni.
- Project Work: “Il Sistema di Espansione aziendale: Innescare il meccanismo di espansione in un’azienda attraverso la selezione del personale”

Da 2007  
a 11 Ottobre 2010

**Laurea Triennale di primo livello in Scienze e tecniche**

- psicologiche, rilasciata in data 11 ottobre 2010
- Università degli Studi di Bari “ Aldo Moro”– Scienze della Formazione
- Corso: Scienze e Tecniche Psicologiche
- Indirizzo: Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
- Psicologia Sociale, Psicologia della Comunicazione, Psicologia Dinamica, Elementi di Sociologia, Psicologia del Lavoro, Psicologia delle Organizzazioni, Psicologia dell’Orientamento, Psicologia della

## Formazione

Anno 2006

### Diploma

Liceo Ginnasio Statale Carlo Troya – Andria  
Pedagogia, Psicologia, Sociologia.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Certificazione Pearson					

Competenze comunicative

Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza di riferimento  
- Ottima capacità di comunicazione efficace, comunicazione assertiva, comprensione sulla congruenza tra comunicazione verbale, non verbale e para verbale (conoscenze e capacità apprese nel corso del Master)

Competenze organizzative e gestionali

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.  
Sono in grado di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico/clientela/utenza nelle diverse esperienze lavorative.

- Capacità di problem-solving
- Capacità di lavorare in gruppo e in team

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio
ECDL: European Computer Driving Licence				

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

## Pubblicazioni

- 1) Zagaria Altomare Enza, Amelia Manuti, Giuseppe Mininni “Little Things Make Big Things”. A Psycholinguistic Analysis of Immigrants’ Life Stories of Cultural Integration in Italy, *East european journal of psycholinguistics*, Lutsk 2014, Vol. 1 N. 2, pp. 110- 118 p-ISSN 2312-3265 e-ISSN 2313-2116
- 2) Zagaria A.E, Scardigno R., Colonna C., Mininni G. Dinamiche discorsive nella ristrutturazione dei ruoli genitoriali in famiglie con malati rari (Discursive dynamics in restructuring parental roles in families with rare disease), in *Psicologia della Salute*, 2/2018 pp. 70-90 DOI: 10.3280/PDS2018-002008
- 3) Zagaria A. E., Scardigno R., Mininni G. “It’s as a drug that serves to make you stay more serene” faith as a “resource of meaning” in the care of rare disease, in *Beyond any imagination- cultural psychology and religion*, in *The Method of Imagination*, 2018, edited by Sheldon Brown, University of California San Diego Luca Tateo, Aalborg University, Denmark

## Paper:

- 1) Colonna C., Scardigno R., Zagaria A. E., Mininni G. “*La costruzione sociale delle malattie rare: posizionamenti identitari e negoziazione di senso*”, (ISBN: 978-88-6318-008-4) (paper)
- 2) Zagaria A. E., Colonna C., Mininni G. “*Malattie rare e percezione del cambiamento: la costruzione narrativa degli effetti sull’identità personale e sociale*”, (ISBN: 978-88-97559-28-3) (paper)
- 3) Colonna C., Marzano M., Zagaria A. E. “*Il benessere psicosociale nell’esperienza della relazione docenti-allievi con disturbi specifici dell’apprendimento (DSA)*”. (ISBN: 978-88-97559-28-3) (Paper)
- 4) Zagaria A. E., Mininni G., “*Retoriche della normalizzazione psicosociale della disability identity in persone affette da malattia rara*” (ISBN: 978-88-941762-1-6) (Paper)
- 5) Zagaria A. E., Scardigno R., Mininni G., “*Perdere e guadagnare certezza fede e fiducia come risorse discorsive di fronte alle malattie rare*”. Chieti, Convegno di Psicologia della religione(Paper).
- 6) Bari, 5-6 giugno 2017: Luccarelli, V., Scardigno, R., Zagaria, A.E., Mininni, G. “‘I don’t actually know who I am and where I am from’: Cultural texture of Q&A website as dialogical community”, paper presentato al 6<sup>th</sup> RCIC Conference *Intercultural Pedagogy and Migration*
- 8) Zagaria A. E., Scardigno R., Mininni G., “Faith as a ‘normal drug’ in caring rare disease” (Hamar (Norway) 21-24 Agosto 2017 (Paper)

9) Zagaria A. E., Luccarelli V., Mininni G., *“La gestione della malattia online: il supporto degli “amici rarissimi”*, XI giornate nazionali di psicologia positiva psicologia e interconnessione: comunità reali e virtuali Università di Bari, 15-16 giugno 2018 (paper)

10) Zagaria A. E., Scardigno R., Luccarelli V., Tra rassegnazione e resilienza: la normalizzazione narrativa delle malattie rare, XV Congresso Nazionale della Sezione di Psicologia Sociale, Bari 19-21 settembre 2018, ISBN 979-12-200-3675-7 (paper)

11) Scardigno R., Zagaria A. E., Papapicco C., La “città delle bestie”: il potere della parola nella condanna televisiva della violenza”, XV Congresso Nazionale della Sezione di Psicologia Sociale, Bari 19-21 settembre 2018, ISBN 979-12-200-3675-7 (paper)

#### Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

Data

Bari, 16 gennaio 2020

Firma

Altomare Enza Zagaria