

INFORMAZIONI PERSONALI

Ferdinando Paolo Santarpia

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Gennaio 2024 – Giugno 2024

Formatore nell'ambito del percorso "Be Craft, Be a Leader"

The Edge, in collaborazione con EY (Milano)

Attività: progettazione ed erogazione di un percorso formativo di tre moduli rivolto al Team Talent finalizzato allo sviluppo delle competenze manageriali di crafting leadership nella valorizzazione dei collaboratori e delle sinergie interpersonali. Conduzione di colloqui one-to-one di restituzione a ciascun partecipante del proprio profilo di leadership.

Gennaio 2024 – Giugno 2024

Survey di Clima e Fit Valoriale

Groupama S.p.A.

Attività: progettazione di una survey volta a mappare le percezioni del personale circa l'operato della direzione, i valori promossi e praticati all'interno dell'azienda, e il loro personale grado di sintonia con essi, analisi statistica dei dati, e predisposizione della reportistica organizzativa overall e delle specifiche direzioni.

Dicembre 2023 - presente

Task force "Coaching agentico"

Dipartimento di Psicologia, Sapienza – Università di Roma, in partnership con EY (PAS), Roma.

Attività: contributo a gruppo di lavoro, costituito da professionisti e ricercatori, coordinato dalla Prof.ssa Laura Borgogni, nello sviluppo della metodologia del Coaching Agentico (volto a facilitare la valorizzazione e la crescita delle potenzialità positive dei lavoratori) e nella progettazione di un Corso di Alta Formazione per formare gli psicologi nel suo utilizzo.

Giugno 2023 – Giugno 2024

Maggio 2020 – Novembre 2020

Orientatore "Employability Lab"

Dipartimento di Psicologia, in collaborazione con Career Service, Sapienza - Università di Roma

Attività: supporto alla progettazione del percorso rivolto agli utenti e della formazione agli orientatori; realizzazione degli strumenti e materiali formativi. Conduzione di workshop e colloqui individuali di orientamento e sviluppo.

Giugno 2023 – Luglio 2023

Tutor d'aula nell'ambito del progetto "Be Craft, Be a Leader"

The Edge, in collaborazione con Corporate University, Poste Italiane.

Attività: supporto all'erogazione di due moduli formativi sullo sviluppo della crafting leadership, ovvero di competenze di valorizzazione e sviluppo delle potenzialità dei collaboratori, rivolti a un gruppo manageriale della divisione Poste Vita.

Maggio 2023 – Luglio 2023

Febbraio 2021 – Aprile 2021

Customer Satisfaction

Politecnico di Milano

Attività: analisi statistica dei dati legati alla percezione dei servizi e alla soddisfazione degli utenti di cinque popolazioni target, ovvero docenti, PTA, studenti, dottorandi e assegnisti. Predisposizione e restituzione della reportistica ai dirigenti.

Maggio 2024-Luglio 2024
Ottobre 2021- Novembre 2021

Survey di Clima e Benessere – PTA

Politecnico di Milano

Attività: analisi statistica dei dati di clima e benessere del PTA e docenti e predisposizione della reportistica organizzativa overall, delle specifiche strutture organizzative e rivolta ai singoli responsabili di struttura o dirigenti.

Febbraio 2023 - Marzo 2023

Docenza per "Master di II Livello in Ingegneria dell'Innovazione"

Facoltà di Ingegneria Civile e Industriale – Sapienza, Università di Roma

Attività: erogazione di cinque ore di formazione di gruppo (sedici partecipanti), ripartite tra due sessioni sul tema "Leadership & Team Working".

Luglio 2022 – Ottobre 2022
Novembre 2021 – Gennaio 2022

Sviluppo di modelli di competenze per "Laboratorio Permanente sulle competenze del futuro"

Dipartimento di Psicologia, Sapienza – Università di Roma, in partnership con EY (PAS), Roma.

