



Ing Caterina Bonanni

● PRESENTAZIONE

Attraverso gli studi nel settore dell'ingegneria civile ed ambientale, ho avuto l'opportunità di collaborare alla realizzazione di progetti mirati alla messa in sicurezza ed alla protezione del territorio, nonché alla sostenibilità ambientale, con particolare riferimento alle strategie di mitigazione del rischio alluvionale ed a modelli di supporto per i processi decisionali.

Ho venti anni di esperienza professionale nel settore ICT (Tecnologie dell'informazione e della comunicazione), in aree convenzionali come Marketing & Business Intelligence, Pianificazione e Controllo, Customer Operation, System Integration, Digital Design. I ruoli che ho ricoperto mi hanno consentito di sviluppare in particolare ottime competenze di general and data management.

● ESPERIENZA LAVORATIVA

LA SAPIENZA DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, EDILE E AMBIENTALE – ROMA

CONSULENTE TECNICO-SCIENTIFICO

Attività di consulenza tecnico-scientifica finalizzata alla redazione di linee guida progettuali per la gestione del rischio idraulico.

Analisi degli eventi siccitosi nel periodo 2017-2023 nell'Appennino Centrale, allo scopo di individuare i driver di cambiamento degli impatti e gli effetti del cambiamento sulla gestione del rischio alluvionale e della siccità (Atto in convegno ICNAAM 2023 in attesa di pubblicazione).

Analisi soluzioni strategiche contro la siccità: confronto tra laghetti e installazione mini desalinizzatori in Italia.

Analisi e impatto soluzioni idriche in ambito "climate-smart-agriculture" ai fini del controllo dell'aumento dei consumi dell'acqua conseguenti ai fenomeni siccitosi in Italia.

Partecipazione gruppo di lavoro "Azione A1- aggiornamento e sviluppo del quadro conoscitivo del Primo Programma triennale di Azione del Contratto di Fiume Tevere da Castel Giubileo alla Foce: SIIT sistema informativo integrato Tevere" (ambito accordo CMRC/DICEA Sapienza).

Supporto all'attività di ricerca per la consulenza svolta dal DICEA nell'ambito del Contratto di Fiume del Tevere coordinato da CMRC – Città Metropolitana di Roma Capitale. In particolare, il supporto scientifico ha riguardato la costituzione del Sistema Informativo Integrato del Tevere e soprattutto le seguenti fasi operative: screening e categorizzazione delle informazioni già raccolte; condivisione di uno schema riepilogativo delle informazioni con il provider; definizione timing esportazione dati; definizione timing importazione dati; valutazione criticità e opportunità per la fase di esportazione delle informazioni; ricostruzione e verifica della disponibilità delle altre banche dati esistenti.

ISTITUTO SACRO CUORE TRINITÀ DEI MONTI ROMA – ROMA

DOCENTE DI FISICA E MATEMATICA SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE

Docente di Fisica e Matematica

MB ENTERPRISE – ROMA

SENIOR CONSULTANT

Coordinamento di attività focalizzate sull'organizzazione, pianificazione e controllo, sviluppo di sistemi robotici, sistemi di allarme real time, web e digital design.

TIM – ROMA

SENIOR MANAGER

Senior Manager

Marketing Roaming Visitors

Nell'ambito delle azioni mirate alla valorizzazione del traffico telefonico roaming internazionale, ho curato le attività connesse all'implementazione del reporting divisionale ed al miglioramento della qualità del servizio di rete e delle tecniche di steering, con l'obiettivo di orientare le azioni finalizzate alla massimizzazione dei ricavi. Ho contribuito allo sviluppo di nuove strategie per la commercializzazione di nuovi piani tariffari voce, dati e info-servizi roaming.

CRM & Profiling Senior

Marketing Intelligence

Attraverso l'individuazione e l'analisi dei dati legati al comportamento dei Clienti, contestualizzando i risultati nel mercato concorrenziale, ho sviluppato la capacità di ottenere informazioni relative alle esigenze dei Clienti stessi, allo scopo di sviluppare strategie efficaci per garantire la fidelizzazione e contrastare i fenomeni di abbandono. In ambito CRM (Customer Relationship Management), in concomitanza della chiusura della rete ETACS (2005), ho contribuito alle attività finalizzate al trattenimento dei Clienti ETACS, con l'obiettivo di incentivare il passaggio alla nuova tecnologia digitale GSM (Global System for Mobile Communication).

