



## AVVISO DI CONFERIMENTO DI COLLABORAZIONE

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Regolamento per l'affidamento di incarichi di collaborazione coordinata e continuativa, consulenza professionale e prestazione occasionale (emanato con D.D. n. 768 del 12.08.2008 e rettificato con D.D. n. 888 del 24.09.2008 e D.D. n. 586 del 06/07/2009) si rende noto che l'Area Organizzazione e Sviluppo intende conferire un incarico per lo svolgimento di una attività di collaborazione.

**OGGETTO DELLA PRESTAZIONE:** prestazione occasionale consistente in una attività formativa rivolta al personale tecnico amministrativo dell' Area Offerta Formativa e diritto allo studio (AROF) e dell' Area Servizi agli studenti (ARSS) che verterà sul tema della comunicazione efficace in un'amministrazione digitale.

**COMPETENZE DEL PRESTATORE:** formazione specialistica sui temi della cultura orientata al servizio, l'amministrazione colloquiale e la qualità del servizio, la soddisfazione dell'utente, il ruolo organizzativo dell'operatore di front office, gli stili e le modalità comunicative (empatia, comunicazione assertiva, ascolto attivo), la differenza tra comunicare e informare, le competenze relazionali, la gestione dei conflitti.

**DURATA E LUOGO:** la prestazione avrà la durata di 3 ore per ciascuna delle tre edizioni del percorso formativo che si terranno presso i locali di Sapienza Università di Roma.

**PUBBLICAZIONE:** Il presente avviso sarà affisso all'Albo della struttura e pubblicato sul sito web di Ateneo dal 18.06.2015 al 23.06.2015.

Coloro i quali fossero interessati alla collaborazione dovranno far pervenire entro il termine sopra indicato la propria candidatura con allegato il curriculum vitae ed il parere favorevole del responsabile della struttura di incardinazione.

FIRMATO  
IL DIRETTORE  
DELL' AREA ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO  
Dott. Fabrizio De Angelis

*Disposizione n.2372/2015  
Prot. 41473 del 17/06/2015*