Attività: revisione di un modello di competenze centrato sulle risorse personali e i comportamenti proattivi in ambito sportivo; sviluppo del modello di crafting leadership, centrato sulla valorizzazione e sullo sviluppo delle persone; costruzione e validazione scientifica di un questionari finalizzati alla loro rilevazione; supporto alla costruzione della reportistica individuale associata al questionario e alla progettazione di percorsi di sviluppo per manager o lavoratori coinvolti in processi di sviluppo del potenziale.

Maggio 2020 – Settembre 2020

Feedback 360°

ELEVA – CBRE

Attività: costruzione e validazione scientifica di un questionario volto a mappare il modello di competenze dell'azienda. Implementazione e monitoraggio online del questionario a 360°. Predisposizione della reportistica individuale rivolta ai target del 360° (diciassette quadri).

Marzo 2020 – Marzo 2021

Tirocinio Post-Lauream

Dipartimento di Psicologia, Sapienza – Università di Roma

Ambito: Psicologia generale e sociale

Principali attività: costruzione di interviste semi-strutturate; costruzione di materiali formativi (slides, esercitazioni in sottogruppo, strumenti per l'autoriflessione, simulazioni).

Dicembre 2017-Marzo 2018

Tutor d'aula per progetto formativo "Il talento nel trovare accordi nelle relazioni interpersonali"

Dipartimento di Psicologia Clinica e Dinamica, Sapienza – Università di Roma

Attività: supporto alla progettazione esecutiva e all'erogazione del progetto formativo di Alternanza Scuola-Lavoro su due gruppi di circa venti studenti ciascuno di scuola secondaria di secondo grado.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Novembre 2020 – Gennaio 2024

Dottorato di ricerca in Psicologia e Neuroscienze Sociali

Dipartimento di Psicologia, Sapienza – Università di Roma

Ambito: Psicologia delle risorse umane, del lavoro e delle organizzazioni.

Principali attività: ricerca-intervento in numerosi contesti organizzativi sia pubblici sia privati e divulgazione scientifica. Partecipazione ad attività di natura seminariale per l'acquisizione di metodologie per il trattamento di dati cross-sezionali, longitudinali e multilivello.

Supervisione dei progetti di tesi degli studenti di laurea magistrale (N=24) e conduzione docenze universitarie (N=17). Mentoring ai nuovi dottorandi (N=4) su progetti di tesi connessi alle tematiche dei pensieri irrazionali al lavoro, il playful sport-job design, nuove modalità lavorative, e prevenzione del burnout nei gruppi di lavoro. Visiting presso l'Università Erasmus di Rotterdam (dal 1 al 31 ottobre 2024) sotto la supervisione del Prof. Arnold B. Bakker.

Tesi: "On the Nature of Interpersonal Strain at work: Disentangling its relationships with Burnout and Emotion Regulation"

Votazione: Ottimo con lode

Ottobre 2017- Novembre 2019

Laurea Magistrale in "Psicologia applicata ai contesti della salute, del lavoro e giuridico-forense"

Facoltà di Medicina e Psicologia, Sapienza – Università di Roma

Ambito: Psicologia delle risorse umane, del lavoro e delle organizzazioni.

Tesi: “Il ruolo del Benessere psicologico nella relazione tra Interfaccia Lavoro-famiglia e Sicurezza lavorativa”

Votazione: 110 e lode/110

Ottobre 2014 – Luglio 2017

Laurea Triennale in “Psicologia e Processi Sociali”

Facoltà di Medicina e Psicologia, Sapienza – Università di Roma

Tesi: “Differenze individuali di personalità e condotte aggressive”

Votazione: 110 e lode/110

Settembre 2009 – Giugno 2014

Diploma di Maturità Classica

Liceo Classico Plinio Seniore – Castellammare di Stabia (NA)

Votazione: 100 e lode/110

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze organizzative e gestionali

ORGANIZZAZIONE. Mi approccio con responsabilità e metodo alle attività lavorative (e non), anche in condizioni di minima supervisione.