Business Analyst

Commercial Planning & Control

In questa posizione ho sviluppato il reporting della Divisione Business, ridisegnato i sistemi e gli strumenti di reporting e pianificazione divisionali, realizzando un cruscotto digitale di controllo. Ho migliorato le metodologie previsionali e di pianificazione, armonizzando i processi di budgeting e di controllo regionali. L'ottimizzazione dei processi di controllo e di analisi delle metodologie, ha consentito di guidare il top management nei processi decisionali chiave e nello sviluppo di nuove strategie.

Project Manager

Fraud department

Progettazione e gestione dei processi operativi, linee guida e procedure. Selezione, formazione e coordinamento del personale. Il risultato ottenuto è stato quello di accelerare i processi stessi, al fine di garantire il controllo e la valutazione complessiva sulle operazioni di vendite commerciali fraudolente.

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

DOTTORATO IN INGEGNERIA AMBIENTALE E IDRAULICA UNIVERSITA' DI ROMA LA SAPIENZA FACOLTÀ DI INGEGNERIA CIVILE E INDUSTRIALE

Gli studi sono stati focalizzati sulle strategie di mitigazione del rischio alluvionale, con particolare riferimento ai modelli di supporto per i processi decisionali. L'obiettivo è stato quello di indagare l'applicabilità e l'efficacia dei modelli per l'identificazione ed il miglioramento delle misure strutturali e/o non strutturali di riduzione del rischio di alluvione. In tale contesto, ho preso parte ai lavori nell'ambito della sottoscrizione del Contratto del fiume Tevere tratto Diga Foce, collaborando con il dipartimento DICEA. L'obiettivo è stato quello di individuare le linee di azione finalizzate alla mitigazione del rischio idraulico ed alla fruizione e navigabilità del fiume, contribuendo alla redazione dei documenti propedeutici al completamento della fase conoscitiva delle problematiche connesse alla sicurezza idraulica ed alla formulazione del Piano di Azione triennale.

Corsi e seminari

Deltares dal titolo "Physical model testing for coastal structures". Prof. Dr Marcel R.A. van Gent.

La partecipazione pubblica nella gestione dei corpi idrici. Il coinvolgimento dei portatori di interesse nei Contratti di Fiume.

AGENDA TEVERE: work in progress! momento di confronto sullo stato dei lavori a 2 anni dalla costituzione di Agenda Tevere Onlus.

La ricerca nell'ingegneria idraulica dei sistemi naturali. Prof. Ing. Francesco Gallerano.

Re-engineering the Integrated Biorefinery: Upstream Approaches to Biofuel Upgrading. Prof.ssa Jillian Goldfarb, Assistant Professor in Biological and Environmental Engineering Cornell University.

Hydrometeorological Extremes and Tropical Cyclones. Prof. Gabriele Villarini, Director of IIHR-Hydroscience & Engineering of Iowa University.

Tevere nostrum sicuro. Pulito. Da vivere. Un fiume parco nazionale.

La Regione Lazio sui Contratti di Fiume.

Tesi Modelli a supporto dei processi decisionali nell'ambito delle strategie di mitigazione del rischio alluvionale.