PROBLEM SOLVING. gestisco e genero soluzioni ai problemi in modo riflessivo, autonomo e creativo.

RELAZIONI INTERPERSONALI: creo le condizioni per costruire rapporti lavorativi basati sul dialogo e sulla fiducia. Nel lavoro di gruppo, riesco a facilitare l'integrazione dei contributi degli altri.

Competenze professionali

GESTIONE COLLOQUI E PERCORSI DI SVILUPPO INDIVIDUALE attraverso la metodologia del coaching.

COSTRUZIONE E VALIDAZIONE SCIENTIFICA DI QUESTIONARI.

SURVEY DI CUSTOMER SATISFACTION E DI CLIMA E BENESSERE.

ANALISI STATISTICA DEI DATI, di base (ANOVA, analisi di regressione e dei processi condizionali) e avanzata (modelli multilivello; trattamento dati longitudinali)

REPORTISTICA INDIVIDUALE/ORGANIZZATIVA

PROGETTAZIONE DI DISEGNI DI RICERCA-INTERVENTO E PERCORSI FORMATIVI, nell'ambito della gestione delle risorse umane.

Competenze digital

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali](#) - [Scheda per l'autovalutazione](#)

- Padronanza del pacchetto office (Word, Excel, Power Point)
- Padronanza di software di analisi statistica (IBM SPSS; Mplus, Jamovi)
- Padronanza di software di gestione di sondaggi online (Qualtrics; Survey Monkey)
- Utilizzo di piattaforme di archiviazione e gestione dati (Google Drive)
- Utilizzo di software per videoconferenze (Teams, Zoom, Google Meet)
- Conoscenza dei sistemi operativi Windows, Android

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni internazionali

- **Santarpia, F.P.**, Sommovigo V., Brecciaroli, S., Consiglio C., & Borgogni L. (2023). From Intra-Team Conflict to Interpersonal Strain: The Role of Leader's Interpersonal Modulation of Emotional Responses and Sex. *International Journal of Conflict Management*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. [IF 3.30]
- Mastroianni, A., **Santarpia, F.P.**, & Borgogni L. (2023). Driving innovation in the third millennium: A measurement tool for assessing Innovative Leaders. *Applied Psychology Bulletin*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. [IF 0.52]
- **Santarpia, F.P.**, Bodoasca, E., Cantonetti, G., Ferri, D., and Borgogni, L. (2023). Linking Irrational Beliefs with Well-being at Work: The Role of Fulfilling Performance Expectations, *Sustainability*, 15, 16463. [IF 3.90]
- **Santarpia, F.P.**, Sommovigo, V., & Borgogni, L. (2023). The Social Drivers of Inclusive Workplaces scale: A Preliminary Validation of the Questionnaire. *Equality, Diversity and Inclusion: An International Journal*, 43(4), 610-631 [IF 2.400]
- **Santarpia, F.P.**, Filosa, L., Ottaviani C., Borgogni, L., & Alessandri, G. (2023). Supporting each other's heart at work: an ambulatory field study. *International Journal of Stress Management*, 30(3), 262–273. [IF 4.368]
- Mazzetti, G., Consiglio, C., **Santarpia, F. P.**, Borgogni, L., Guglielmi, D., & Schaufeli, W. B. (2022). Italian Validation of the 12-Item Version of the Burnout Assessment Tool (BAT-12). *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(14), 8562. [IF 3.390]
- **Santarpia, F. P.**, Borgogni, L., Consiglio, C., & Menatta, P. (2021). The Bright and Dark Sides of Resources for Cross-Role Interrupting Behaviors and Work–Family Conflict: Preliminary Multigroup Findings on Remote and Traditional Working. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(22), 12207. [IF 3.390]

Pubblicazioni locali

- **Santarpia, F.P.**, Cantonetti, G., Brecciaroli, S. & Borgogni L. (2023). Leadership e valorizzazione delle persone nel terzo millennio: la Crafting Leadership, *Personale e Lavoro*, 653, 11-22.
- Cantonetti, G., **Santarpia F. P.**, & Borgogni L. (2022). La promozione dei comportamenti etici al lavoro: una prospettiva psicologica. *Personale e Lavoro*, 643, 9-17.
- Cardone, V., **Santarpia F. P.** & Borgogni L. (2022). Resilienza: risorsa chiave per lo sviluppo proprio e dell'organizzazione, *Personale e Lavoro*, 645, 17-25.

• **Santarpia F. P.**, Borgogni L., Consiglio C., Menatta P. (2021). Tra prossimità e distanza: l'efficacia della leadership in un contesto "agile e digitalizzato", *Personale e Lavoro*, 629, 4-15.

• **Santarpia F. P.**, Colantonio G., Menatta P., Borgogni L., Consiglio C. (2020). Lavoro da remoto e work-life balance: gestire le interruzioni, *Sviluppo & Organizzazione*, 293, 71-78.

• Consiglio C., **Santarpia F. P.** (2020). Emotion work ed emotion management: dall'interazione con il cliente ai team di lavoro, *Personale e Lavoro*, 623, 4-14.

Conferenze

• **Santarpia, F.P.**, Sommovigo V., Brecciaroli, S., Consiglio C., & Borgogni L. (2023). From Conflict to Interpersonal Strain in Work Teams: The Role of Leader's Interpersonal Response Modulation and Sex. At XIXAIP National Congress - Section of Psychology for Organizations, Cagliari 06-08/09/2023. In Book of Abstracts "Prefigurare la vita nuova: la psicologia per le organizzazioni tra conflitto e desiderio, tecnologia e sostenibilità".

• Brecciaroli S., Cantonetti, G., **Santarpia F.P.**, & Borgogni L. (2023). Risorse personali e Leadership: l'impatto della proattività sul benessere. . At XIX AIP National Congress - Section of Psychology for Organizations, Cagliari 06-08/09/2023. In Book of Abstracts "Prefigurare la vita nuova: la psicologia per le organizzazioni tra conflitto e desiderio, tecnologia e sostenibilità".

• Cantonetti, G., **Santarpia, F.P.**, & Borgogni L. (2023). L'efficacia del coaching per lo sviluppo delle capacità agentiche. At XIXAIP National Congress - Section of Psychology for Organizations, Cagliari 06-08/09/2023. In Book of Abstracts "Prefigurare la vita nuova: la psicologia per le organizzazioni tra conflitto e desiderio, tecnologia e sostenibilità".

• Farnese M.L. & **Santarpia, F.P.** (2023). Emotion labor and strain in a Child Psychiatry Unit: On the interplay between interpersonal emotion regulation towards patients and reflexivity on emotions. At XIXAIP National Congress - Section of Psychology for Organizations, Cagliari 06-08/09/2023. In Book of Abstracts "Prefigurare la vita nuova: la psicologia per le organizzazioni tra conflitto e desiderio, tecnologia e sostenibilità".

• Massa, N., **Santarpia, F.P.**, & Consiglio C. (2023). Work Characteristics as Determinants of Remote Working Acceptance: Integrating UTAUT and JD-R Models. At 25th International Conference on Human-Computer Interaction, Copenhagen, Denmark, 23-28/07/2023. Published in Volume "Lectures Notes in Computer Science".

• **Santarpia, F.P.**, Consiglio C., & Massa, N. (2023). Exploring the intention to work remotely: A moderated mediation model on the interplay between leadership, job autonomy, and trust-building e-work self-efficacy. At 21st EAWOP Congress, Katowice, Poland, 24-27/05/2023. In Book of Abstracts "The Future is Now: the changing world of work".

• **Santarpia, F.P.**, Sommovigo, V., & Borgogni, L. (2023). On building employee inclusion: a preliminary validation of a measure for assessing the Social Drives of Inclusive workplaces. At 21st EAWOP Congress, Katowice, Poland, 24-27/05/2023. In Book of Abstracts "The Future is Now: the changing world of work".