LAUREA MAGISTRALE IN INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO LA SAPIENZA FACOLTÀ DI INGEGNERIA CIVILE E INDUSTRIALE UNIVERSITÀ DI ROMA

LAUREA TRIENNALE IN INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO LA SAPIENZA FACOLTÀ DI INGEGNERIA CIVILE E INDUSTRIALE UNIVERSITÀ DI ROMA

DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA LICEO SCIENTIFICO A. ROMITA DI CAMPOBASSO

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C2	C2	C2	C2	C2
FRANCESE	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscritta all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma - N° 37022 - Sezione A Settore: Civile e ambientale Specializzazione: Ingegneria per l'Ambiente e per il Territorio

Principali corsi seguiti per aggiornamento professionale

Intelligenza artificiale – L'Intelligenza Artificiale come assistente intelligente del professionista.
Le opere di protezione dalle inondazioni: il particolare caso del Fiume Fiora a Marina di Montalto di Castro (VT).
Ingegneri efficaci: AI e le Soft skills.
Muoversi in sicurezza in una città sostenibile: la visione di PIARC Italia. Le esperienze e le proposte dei soci Gold.
Intelligenza Artificiale e problemi etici: come identificarli e prevenirli in fase progettuale utilizzando la normativa europea.
L'uso dell'Intelligenza Artificiale nell'industria e nelle attività di progettazione.
Sicurezza stradale: obiettivo zero vittime.
Sicurezza territoriale e sostenibilità.
Lectio Magistralis - Stockholm Water Prize.
Ponti e gallerie: tecniche di sorveglianza e ispezione di infrastrutture stradali.
Nuovo codice dei contratti pubblici.
Percorso di avvicinamento al nuovo codice dei contratti pubblici.
Smartworking: traguardi raggiunti con l'emergenza pandemica e nuove sfide.
L'ingegneria e l'intelligenza artificiale al servizio della medicina: dal covid-19 al Parkinson.
Costruire organizzazioni positive: relazione tra business e felicità.
Progetto Roma sicura - Presentazione del sistema di invasi e delle opere di manutenzione e difesa dal rischio idrogeologico.
Coworking, smart office e smart home: come cambiano gli ambienti di lavoro nel new normal.
Il nuovo ecosistema 5G: caratteristiche, use case e benefici.
Il cambiamento climatico: le conseguenze idrologiche e idrauliche.
I cambiamenti nella nuova "società agile": territorio, società, ambiente e conciliazione vita -lavoro.
Il ruolo dell'Ingegneria nucleare nella transizione ecologica.
Smart working: dalla gestione dell'emergenza al nuovo modello nelle PA.
Nuove reti 5G: gli effetti sulla salute e il ruolo dell'informazione.
La sicurezza nelle email, PEC e PC: le soluzioni tecnologiche e l'importanza della scienza informatica forense.
Smart working opportunità e soluzioni tecnologiche.
Manutenzione stradale. Le best practice.
Analisi e attività di mitigazione dei processi geo-idrologici in Italia.
Manutenzione delle infrastrutture nel territorio.
Il rischio sismico nei porti marittimi italiani.
Terre e rocce da scavo rifiuti, sottoprodotti, Eow o Mps? Quadro normativo e casi pratici (dal D.lgs. 152/06 al Dpr 120/2017).
La "Cloaca Massima" - La più antica opera di ingegneria romana in esercizio.
D.m. 17.01.2018: principali novità relative alle costruzioni in zona sismica.
La termografia in campo civile ed industriale.
Cedimenti e subsidenze nel territorio di Roma: rischi e mitigazione.
I bambini e le emergenze in Italia: linee di indirizzo per i piani di emergenza.
La qualità delle Indagini geotecniche per la qualità delle opere di ingegneria civile.

Corsi seguiti in TIM

Tecniche di comunicazione.
Gestione risorse.
Tecniche statistiche di analisi di mercato.
Project Management.
Scuola di controlling.
Advanced English Course c/o MONROE SCHOOL (2002-2003).

Scoprire e valorizzare il proprio potenziale.
Tecniche della comunicazione in pubblico.

Membro Segretario della Commissione Smartworking & HR Innovation dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma.

Nell'ambito delle attività connesse alla crescente diffusione del lavoro agile nel settore privato e nelle PA, come membro della commissione, ho contribuito a promuovere la cultura del lavoro agile organizzando seminari ed incontri tecnici con aziende private, contribuendo alla condivisione di best practice, studiando l'evoluzione del quadro normativo di riferimento e degli impatti sull'attività professionale.

Iscrizione nella lista delle categorie protette per il collocamento obbligatorio - orfani di servizio - legge 68/99

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".