• **Santarpia, F.P.**, & Borgogni, L. (2023). Crafting leaders for people and organizational adaptability: a preliminary validation of the Crafting Leadership Questionnaire. At 21st EAWOP Congress, Katowice, Poland, 24-27/05/2023. In Book of Abstracts "The Future is Now: the changing world of work".

• **Santarpia, F.P.**, Borgogni, L., Consiglio C., Ferri D., Bianchi F. (2021). Risorse personali ed efficacia collettiva durante l'emergenza COVID-19: uno studio su lavoratori da remoto. At XVIII AIP National Congress - Section of Psychology for Organizations, Verona 23-25/09/2021. In Book of Abstracts "Rewind o Forward? La psicologia per le organizzazioni nelle sfide della ripresa"

	<p>• Farnese, M.L., Consiglio, C., Borgogni, L., Santarpia, F.P., Menatta, P., Mastrorilli, A. (2021). Validazione del questionario ORIENTAMENTIS: uno strumento per il nuovo servizio di orientamento in uscita per laureati Sapienza. At XVIII AIP National Congress - Section of Psychology for Organizations, Verona 23-25/09/2021. In Book of Abstracts "Rewind o Forward? La psicologia per le organizzazioni nelle sfide della ripresa.</p>
Riconoscimenti e premi	<p>Vincitore Avvio alla ricerca 2023 per il Progetto "<i>From Intra-Team Conflict to Interpersonal Strain in Work Teams: The Role of Leader's Interpersonal Emotional Regulation and Sex</i>", finanziato da Sapienza – Università di Roma (n° AR223188B4AD0C63)</p> <p>Percorso D'eccellenza in "Psicologia applicata ai contesti della salute, del lavoro e giuridico-forense" Facoltà di Medicina e Psicologia, Sapienza – Università di Roma (febbraio 2019-novembre 2019).</p>
Appartenenza a Associazioni	<p>Socio affiliato "Associazione Italiana di Psicologia" (2020-presente)</p> <p>Socio affiliato "European Association of Work and Organizational Psychology" (2023-presente)</p>
Referenze	<p>Culture della Materia in "Valutazione e Talent Management" (2023-presente), cattedra coordinata dalla Prof.ssa Laura Borgogni per il corso "Psicologia delle risorse umane, del lavoro, e delle organizzazioni", Sapienza – Università di Roma.</p> <p>Reviewer per "Frontiers in Psychology" (2023-presente)</p>
Corsi	<p>Professional Coaching Program (marzo 2022-luglio 2022) Scuola INCOACHING Qualifica conseguita: Diploma di Coach Professionista, in linea con la Norma UNI – 11601 del 2015, riconosciuto da A.I.C.P. e approvato da I.C.F. per 100 ore di formazione specifica in Coaching.</p> <p>Scuola di metodologia AIP (giugno 2022) "Multilevel modeling: Applications to Cross-sectional and Longitudinal Designs", presso Università di Trento, tenuta dal Professore Vicente González-Romá.</p> <p>Scuola di metodologia AIP (giugno 2021-luglio 2021) "Multiple Regression Models for the estimation of direct, indirect and conditional effects" presso il Centro Residenziale Universitario di Bertinoro, tenuta dal Professore Professor Fabio Presaghi.</p>
Abilitazioni/ Certificazioni	<p>Abilitazione alla professione psicologica (18/10/2023)</p> <p>Certificazione base di project management, rilasciata il 12/04/2019 dall'Istituto Italiano di Project Management (ISIPM).</p>

Il sottoscritto dichiara di essere consapevole che il presente curriculum vitae sarà pubblicato sul sito istituzionale dell'Ateneo, nella Sezione "Amministrazione trasparente", nelle modalità e per la durata prevista dal d.lgs. n. 33/2013, art. 15.

Data, 14/01/2025